



Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) 2020

Ελλάδα

Σχετικά με τον δείκτη DESI

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρακολουθεί την ψηφιακή πρόοδο των κρατών μελών μέσω των εκθέσεων για τον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) από το 2014. Οι εκθέσεις για τον δείκτη DESI περιλαμβάνουν τα προφίλ των χωρών και θεματικά κεφάλαια. Επιπλέον, στις εκθέσεις για κάθε κράτος μέλος επισυνάπτεται ένα κεφάλαιο διεξοδικής ανάλυσης του τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Οι εκθέσεις χώρας για τον δείκτη DESI συνδυάζουν ποσοτικά στοιχεία από τους επιμέρους δείκτες των πέντε παραμέτρων του δείκτη DESI με ειδικές ανά χώρα πληροφορίες πολιτικής και βέλτιστες πρακτικές.

Η τρέχουσα πανδημία COVID-19 έχει καταδείξει πόσο σημαντικοί έχουν καταστεί οι ψηφιακοί πόροι στις οικονομίες μας και πώς τα δίκτυα και η συνδεσιμότητα, τα δεδομένα, η τεχνητή νοημοσύνη και οι υπερυπολογιστές, καθώς και οι βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες στηρίζουν τις οικονομίες και τις κοινωνίες μας, καθιστώντας δυνατή τη συνέχιση της εργασίας, την παρακολούθηση της εξάπλωσης του ιού και την επιτάχυνση της αναζήτησης φαρμάκων και εμβολίων.

Τα κράτη μέλη έχουν θεσπίσει ειδικά μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεων της πανδημίας. Τα μέτρα αυτά αναφέρονται λεπτομερώς σε ειδική ενότητα για κάθε χώρα. Η ψηφιακή τεχνολογία θα διαδραματίσει επίσης βασικό ρόλο στην οικονομική ανάκαμψη, καθώς το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και η Επιτροπή έχουν αναλάβει να πλαισιώσουν τη στήριξη στην ανάκαμψη κατά τη διπλή μετάβαση προς έναν κλιματικά ουδέτερο, με ανθεκτικότητα στις κλιματικές μεταβολές, ψηφιακό μετασχηματισμό. Στο πλαίσιο αυτό, η ανάπτυξη δικτύων 5G και πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN) δικτύων, ψηφιακών δεξιοτήτων, της ψηφιοποίησης των εταιρειών και της δημόσιας διοίκησης, είναι καίριας σημασίας για μια ισχυρή ανάκαμψη. Ο δείκτης DESI παρακολουθεί την πρόδοό τους σε κάθε κράτος μέλος.

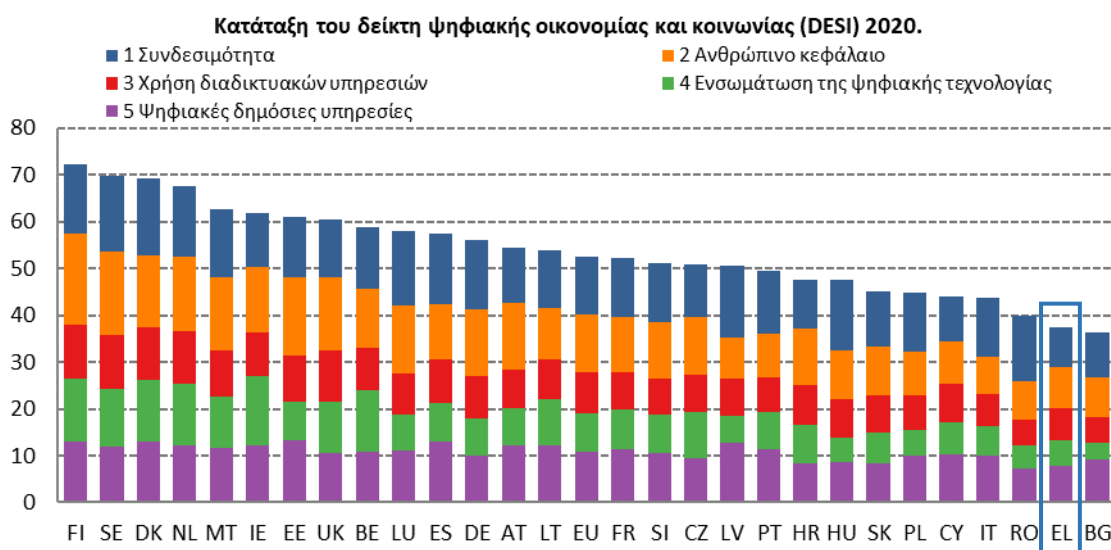
Σε ό,τι αφορά τα θεματικά κεφάλαια, η έκθεση DESI για το 2020 περιλαμβάνει ανάλυση σε ευρωπαϊκό επίπεδο της ευρυζωνικής συνδεσιμότητας, των ψηφιακών δεξιοτήτων, της χρήσης του διαδικτύου, της ψηφιοποίησης των επιχειρήσεων, των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, των αναδυόμενων τεχνολογιών, της κυβερνοασφάλειας, του τομέα ΤΠΕ και των δαπανών E&A στον τομέα αυτό, καθώς και της χρήσης από τα κράτη μέλη των κονδυλίων του προγράμματος «Ορίζων 2020».

