

**ΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΜΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ**

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Το Προϊόν Διαμονής - Δωμάτια

Η διαμονή είναι το βασικό προϊόν ενός ξενοδοχείου και είναι πάντα μια από τις μεγαλύτερες πηγές εσόδων σε μια ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Τα καταλύματα αφορούν δωμάτια και άλλα συναφή προϊόντα ή υπηρεσίες που οι επισκέπτες του ξενοδοχείου θα καταναλώσουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους. Το προσωπικό της πρώτης γραμμής, ειδικά οι ρεσεψιονίστες και το προσωπικό κρατήσεων, πρέπει να γνωρίζουν τα προϊόντα διαμονής, που θα τους επιτρέψει να προτείνουν ή να εξηγούν στους επισκέπτες τους, τι προσφέρεται από το ξενοδοχείο. Ορισμένες βασικές έννοιες σχετικά με τα προϊόντα διαμονής, συμπεριλαμβανομένων των τύπων κρεβατιών, των τύπων δωματίων και των τιμών δωματίων, περιγράφονται σε αυτό το τμήμα.

Τύποι δωματίων

Τύποι δωματίων μπορεί να είναι πολυάριθμοι που ποικίλλουν ανάλογα με την ταξινόμηση, τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες τους. Οι υπάλληλοι υποδοχής και το προσωπικό κρατήσεων θα πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με όλους τους διαφορετικούς τύπους δωματίων και τα χαρακτηριστικά τους, έτσι ώστε να μπορεί να επιτευχθεί μια τέλεια προσαρμογή στο δωμάτιο.

Διαφορές στην ταξινόμηση δωματίων

Η ταξινόμηση των δωματίων χωρίζεται γενικά σε 3 κατηγορίες. Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει ένα παράδειγμα του πώς τα διαφορετικά δωμάτια ταξινομούνται σε ένα τυπικό ξενοδοχείο.

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

| Βαθμός | Θέα | Έπιπλα / Ανέσεις / Αναλώσιμα | Επιπλέον υπηρεσίες / προϊόντα |
|--------------------------|---|---|---|
| Πρότυπο standard | Μέσος όρος, π.χ. κήπο, θέα, θέα στο πάρκινγκ | Βασικές ρυθμίσεις, π.χ. έπιπλα από πεύκο, κρεβάτι μόνο με κουβέρτα, χαρτοπετσέτες μίας χρήσης κ.λπ. | Τίποτα |
| Ανώτερος Superior | Ανώτερη, π.χ. θέα στην πόλη, θέα στη θάλασσα | Επιπλέον ρυθμίσεις, π.χ. έπιπλα από τριανταφυλλιά, κρεβάτι με παπλώματα, παντόφλες πάνινες κ.λπ. | π.χ. συμπληρωματική εφημερίδα, συμπληρωματικό πρωινό κλπ |
| Λουξ Deluxe | Μεγαλοπρεπή, π.χ. θέα στη θάλασσα, στον ψηλό όροφο, θέα έλξης | Μεγάλες ρυθμίσεις, π.χ. έπιπλα αντίκες, κρεβάτι με πούπουλο, δερμάτινες παντόφλες κ.λπ | π.χ. δωρεάν πρόσβαση στο executive lounge και τις υπηρεσίες του, γρήγορο check-in, ποτά καλωσορίσματος, συμπληρωματικό πρωινό, δωρεάν internet στο δωμάτιο και wi-fi υπηρεσίες, δωρεάν υπηρεσία παραλαβής λιμουζίνας από το αεροδρόμιο κλπ. |

