



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
Πρόγραμμα Σπουδών Λογιστικής και
Χρηματοοικονομικής

**ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΟΡΩΝ(ΘΕΩΡΙΑ)**

ΕΝΟΤΗΤΑ 4:

ΔΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Τα συστήματα ERP στοχεύουν να:
 - ✓ **Αυτοματοποιήσουν** και να βελτιστοποιήσουν το σύνολο των βασικών λειτουργιών μιας επιχείρησης (προμήθειες, παραγωγή, αποθέματα, διανομή, μάρκετινγκ και πωλήσεις)
 - ✓ **Υποστηρίζουν** τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα μιας επιχείρησης (λειτουργικό, τακτικό και στρατηγικό)

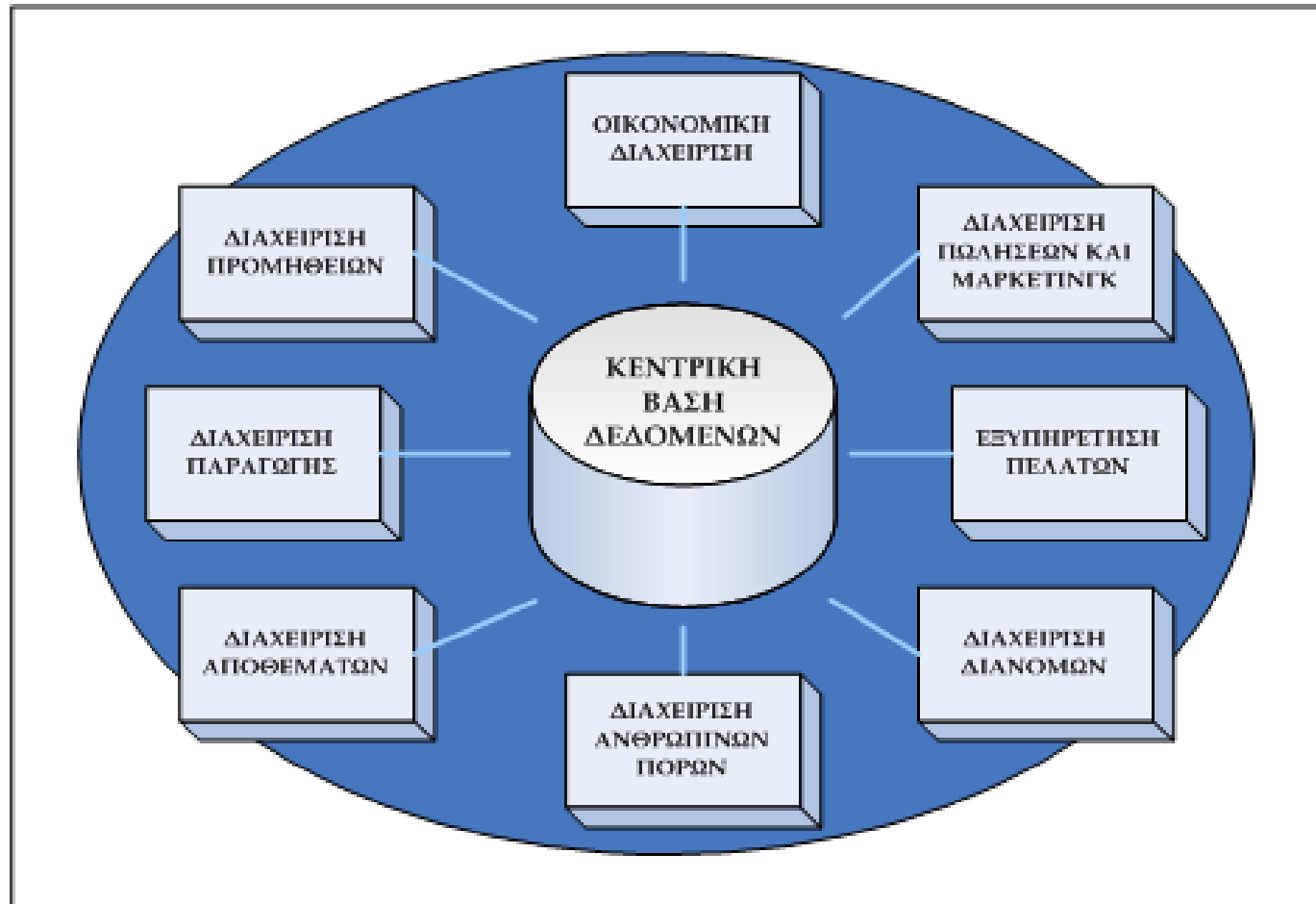
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP

- Ένα σύστημα ERP, είναι οργανωμένο (δομημένο) σε **λειτουργικά τμήματα** ή **υποσυστήματα** (functional modules)
- Κάθε λειτουργικό τμήμα υποστηρίζει μηχανογραφικά **συγκεκριμένη επιχειρηματική διαδικασία** (όπως λογιστική διαχείριση, διαχείριση κόστους, εμπορική διαχείριση, διαχείριση αποθηκών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, διαχείριση έργων, κλπ.)
- Τα λειτουργικά τμήματα τα οποία απαρτίζουν ένα σύστημα ERP, είναι **απόλυτα συμβατά** μεταξύ τους, έτσι ώστε να μη χρειάζεται η κατασκευή συνδέσεων/ανεξάρτητων διεπαφών μεταξύ αυτών

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP

- Η δομή αυτή επιτρέπει **ευελιξία** και καθιστά ευκολότερη την αναβάθμιση του συστήματος εκεί που απαιτείται, ενώ ο πελάτης - οργανισμός μπορεί να προμηθευτεί είτε όλα τα τμήματα στην πλήρη έκτασή τους, είτε κάποια από αυτά ανάλογα με τις ανάγκες του
- Ο **σχεδιασμός** των λειτουργικών μονάδων βασίζεται:
 - στη **γνώση των επιχειρηματικών διαδικασιών** της επιχείρησης που προκύπτει από την καταγραφή, ανάλυση και μοντελοποίησή τους
 - στις **βέλτιστες πρακτικές** (best practices) επίλυσης προβλημάτων που ενσωματώνουν τα υποσυστήματα, όπως προκύπτουν από την εμπειρία ειδικών

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Η **καρδιά** ενός συστήματος ERP
- Ανταλλάσσει πληροφορίες με όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα
- Υπεύθυνο για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων και την **λογιστική** παρακολούθηση
- Παρέχει **άμεση** και **πλήρη εικόνα** της οικονομικής τους κατάστασης (π.χ. μέτρηση της απόδοσης της επιχείρησης, κόστος και κερδοφορία προϊόντος, κερδοφορία πελατών)

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Οι βασικές διαδικασίες της Οικονομικής Διαχείρισης περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ Γενική και αναλυτική λογιστική (Κώδικας βιβλίων στοιχείων, Δημόσιο λογιστικό σχέδιο, Διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικών αναφορών, Κοστολόγηση, Λογιστική αποτύπωσης αναλυτικών στοιχείων)
 - ✓ Χρηματοοικονομικός προγραμματισμός, προϋπολογισμός-απολογισμός, Δάνεια
 - ✓ Διαχείριση παγίων (Παρακολούθηση κινητών και ακίνητων περιουσιακών στοιχείων)
 - ✓ Διαχείριση οικονομικών καταστάσεων / αναφορών (επιμερισμοί, καταλογισμοί, ισολογισμοί, μεταφορά υπολοίπων) με χρήση προκαθορισμένων λογιστικών οδηγιών και κανόνων
 - ✓ Εισπρακτέοι λογαριασμοί
 - ✓ Πληρωτέοι λογαριασμοί
 - ✓ Διαχείριση διαθεσίμων (παρακολούθηση και ανάλυση υπάρχοντος κεφαλαίου, αγοραπωλησίες μετοχών και ομολόγων, κίνδυνοι επενδύσεων)
 - ✓ Έλεγχος του κόστους

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

- Διαχείριση **δεδομένων** και **εντύπων** όλου του **προμηθευτικού κύκλου** (απαιτήσεις αγοράς, έρευνα αγοράς, επιλογή και ανάθεση προμηθευτών, διεκπεραίωση παραγγελίας)
- **Ανταλλάσσει πληροφορίες** με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης και Διανομής και της Παραγωγής

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

- Οι βασικές διαδικασίες της Διαχείρισης Προμηθειών περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ Διαχείριση παραγγελιών, αγορών και παραστατικών αγορών
 - ✓ Διαχείριση αντιπροσώπων και εισπρακτόρων
 - ✓ Φάκελος εισαγωγών (πλήρης παρακολούθηση όλων των σταδίων και δαπανών, αυτόματος επιμερισμός δαπανών)
 - ✓ Αξιολόγηση προμηθευτών (έρευνα αγοράς, τιμοκατάλογοι και είδη ανά προμηθευτή)
 - ✓ Διαχείριση και έλεγχος παραλαβών (εντολές προμήθειας, φορτώσεις και φύλλα ροής φορτώσεων)
 - ✓ Διαχείριση προμηθευτών και συμβάσεων
 - ✓ Διαχείριση χρηματοοικονομικών παραστατικών και αξιόγραφων
 - ✓ Έκδοση προϋπολογισμών, δημιουργία προβλέψεων, χρηματοροών, κλπ.
 - ✓ Έκδοση αναφορών (π.χ. αιτήσεις και εντολές αγοράς, εκκρεμείς εντολές αγοράς, καταχώρηση και έλεγχος τιμολογίου, ιστορικό εντολής αγοράς, ιστορικό συναλλαγών προμηθευτών)