Προκειμένου να βελτιωθεί η μεθοδολογία για τον δείκτη και να ληφθούν υπόψη οι πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, έχουν συντελεστεί ορισμένες αλλαγές στην έκδοση του δείκτη DESI για το 2020, ο οποίος πλέον περιλαμβάνει και την κάλυψη σταθερών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN). Ο δείκτης DESI υπολογίστηκε εκ νέου για τα προηγούμενα έτη για όλες τις χώρες ώστε να αποτυπωθούν οι αλλαγές στην επιλογή των δεικτών, καθώς και διορθώσεις που έγιναν στα δεδομένα στα οποία βασίζονται οι εν λόγω δείκτες. Ως εκ τούτου, η βαθμολογία και η κατάταξη των χωρών ενδέχεται να έχουν μεταβληθεί σε σύγκριση με προηγούμενες δημοσιεύσεις. Δεδομένου ότι τα αριθμητικά στοιχεία αφορούν το 2019, το Ηνωμένο Βασίλειο εξακολουθεί να περιλαμβάνεται στον δείκτη DESI 2020 και οι μέσοι όροι της ΕΕ υπολογίζονται για 28 κράτη μέλη. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον ιστότοπο για τον δείκτη DESI: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.

Σημειώνεται ότι δηλώσεις σχετικά με σχεδιαζόμενα ή πιθανά μέτρα κρατικών ενισχύσεων καταγράφουν προθέσεις που έχουν δηλώσει τα κράτη μέλη και δεν προδικάζουν ούτε προεικάζουν την αξιολόγηση των μέτρων αυτών από την Επιτροπή στο πλαίσιο των σχετικών κανόνων για τις κρατικές ενισχύσεις. Η έκθεση DESI δεν αποσκοπεί στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης των εν λόγω μέτρων με τους κανόνες και τις διαδικασίες για τις κρατικές ενισχύσεις.

Επισκόπηση

ΔΕΙΚΤΗΣ DESI	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020	27	37,3	52,6
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019	27	35,1	49,4
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	28	32,3	46,5

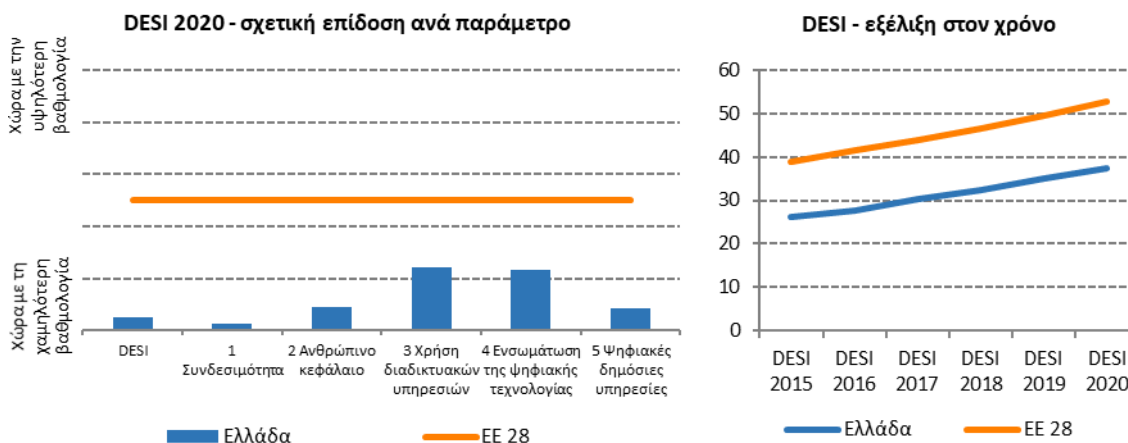


Επί συνόλου 28 κρατών μελών της ΕΕ, η Ελλάδα κατατάσσεται 27^η στον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το 2020.

Με βάση τα στοιχεία πριν από την πανδημία, κατά το προηγούμενο έτος, παρά την αύξηση της συνολικής βαθμολογίας της, η Ελλάδα σημείωσε περιορισμένη βελτίωση των επιδόσεών της όσον αφορά τις παραμέτρους του δείκτη DESI που μετρήθηκαν. Ωστόσο, η Ελλάδα βελτίωσε τις επιδόσεις της όσον αφορά την παράμετρο του ανθρώπινου κεφαλαίου, σημειώνοντας πρόοδο σε όλους, σχεδόν, τους σχετικούς δείκτες. Για πρώτη φορά, το ποσοστό των ατόμων που έχουν τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες υπερβαίνει το 50%. Όσον αφορά τη συνδεσιμότητα, η Ελλάδα προχωρεί με πολύ ταχείς ρυθμούς στον τομέα της ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας (NGA), έχοντας σημειώσει σημαντική πρόοδο κατά 15 εκατοστιαίες μονάδες κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, παραμένοντας όμως κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Εντούτοις, αναμένεται βελτίωση, καθώς η Επιτροπή έχει εγκρίνει το φιλόδοξο έργο για υποδομές ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας, το οποίο θα συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της Ελλάδας στον ψηφιακό τομέα. Συνολικά, η χώρα σημείωσε τη μεγαλύτερη πρόοδο σε σχέση με το προηγούμενο έτος στην ενότητα «Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες», αλλά η βαθμολογία της εξακολουθεί να υπολείπεται κατά πολύ του μέσου όρου της ΕΕ.