| ΤΥΠΟΙ ΔΩΜΑΤΙΩΝ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ |
|--|---|
| Single Room S ή sng SIZE 39X75 | Δωμάτιο που κοιμάται μόνο ένα άτομο και έχει ένα μονό, διπλό ή queen-size κρεβάτι. |
| Twin Room T SIZE 39X75 | Ένα δωμάτιο που μπορεί να φιλοξενήσει δύο άτομα με δύο μονά κρεβάτια. |
| Double Room D SIZE 54X74 | Ένα δωμάτιο που μπορεί να φιλοξενήσει δύο άτομα με διπλό ή queen size κρεβάτι. |
| Triple Room TRP | Ένα δωμάτιο που μπορεί να φιλοξενήσει τρία άτομα και έχει τρία μονά κρεβάτια, ένα διπλό κρεβάτι και ένα μονό κρεβάτι ή δύο διπλά κρεβάτια. |
| Double-Double Room 2D | Ένα δωμάτιο που μπορεί να φιλοξενήσει από δύο έως τέσσερα άτομα με δύο διπλά κρεβάτια, διπλό ή queen-size. |
| Hollywood Twin Room T SIZE 78X75 | Ένα δωμάτιο που μπορεί να φιλοξενήσει δύο άτομα με δύο μονά κρεβάτια ενώνονται με ένα κοινό κεφαλάρι. Τα μεσαία τιμολόγια και τα οικονομικά ξενοδοχεία τείνουν να παρέχουν πολλές από αυτές τις ρυθμίσεις δωματίων που εξυπηρετούν τα ζευγάρια. |
| Studio / Murphy Room M SIZE 60X80 / 78X80 | Ένα δωμάτιο που είναι εξοπλισμένο με καναπέ-κρεβάτι ή κρεβάτι Murphy (δηλαδή ένα κρεβάτι που διπλώνει από τοίχο ή ντουλάπι) το οποίο μπορεί να μετατραπεί από υπνοδωμάτιο κατά τη διάρκεια της νύχτας σε σαλόνι κατά τη διάρκεια της ημέρας. |
| Suite S | Ένα δωμάτιο με ένα ή περισσότερα υπνοδωμάτια και καθιστικό. Τα δωμάτια μπορεί να είναι μονά ή διπλά. |

| | |
|------------------------|--|
| President Suite | <p>Το πιο ακριβό δωμάτιο που παρέχει ένα ξενοδοχείο. Συνήθως, μόνο μία σουίτα προέδρου είναι διαθέσιμη σε ένα ενιαίο χώρο του ξενοδοχείου. Παρόμοια με τις κανονικές σουίτες, μια προεδρική σουίτα έχει πάντα ένα ή περισσότερα υπνοδωμάτια και ένα καθιστικό με μεγάλη έμφαση της διακόσμησης στο δωμάτιο, ανέσεις και προμήθειες υψηλής ποιότητας και υπηρεσίες εξατομικευμένες (π.χ. προσωπική μπάτλερ κατά τη διάρκεια της διαμονής).</p> |
| Villa | <p>Μια ειδική μορφή διαμονής που μπορείτε να βρείτε σε ορισμένα ξενοδοχεία θέρετρα. Πρόκειται για ένα αυτόνομο σπίτι που προσφέρει επιπλέον ιδιωτικότητα και χώρο στους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Μια πλήρως εξοπλισμένη βίλα περιλαμβάνει όχι μόνο υπνοδωμάτια και καθιστικό αλλά ιδιωτική πισίνα, τζακούζι και μπαλκόνι. Είναι κατάλληλο για ζευγάρια, οικογένειες και μεγάλες ομάδες.</p> |
| Accessible Room | <p>Αυτός ο τύπος δωματίου προορίζεται κυρίως για άτομα με ειδικές ανάγκες και απαιτείται από το νόμο ότι τα ξενοδοχεία πρέπει να παρέχουν έναν ορισμένο αριθμό προσβάσιμων δωματίων για να αποφευχθούν διακρίσεις. Η ρύθμιση δωμάτιο ενός προσβάσιμου δωματίου είναι διαφορετικό από τα άλλα standard δωμάτια για τις ανέσεις των επισκεπτών. Τα κοινά χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τις ράβδους ασφαλείας και τα κουμπιά έκτακτης ανάγκης στο υπνοδωμάτιο και το μπάνιο, τους λαμπτήρες δαπέδου, τα φώτα συναγερμού πυρκαγιάς και την εξωτερική πόρτα που ανοίγει για το μπάνιο κ.λπ. Τα δωμάτια πρέπει πάντα να βρίσκονται στο έδαφος ή στα χαμηλότερα πατώματα και να βρίσκονται κοντά στους ανελκυστήρες για ευκολότερη προσβασιμότητα των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Εκτός αυτού, αυτός ο τύπος δωματίου είναι επίσης κατάλληλος για ηλικιωμένους.</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Balcony Room | Δωμάτιο με μπαλκόνι. |
| Executive-Floored Room | Ένα δωμάτιο που βρίσκεται στο 'executive floor' που επιτρέπει εύκολη πρόσβαση στο executive lounge. Εκτός αυτού, κάποια ξενοδοχεία παρέχουν επίσης «women executive floor» με τα δωμάτιά τους να απευθύνονται στις γυναίκες executives πελάτες, μόνο για λόγους ασφάλειας και προστασίας. |
| Room for Extended Stay | Αυτός ο τύπος δωματίου μπορεί να βρεθεί σε διαμερίσματα και ξενοδοχεία που απευθύνονται σε άτομα με μακροχρόνια διαμονή (π.χ. εκπατρισμένους). Στο δωμάτιο υπάρχουν συνήθως ανοιχτές κουζίνες ή μαγειρικά σκεύη. Ορισμένα μπορεί να παρέχουν επίσης υπηρεσίες καθαρισμού (π.χ. μία φορά την εβδομάδα) σε τακτική βάση. |
| Smoking / Non-Smoking Room | Πολλά ξενοδοχεία παρέχουν δωμάτια καπνιστών και μη καπνιστών για τους καλεσμένους τους. Προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες της έκθεσης στο κάπνισμα σε μη καπνιστές, ορισμένα ξενοδοχεία συγκεντρώνουν όλα τα δωμάτια καπνιστών σε ορισμένους ορόφους και τα χωρίζουν από δωμάτια μη καπνιζόντων. |
| Adjacent Room | Δωμάτια, που είναι κοντά, αλλά δεν είναι δίπλα-δίπλα. |
| Adjoining Room | Τα δωμάτια που βρίσκονται δίπλα-δίπλα, αλλά δεν έχουν ενδιάμεση πόρτα μεταξύ τους. |
| Connecting Room | Δύο δωμάτια που βρίσκονται δίπλα-δίπλα και να έχουν ενδιάμεση πόρτα μεταξύ τους. |