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

- **Ανταλλάσσει** πληροφορίες με τα Υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων και Μάρκετινγκ, Προμηθειών και Παραγωγής
- Οι βασικές διαδικασίες του υποσυστήματος Αποθήκευσης περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ Λογιστική παρακολούθηση ειδών και αποθηκών
 - ✓ Η διαχείριση (προγραμματισμός και έλεγχος) αποθεμάτων
 - ✓ Διαχείριση παραστατικών διακίνησης ειδών στις αποθήκες
 - ✓ Εφοδιαστική διαχείριση αποθηκών και αποθηκευτικών χώρων
 - ✓ Έκδοση αναφορών (κινήσεις αποθεμάτων, αποθέματα ανά κωδικό υλικού, αποθέματα διακίνησης)

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΩΝ

- Αφορά μια ομάδα εφαρμογών για την **μεταφορά των αγαθών στον πελάτη**, με δυνατότητες προγραμματισμού απαιτήσεων διανομής και διαχείριση στόλου φορτηγών
- **Ανταλλάσσει** πληροφορίες με τα Υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων και Μάρκετινγκ και το Υποσύστημα Παραγωγής
- Υποστηρίζει την αποθήκευση και διαχείριση δεδομένων διανομών όπως:
 - ✓ Τόπος αποστολής
 - ✓ Συνθήκες αποστολής
 - ✓ Μετακινούμενα προϊόντα
 - ✓ Τόπος παράδοσης
 - ✓ Μετακινούμενες ποσότητες

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ- ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- Έχει ως στόχο την υποστήριξη των αναγκών της επιχείρησης σχετικά με τις διαδικασίες του **μάρκετινγκ** και των πωλήσεων.
- **Ανταλλάσσει** πληροφορίες κυρίως με τα Υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης και Παραγωγής
- Οι βασικές διαδικασίες του υποσυστήματος Μάρκετινγκ-Πωλήσεων περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ Διαχείριση παραγγελιών και συμβολαίων
 - ✓ Εξυπηρέτηση πελατών
 - ✓ Διαχείριση πωλήσεων και παραστατικών πωλήσεων
 - ✓ Διαχείριση πωλητών
 - ✓ Τιμολογιακή πολιτική (αλλαγές τιμών)
 - ✓ Αιτήσεις επιστροφής
 - ✓ Προβλέψεις και στόχοι πωλήσεων

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

- Έχει ως στόχο την υποστήριξη όλων των σχετικών με την **παραγωγή** διαδικασιών.
- **Ανταλλάσσει** πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων και Μάρκετινγκ, Προμηθειών και Αποθήκευσης
- Οι βασικές διαδικασίες του υποσυστήματος παραγωγής περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ προγραμματισμός και έλεγχος πόρων παραγωγής
 - ✓ διαχείριση υλικών
 - ✓ προγραμματισμός απαιτήσεων υλικών
 - ✓ κοστολόγηση παραγωγής
 - ✓ διασφάλιση ποιότητας και μετρήσεις και συγκρίσεις με πρότυπα
 - ✓ διαχείριση τεχνικών προδιαγραφών
 - ✓ φασεολόγια που περιγράφουν μια παραγωγική διαδικασία
 - ✓ συντήρηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Χειρίζεται τις σχετιζόμενες με το προσωπικό (εργάτες, διοικητικό κλπ) διαδικασίες
- **Ανταλλάσσει** πληροφορίες με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης
- Οι βασικές διαδικασίες του υποσυστήματος διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων περιλαμβάνουν συνήθως τα εξής:
 - ✓ Προγραμματισμός προσωπικού
 - ✓ Μισθοδοσία
 - ✓ Εξοδολόγια
 - ✓ Παρουσία προσωπικού
 - ✓ Διαχείριση επιπέδων εκπαίδευσης προσωπικού (εργασιακές δεξιότητες)

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

- Τα ERP μπορεί να περιλαμβάνουν και **άλλα υποσυστήματα**, όπως λειτουργικά τμήματα διαχείρισης έργων, διοίκησης ποιότητας, διαχείρισης σχέσεων με πελάτες κλπ.
- Είναι αδύνατο να επιχειρηθεί μια προτυποποίηση στο πλήθος και είδος των υποσυστημάτων που περιλαμβάνει ένα σύστημα ERP
- Υπάρχει ανάγκη **παραμετροποίησης** (customization) ενός συστήματος ERP σύμφωνα με τις ανάγκες μιας επιχείρησης