Μετά τις εκλογές του Ιουλίου του 2019, το νέο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης απέκτησε στρατηγικό ρόλο και έλαβε την εντολή για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την υλοποίηση της στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Το υπουργείο είναι αρμόδιο για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, που βασίζονται σε απλουστευμένες διοικητικές διαδικασίες. Είναι επίσης αρμόδιο για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας των διαδικασιών μεταξύ όλων των άλλων υπουργείων και κρατικών υπηρεσιών.

Στόχος είναι να αποκτήσει η Ελλάδα «εξ ορισμού ψηφιακό χαρακτήρα» («digital by default») έως το 2023. Στο πλαίσιο αυτό, η κυβέρνηση αναθεώρησε την εθνική ψηφιακή στρατηγική για την περίοδο 2016-2021. Η νέα στρατηγική, με τίτλο «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», αναμένεται να δρομολογηθεί κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020. Βασίζεται στις πέντε ενότητες της έκθεσης για τον δείκτη DESI, σε συνδυασμό με ένα ισχυρό μοντέλο διακυβέρνησης για τον συντονισμό της υλοποίησης από κοινού με όλες τις ενδιαφερόμενες οντότητες. Προβλέπει επίσης τη συντονισμένη υλοποίηση σημαντικών έργων ΤΠ, ορισμένων σε βραχυπρόθεσμο επίπεδο, καλούμενων ως έργων «άμεσου οφέλους» («Quick-win»), και άλλων που απαιτούν πιο μακροπρόθεσμη προετοιμασία.



Ο ρόλος της ψηφιακής τεχνολογίας στην αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού και στη στήριξη της οικονομικής ανάκαμψης

Η τρέχουσα κρίση της νόσου COVID-19 έχει σημαντικό αντίκτυπο σε βασικούς δείκτες που αφορούν την κοινωνία, οι οποίοι σχετίζονται με τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών από τους πολίτες. Ο αντίκτυπος αυτός δεν εμφανίζεται στα πλέον πρόσφατα επίσημα στατιστικά στοιχεία για το 2019, όπως αυτά αναφέρονται στην έκθεση DESI. Κατά συνέπεια, τα αποτελέσματα του DESI 2020 πρέπει να εξεταστούν σε συνδυασμό με την πολύ έντονη πίεση που ασκήθηκε στην ψηφιακή υποδομή και στις ψηφιακές υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της πανδημίας, και με τα άμεσα μέτρα που έλαβαν τα κράτη μέλη. Ομοίως, καθώς η Ευρώπη σταδιακά εξέρχεται από την πανδημία, η ανάκαμψη πρέπει να σχεδιαστεί λαμβάνοντας υπόψη τα διδάγματα που αντλήθηκαν από την παρούσα κρίση. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στους δείκτες που είναι σημαντικοί για έναν ισχυρότερο και ανθεκτικότερο ψηφιακό μετασχηματισμό και για την οικονομική ανάκαμψη, ιδίως για τα δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN) και τα δίκτυα 5G, για τις ψηφιακές δεξιότητες, τις προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες για τις επιχειρήσεις και τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες.

Η Ελλάδα ανέλαβε σειρά ψηφιακών πρωτοβουλιών για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και των φραγμών που προκλήθηκαν από την πανδημία COVID-19, χάρη στις οποίες επιταχύνθηκε ο ρυθμός του ψηφιακού μετασχηματισμού. Η απότομη στροφή προς τις ψηφιακές πλατφόρμες αποτέλεσε πλήγμα για τις υποδομές. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης εξασφάλισε την ασφαλή πρόσβαση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) για την τηλεργασία στο πλαίσιο κρίσιμων δημόσιων υπηρεσιών (μεγέθους έως 10.000 εργαζομένων): παρείχε σε όλους τους δημόσιους φορείς πλατφόρμες για τη διεξαγωγή υψηλής ποιότητας τηλεδιασκέψεις, με ασφάλεια· εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, την καθοδήγηση για την καταπολέμηση της παραπληροφόρησης και την αποφυγή προσπαθειών διαδικτυακής απάτης. Όσον αφορά την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, το Υπουργείο Παιδείας παρείχε μια ψηφιακή πλατφόρμα για τη ζωντανή διδασκαλία και την εργασία: mathainoumestospiti.gov.gr.

Επίσης, σε συνεργασία με τον εθνικό ραδιοτηλεοπτικό σταθμό, παρείχε επεισόδια εκπαιδευτικής τηλεόρασης.