| Types of Bed | Symbols / Codes | Sizes | Descriptions |
|------------------------------|------------------------|-----------------------------|---|
| Queen | Q | 60"x80" | Σχεδιασμένο για δύο άτομα, ευρύτερο και μεγαλύτερο από τα διπλά κρεβάτια για μεγαλύτερη άνεση των πελατών. |
| King | K | 78"x80" | Σχεδιασμένο για δύο άτομα, ευρύτερο από queen-sizes κρεβάτια για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. |
| Studio Bed / Sofa Bed | H | 48"x75" | Διατίθεται σε στούντιο. Εξυπηρετεί τις ανάγκες των επιχειρηματικών πελατών για τη διεξαγωγή επαγγελματικών συναντήσεων στο δωμάτιο πελατών. |
| Roll-away | / | 30"x72" / 34"x75 | Επιπλέον κρεβάτι, που προστίθεται προσωρινά σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών. Συνήθως χρεώνεται επιπλέον. |
| Baby Cot | // | // | Παρέχεται στους επισκέπτες που φέρνουν μαζί τα μωρά τους. Συνήθως ζητείται εκ των προτέρων από τους πελάτες, όταν κάνουν την κράτησή τους. |

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ARRANGEMENT - ΟΡΟΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΟΡΟΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

- **RR - ROOM RATE** – ΤΙΜΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ
- **BB - BED & BREAKFAST** – ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ + ΠΡΩΙΝΟ
- **HB - HALF BOARD** – ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ + 1 ΓΕΥΜΑ Ή 1 ΔΕΙΠΝΟ
- **FB - FULL BOARD** – ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ + 1 ΓΕΥΜΑ + 1 ΔΕΙΠΝΟ

- **AI - ALL INCLUSIVE** – ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ + ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΕ **ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ** ΓΙΑ EXTRAS ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

**ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ
NORMAL ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ**

NORMAL

| | RR | BB | HB | FB |
|---------------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| X (1 άτομο) | 39,5 | 46,5 | 60,5 | 74,5 |
| XX (2 άτομα) | 53 | 67 53 + (2X7) | 95 67 + (2X14) | 123 95+(2X14) |
| XXX (3 άτομα) | 63,60 | 84,6 63,6 + (3X7) | 126,6 84,6 + (3X14) | 168,6 126,6 +(3X14) |