Τα Υπουργεία Ψηφιακής Διοίκησης, Εσωτερικών, Υγείας και το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης δημιούργησαν διαδικτυακές πλατφόρμες για τον εφοδιασμό, την αλληλεγγύη και την ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Το #DigitalSolidarityGR δωρεάν ή χαμηλότερου κόστους προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες και προϊόντα από ιδρύματα, ιδιώτες και εταιρείες για την πρόσβαση των πολιτών σε εξ αποστάσεως εργασία, εκπαίδευση και ψυχαγωγία. Για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης και τη στήριξη του συστήματος υγείας, δημιουργήθηκε μια πλατφόρμα για την ενημέρωση, την πρόληψη και θεραπεία της πανδημίας COVID-19. Αναπτύχθηκαν περαιτέρω υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας, όπως η ηλεκτρονική συνταγογράφηση φαρμάκων που λαμβάνονται περιοδικά από τους πάσχοντες από χρόνιες παθήσεις, οι οποίοι αποτελούν τις πλέον ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό για τις επιχειρήσεις και τις δυνατότητες χρηματοδότησης ψηφιακών λύσεων. Δημιούργησε επίσης πύλη εισόδου στις πλέον πρόσφατες επιστημονικές γνώσεις σχετικά με τη νόσο COVID-19.

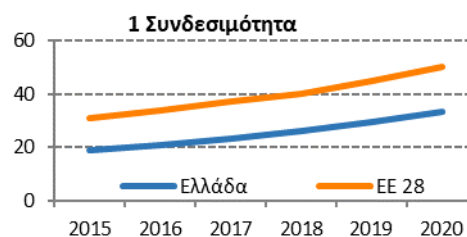
Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων εγκαινίασε διαδικτυακή υπηρεσία για την εφαρμογή του ειδικού μηχανισμού για υποστηρικτικά μέτρα που απευθύνονται σε εργαζομένους που πλήττονται από την κρίση.

Η ψηφιοποίηση των δημοσίων υπηρεσιών επιταχύνεται με την έναρξη της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης «gov.gr» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που παρέχει πάνω από 500 ηλεκτρονικές υπηρεσίες· κάθε νέα υπηρεσία που θα ψηφιοποιηθεί στο μέλλον, θα ενσωματωθεί σε αυτή. Όλες οι υπηρεσίες του οργανισμού για την καταπολέμηση της ανεργίας (ΟΑΕΔ), που απευθύνονται στους ανέργους και στους εργαζομένους, παρέχονται πλέον σε ψηφιακή μορφή, από την καταχώριση έως την υποβολή αίτησης για επιδόματα ανεργίας.

Όσον αφορά το μέλλον, σε ό,τι αφορά τους δείκτες DESI, που είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για την οικονομική ανάκαμψη μετά την κρίση της νόσου COVID-19, η Ελλάδα δεν έχει διαθέσει ακόμη ραδιοφάσμα για υπηρεσίες 5G. Υστερεί ως προς την ανάπτυξη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN) και παρουσιάζει χαμηλότερο ποσοστό από τον μέσο όρο της ΕΕ όσον αφορά τους δείκτες ψηφιακών δεξιοτήτων και την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων. Οι δείκτες των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών κατέγραψαν αύξηση, αλλά παραμένουν κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ.

1 Συνδεσιμότητα

1 Συνδεσιμότητα	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020	28	33,4	50,1
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019	28	29,5	44,7
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	28	26,0	39,9



	Ελλάδα	ΕΕ		
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό
1α1 Συνολική διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών	69 %	74 %	76 %	78 %
1α2 Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps % των νοικοκυριών	0 %	0 %	1 %	26 %
1β1 Κάλυψη ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας (NGA) % των νοικοκυριών	53 %	66 %	81 %	86 %
1β2 Κάλυψη σταθερών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN) % των νοικοκυριών	0 %	0 %	7 %	44 %
1γ1 Κάλυψη 4G % των νοικοκυριών (μέσος όρος φορέων εκμετάλλευσης)	86 %	92 %	97 %	96 %
1γ2 Διείσδυση κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών Συνδρομές ανά 100 άτομα	66	75	86	100
1γ3 Ετοιμότητα για 5G Εκχωρηθέν φάσμα ως ποσοστό (%) του συνολικού εναρμονισμένου φάσματος 5G	ά.α.	0 %	0 %	21 %
1δ1 Δείκτης τιμών ευρυζωνικών συνδέσεων Βαθμολογία (0 έως 100)	ά.α.	ά.α.	49	64

Με συνολική βαθμολογία συνδεσιμότητας 33,4 (σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ σε ποσοστό 50,1), η Ελλάδα κατατάσσεται τελευταία μεταξύ των χωρών της ΕΕ· δεν έχει σημειωθεί βελτίωση στην κατάταξη σε σχέση με το 2017 (DESI 2018). Η συνολική διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων εξακολουθεί να εξελίσσεται με αργούς ρυθμούς, με ποσοστό που ανέρχεται στο 76 % (κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ που είναι 78 %). Αυτό μπορεί να οφείλεται στις τιμές, οι οποίες παραμένουν σχετικά υψηλές σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ, καθώς η Ελλάδα το 2018 κατατάχθηκε τελευταία και τώρα κατατάσσεται 26^η μεταξύ των χωρών ΕΕ και στον δείκτη τιμών ευρυζωνικών συνδέσεων. Επιπλέον, η διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 30 Mbps παρουσιάζει αύξηση 6,4 ποσοστιαίων μονάδων (από 11,3 το 2018 σε 17,7 το 2019). Η αύξηση αυτή θα μπορούσε να αποδοθεί στην σταδιακή ανάπτυξη του δικτύου και στις συναφείς εκστρατείες αγοράς για το διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας και τα σχετικά βίντεο συνεχούς ροής (video streaming). Από την άλλη πλευρά, η διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps σημείωσε ελαφρά αύξηση, από 0,3 % το 2018 σε 0,8 % το 2019. Η Ελλάδα προχωρά με ιδιαίτερα ταχύ ρυθμό στην κάλυψη ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας (NGA), αφού σημείωσε σημαντική πρόοδο 15 ποσοστιαίων μονάδων το 2019 και έφτασε σε ποσοστό 81 %, ήτοι μόλις 5 ποσοστιαίες μονάδες κάτω από τον μέσο όρο του 86 % της ΕΕ. Επιπλέον, η χώρα άρχισε επιτέλους να συμμετέχει στην ανάπτυξη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας και η κάλυψη σταθερών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας έφθασε το 7 % από 0 % το προηγούμενο έτος, ωστόσο βρίσκεται πολύ πιο κάτω από

τον μέσο όρο της ΕΕ που είναι 44 %. Παρά την αύξηση της διείσδυσης κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών κατά 11 μονάδες, ο τρέχων αριθμός είναι 86 συνδρομές ανά 100 άτομα, κατά πολύ χαμηλότερος από τον μέσο όρο των 100 συνδρομών ανά 100 άτομα στην ΕΕ. Οι επιδόσεις της Ελλάδας όσον αφορά την τεχνολογία 4G είναι καλύτερες, καθώς η μέση κάλυψη ανέρχεται σε 97%, υπερβαίνοντας ελαφρώς τον μέσο όρο της ΕΕ (96%).

Η Ελλάδα βρίσκεται επίσης σε διαδικασία επικαιροποίησης του Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικής Πρόσβασης και σε οριστικοποίηση της «Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού», πρωτοβουλίες που θα οδηγήσουν σε μια διαρθρωμένη, πραγματοποιήσιμη και μετρήσιμη ψηφιακή στρατηγική για την Ελλάδα. Οι σχετικές ανακοινώσεις αναμένονται εντός του 2020. Η δράση «Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας: Ultra-Fast Broadband» (UFBB), η οποία στοχεύει στο να βοηθήσει τη χώρα να καλύψει τα κενά στον τομέα της συνδεσιμότητας πολύ υψηλής ταχύτητας και να επιτύχει τους στόχους της όσον αφορά την «κοινωνία των gigabit», αποτελεί μείζον έργο υποδομών ευρυζωνικών επικοινωνιών και βασική προτεραιότητα της Ελλάδας. Η Ελλάδα προσδοκά ότι το συγκεκριμένο έργο θα προσελκύσει νέους παράγοντες στην αγορά, που δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στον τομέα της χονδρικής, και θα απελευθερώσει διατομεακές συνέργειες. Το υπουργείο προγραμματίζει την υπογραφή των συμβάσεων κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2020. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 700 εκατ. EUR, από τα οποία 300 εκατ. EUR αποτελούν δημόσια χρηματοδότηση. Η υπερταχεία ευρυζωνικότητα (UFBB), εγκρίθηκε στις 31 Ιουλίου 2019 βάσει των κανόνων για τις κρατικές ενισχύσεις, και στις 31 Ιανουαρίου 2020 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε τη χρηματοδότηση της ΕΕ για το έργο UFBB ύψους 223 εκατ. EUR, με σκοπό την παροχή σύγχρονης και ταχείας πρόσβασης στο διαδίκτυο στους χρήστες σε όλη τη χώρα. Αναμένεται ότι το έργο θα καταστεί λειτουργικό από τον Μάιο του 2021 και ότι θα επωφεληθούν από αυτό 11 εκατομμύρια άτομα περίπου.