ΠΡΩΙΝΟ 7

ΓΕΥΜΑ – ΔΕΙΠΝΟ 14

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΑΦΙΞΗ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ
ΑΦΙΞΗ

Ο ΚΥΚΛΟΣ ΤΩΝ
ΠΕΛΑΤΩΝ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΠΑΡΑΜΟΝΗ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ RECEPTION

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ

➤ ΑΦΙΞΗ
➤ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΔΩΜΑΤΙΟΥ

ΑΦΙΞΗ

➤ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
➤ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
➤ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

ΠΑΡΑΜΟΝΗ

➤ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
➤ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

**ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ**

**ΤΜΗΜΑ
ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ,
ΥΠΟΔΟΧΗΣ**

- **TOUR OPERATORS**
- **ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ TOUR OPERATORS**
- **ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ TOUR OPERATORS**
- **NORMAL ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ**
- **ΤΥΠΟΙ ΔΩΜΑΤΙΩΝ**
- **ARRANGEMENT**
- **ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**
- **ROOMING LIST T. OPERATORS**

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΗ !!)

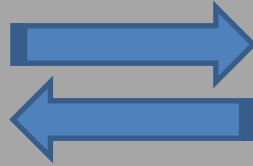
ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΧΩΡΙΣ ΚΡΑΤΗΣΗ
PASSANTS ;;;)

ΤΜΗΜΑ
ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- ΠΑΡΟΧΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ (CHECK IN)
- ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ –(REGISTRATION)
- ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
- ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ
- ROOMING LIST ΔΩΜΑΤΙΩΝ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ



ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΗ !!)

ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΧΩΡΙΣ ΚΡΑΤΗΣΗ
PASSANTS ;;;)

ΤΜΗΜΑ
ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
- ΒΛΑΒΕΣ
- ΠΑΡΑΠΟΝΑ
- ΑΛΛΑΓΕΣ
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

**ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΗ !!)**

**ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΟΙ
(ΧΩΡΙΣ ΚΡΑΤΗΣΗ
PASSANTS ;;;)**

**ΤΜΗΜΑ
ΥΠΟΔΟΧΗΣ,
ΤΑΜΕΙΟ & BACK
OFFICE**

- **ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΤΙΓΜΗΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**
- **ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**
- **ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**
- **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

- ΕΙΝΑΙ ΤΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΟΣΟ Η ΑΦΙΞΗ
- ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΥΓΕΙ ΜΕ ΚΑΛΕΣ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ
- Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ
- ΑΝ ΥΠΗΡΞΕ ΚΑΠΟΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΜΙΚΡΟΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΩΝ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

BACK OFFICE

- **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**
- **PASSANTS ΤΜΗΜΑΤΩΝ**
- **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ΠΕΛΑΤΕΣ

- ΤΜΗΜΑΤΑ**
- **ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ**
 - **ΜΠΑΡ**
 - **ΤΑΒΕΡΝΑ**
 - **POOL BAR**
 - **BEACH BAR**
 - **ΚΤΛ**

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ

EXTRA -EXTRAS

ΟΤΙ ΔΕΝ
ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗ
ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΟΡΟΙ
ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΣ ΛΟΓ/ΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΗ - ΜΗΔΕΝΙΚΟΣ

| ΧΡΕΩΣΗ | ΠΙΣΤΩΣΗ |
|---|--|
| <p data-bbox="343 496 871 575">ΕΔΩ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΟΤΙ ΑΥΞΑΝΕΙ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ</p> <p data-bbox="330 625 948 832">ARRANGEMENT- ΣΥΜΦΩΝΙΑ- ΟΡΟΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ</p> <p data-bbox="330 853 948 1061">EXTRAS</p> <p data-bbox="330 1082 948 1150">ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΩΝ</p> | <p data-bbox="987 496 1514 575">ΕΔΩ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΟΤΙ ΜΕΙΩΝΕΙ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ</p> <p data-bbox="981 596 1599 803">ΕΝΑΝΤΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗ</p> <p data-bbox="981 839 1599 1046">ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ</p> |
| <p data-bbox="330 1158 948 1278">PAID OUT</p> | |