Οι τρεις φορείς εκμετάλλευσης στους οποίους η Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΕΤΤ) έχει διαθέσει αποκλειστικά τομείς αξιοποίησης της εγκατάστασης ΕΕΤΤ, έχουν συσσωρεύσει καθυστερήσεις στο αρχικό σχέδιο ανάπτυξης λόγω κωλυμάτων που αφορούν την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και τη χορήγηση αδειών. Αν και το μεγαλύτερο μέρος της εγκατάστασης ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του σχεδίου διανυσμάτωσης (vectoring), αφορά την υλοποίηση FTTC/VDSL δικτύων πρόσβασης vectoring, οι φορείς εκμετάλλευσης αναπτύσσουν επίσης FTTH δίκτυα σε άλλες περιοχές. Τον Ιανουάριο του 2020 ανακοίνωσαν περαιτέρω σχέδια ανάπτυξης δικτύων που βασίζονται σε οπτικές ίνες, εκτός της τεχνολογίας διανυσμάτωσης. Η Ελλάδα προγραμματίζει επίσης ένα «έργο υποβρύχιων καλωδίων» στην κατεύθυνση επίτευξης των στόχων της όσον αφορά την «κοινωνία των gigabit» στα ελληνικά νησιά, προώθησης της ψηφιακής συνοχής και δημιουργίας κατάλληλων ευκολιών οπισθόζευξης. Το έργο αφορά 43 υποβρύχιες συνδέσεις συνολικού μήκους 2 400 χλμ., καθώς και μια διεθνή σύνδεση μεταξύ Ρόδου και Κύπρου. Ο προϋπολογισμός του εκτιμάται στα 100 εκατ. EUR.

Το έργο Superfast Broadband (SFBB), στόχος του οποίου είναι η τόνωση της ζήτησης και η ενίσχυση των πολιτών όσον αφορά την παροχή υπηρεσίας δικτύου πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHC) (με υψηλές ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο από 100 Mbps αναβαθμισμένες σε 1 Gbps) και της χρήσης της για διάστημα 24 μηνών, προχωρά πλέον αποτελεσματικά, μετά την αντιμετώπιση των αρχικών καθυστερήσεων στην απορρόφηση της χρηματοδότησης. Η Ελλάδα έχει εκδώσει περισσότερα από 6 500 κουπόνια και ο αριθμός των δικαιούχων αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά καθώς θα βελτιώνεται η διαθεσιμότητα δικτύων VHC. Τον Φεβρουάριο του 2020 η Ελλάδα επέκτεινε το πρόγραμμα Superfast Broadband (SFBB) σε επιχειρήσεις, κυρίως μικρές και μεσαίες, με χορήγηση επιδότησης 360 EUR ανά σύνδεση. Ο συνολικός προϋπολογισμός του προγράμματος ανέρχεται σε 50 εκατ. EUR. Η Ελλάδα είναι από τα κράτη μέλη που σημείωσαν επιτυχία στην πρώτη πρόσκληση υποβολής αιτήσεων στο πλαίσιο του έργου WiFi4EU, καθώς κέρδισε 117 κουπόνια (σχεδόν το 40 % των αιτήσεων). Το υπουργείο εκπονεί ένα συμπληρωματικό έργο (WiFi4GR), με ενισχυμένες τεχνικές προδιαγραφές και στόχο την επέκταση της διαθεσιμότητας δημόσιων σημείων ασύρματης πρόσβασης. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 15 εκατ. EUR και η χρηματοδότησή του θα γίνει μέσω των ΕΔΕΤ (ΕΤΠΑ).

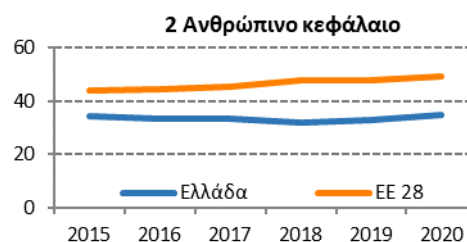
Το υπουργείο δρομολόγησε την εκπόνηση νέας μελέτης για την κατάρτιση της στρατηγικής για τα δίκτυα 5G, η οποία θα ολοκληρωθεί στα μέσα του 2020. Η Ελλάδα έχει βαθμολογηθεί με 0 στον δείκτη ετοιμότητας 5G. Στην Ελλάδα, έχει εκχωρηθεί το 32 % του συνολικού εναρμονισμένου σε επίπεδο ΕΕ ραδιοφάσματος για ασύρματα ευρυζωνικά δίκτυα⁽¹⁾. Αναμένονται καθυστερήσεις όσον αφορά τη διαθεσιμότητα της ζώνης των 700 MHz, καθώς η τελική ημερομηνία για τη χρήση της στις ραδιοηλεκτρονικές μεταδόσεις ήταν η 15 Δεκεμβρίου 2020. Η πρόκληση έγκειται στο να διευκολυνθεί η μετακίνηση της επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης κάτω από τα 694 MHz με τον μικρότερο δυνατό αντίκτυπο για το κοινό. Είναι πιθανόν να προκύψουν νομικά και τεχνικά ζητήματα κατά τη διαδικασία τροποποίησης των αδειών των δύο παρόχων επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής εκπομπής [ενός ιδιωτικού (DIGEA) και ενός δημόσιου (EPT)]. Στις 6 Φεβρουαρίου 2020, η ΕΕΤΤ δρομολόγησε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης στις ζώνες των 700 MHz, 2, 3,4-3,8 και 26 GHz, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί στις 30 Απριλίου 2020. Ο πλειστηριασμός αναμένεται να διεξαχθεί το 2020 και το φάσμα των 700 MHz θα είναι διαθέσιμο για χρήση από την κινητή υπηρεσία έως τα μέσα του 2021. Το υπουργείο αξιολογεί επίσης το ενδεχόμενο διενέργειας διαδικασίας υποβολής προσφορών για όλες τις καινοτόμες ζώνες 5G. Ο νέος νόμος για τη χορήγηση άδειας εγκατάστασης κεραιών, που ψηφίστηκε πρόσφατα ως μέρος του Αναπτυξιακού Πολυνομοσχεδίου της Ελλάδας, συνιστά σημαντικό βήμα προς την απλούστευση της διαδικασίας χορήγησης άδειας εγκατάστασης κεραιών και την προετοιμασία για την ανάπτυξη του 5G.

Στο πλαίσιο της νέας φιλόδοξης ψηφιακής στρατηγικής της, η Ελλάδα εργάζεται για την αντιμετώπιση των καθυστερήσεων στην υλοποίηση των έργων και στην απορρόφηση των διατεθέντων πόρων. Η έγκαιρη υλοποίηση του έργου «Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας: Ultra-Fast Broadband» (UFBB) και η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για επενδύσεις θα βελτιώσουν την ψηφιακή της ανταγωνιστικότητα. Η αντιμετώπιση των σημαντικών καθυστερήσεων που παρατηρούνται στις διαδικασίες χορήγησης άδειας για εγκατάσταση κεραιάς βάσει του νέου νόμου και η προώθηση της ανάπτυξης της τεχνολογίας 5G θα βελτιώσουν την ψηφιακή κατάσταση της χώρας. Για να στεφθεί με επιτυχία η ανάπτυξη του 5G, είναι ζωτικής σημασίας να εφαρμοστεί χωρίς καθυστέρηση η στρατηγική 5G και η εκχώρηση των πρωτοπόρων ζωνών 5G (700 MHz, 3,6 GHz και 26 GHz).

⁽¹⁾ Ο δείκτης ετοιμότητας 5G βασίζεται στο εύρος του φάσματος που έχει ήδη εκχωρηθεί και είναι διαθέσιμο για χρήση 5G έως το 2020 εντός των καινοτόμων ζωνών 5G σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ. Όσον αφορά τη ζώνη των 3,4-3,8 GHz, αυτό συνεπάγεται ότι μόνο οι άδειες που εναρμονίζονται με τους τεχνικούς όρους στο παράρτημα της απόφασης (ΕΕ) 2019/235 της Επιτροπής θεωρείται ότι πληρούν τους όρους ετοιμότητας για το 5G (5G-ready). Σχετικά με τη ζώνη των 26 GHz, λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εκχωρήσεις που εναρμονίζονται με τους τεχνικούς όρους στο παράρτημα της εκτελεστικής απόφασης (ΕΕ) 2019/784 της Επιτροπής. Αντιθέτως, στο ποσοστό του εναρμονισμένου φάσματος συνυπολογίζονται όλες οι εκχωρήσεις σε όλες τις εναρμονισμένες ζώνες για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων ζωνών 5G), ακόμη και αν δεν πληρούνται οι όροι του δείκτη ετοιμότητας 5G.

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020	25	34,8	49,3
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019	25	32,7	47,9
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	25	31,9	47,6



	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	Ελλάδα ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό	ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό
2α1 Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες % των ατόμων	46 %	46 %	51 %	58 %
2α2 Ψηφιακές δεξιότητες πέραν των βασικών % των ατόμων	22 %	22 %	23 %	33 %
2α3 Τουλάχιστον βασικές δεξιότητες χρήσης λογισμικού % των ατόμων	52 %	52 %	56 %	61 %
2β1 Ειδικόί ΤΠΕ % του συνόλου των εργαζομένων	1,4 %	1,6 %	1,8 %	3,9 %
2β2 Γυναίκες ειδικόί ΤΠΕ % των εργαζόμενων γυναικών	0,4 %	0,4 %	0,5 %	1,4 %
2β3 Πτυχιούχοι ΤΠΕ % των πτυχιούχων	3,0 %	3,2 %	2,9 %	3,6 %

Οι επιδόσεις της Ελλάδας στην ενότητα «Ανθρώπινο κεφάλαιο» είναι αρκετά χαμηλότερες από τον μέσο όρο στην ΕΕ, παρότι η χώρα συνεχίζει να σημειώνει πρόοδο. Το 2019 το 51 % των ατόμων ηλικίας 16 έως 74 ετών είχε τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες (58 % στην ΕΕ), ποσοστό που ισοδυναμεί με αύξηση άνω των 5 ποσοστιαίων μονάδων σε διάστημα ενός έτους, κατά πολύ υψηλότερη από τον μέσο όρο ανόδου κατά 1 ποσοστιαία μονάδα στην ΕΕ. Το ποσοστό των ατόμων με τουλάχιστον βασικές δεξιότητες χρήσης λογισμικού αυξάνεται επίσης ικανοποιητικά, από 52 % το 2018 σε 56 % το 2019, με ρυθμό ανόδου ταχύτερο από τον μέσο όρο της ΕΕ. Το ποσοστό των ειδικών ΤΠΕ επί του συνόλου των εργαζομένων εξακολουθεί να βελτιώνεται με τον ίδιο ρυθμό όπως και τα προηγούμενα τρία έτη, αλλά παραμένει χαμηλό (1,8 %) σε σύγκριση με τον μέσο όρο του 3,9 % στην ΕΕ. Το ποσοστό των γυναικών ειδικών ΤΠΕ επί του συνόλου των εργαζόμενων γυναικών ανέρχεται σε 0,5 % και εξακολουθεί να είναι πολύ χαμηλό σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ (1,4 %), παρά την ελαφρά αύξηση κατά 0,1 %, η οποία συνιστά βελτίωση δεδομένης της στασιμότητάς του κατά τα προηγούμενα τρία έτη.

Η Ελλάδα έθεσε την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών στον πυρήνα της νέας στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, ο συντονισμός της οποίας ανήκει στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στόχος είναι να διευκολυνθούν όλοι οι πολίτες στη χρήση δημοσίων υπηρεσιών και να εφοδιαστούν με τις δεξιότητες που απαιτούν οι μελλοντικές θέσεις εργασίας.

Από τα μέσα του 2019, το Τμήμα Ψηφιακής Οικονομίας και Ψηφιακών Δεξιοτήτων, που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, είναι αρμόδιο για την Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση, καθώς και για τις ψηφιακές δεξιότητες των δημοσίων υπαλλήλων, μέσω του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.

Τον Φεβρουάριο του 2020 η κυβέρνηση προχώρησε σε επανέναρξη της Ελληνικής Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση⁽²⁾ (που συστάθηκε το 2018) υπό τον συντονισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, προκειμένου να προσελκύσει περισσότερους εταίρους και να αναπτύξει τις συνέργειες που είναι απαραίτητες για την αντιμετώπιση του χάσματος ψηφιακών δεξιοτήτων. Στα μέλη της συμμαχίας συγκαταλέγονται ήδη αρκετά υπουργεία, καθώς και ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας. Η κυβέρνηση ενθαρρύνει τη συμμετοχή και άλλων ενδιαφερόμενων μερών του ιδιωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ, των πανεπιστημίων και των ερευνητικών κέντρων, οι οποίοι, προς το παρόν, υποεκπροσωπούνται στη συμμαχία.

Μια από τις δράσεις της συμμαχίας το 2019 ήταν η προώθηση της ευρωπαϊκής εβδομάδας προγραμματισμού, η οποία απέφερε θετικά αποτελέσματα. Η ευρωπαϊκή εβδομάδα προγραμματισμού το 2019 χαρακτηρίστηκε από την ευρεία συμμετοχή των ελληνικών σχολείων. Η Ελλάδα διοργάνωσε 891 δραστηριότητες σε ολόκληρη τη χώρα, δηλαδή 2,5 φορές περισσότερες σε σχέση με το 2018, για σύνολο 73 000 συμμετεχόντων, από τους οποίους το 47 % ήταν κορίτσια και γυναίκες.

Το Απρίλιο του 2019 η Ελλάδα υπέγραψε τη δήλωση «Δέσμευσης για τις γυναίκες στην ψηφιακή εποχή»⁽³⁾ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προκειμένου να αναλάβει δράση για την ένταξη περισσότερων γυναικών στον ψηφιακό τομέα και την αύξηση της προβολής και την ενίσχυση των γυναικών στον τομέα της ψηφιακής οικονομίας.

Το 2020 το Υπουργείο Παιδείας θα επεξεργαστεί νέο σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση, το οποίο θα αφορά την αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών και των ψηφιακών εκπαιδευτικών πόρων για παιδιά της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και για παιδιά με ειδικές ανάγκες. Το υπουργείο στοχεύει επίσης στο να εφοδιάσει τους μαθητές με τα μέσα που χρειάζονται ώστε να προετοιμαστούν για τη μελλοντική αγορά εργασίας. Συγκεκριμένα, το υπουργείο σχεδιάζει τη χορήγηση ενός βασικού πιστοποιητικού δεξιοτήτων ΤΠ για μαθητές ηλικίας 15 ετών, ώστε να διαθέτουν τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες.

Η έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων, τόσο σε βασικό όσο και σε ανώτερο επίπεδο, παραμένει σημαντικό εμπόδιο για την Ελλάδα στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της κοινωνίας και της οικονομίας της. Η συντονισμένη προσέγγιση που ξεκίνησε το 2019 θα ενισχύσει τον αντίκτυπο των υφιστάμενων και των νέων πρωτοβουλιών για τον εφοδιασμό των πολιτών και των εργαζομένων με ψηφιακές δεξιότητες και τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ των φύλων ώστε να μπορέσουν όλοι να επωφεληθούν από τον εν εξελίξει ψηφιακό μετασχηματισμό.

Σημαντικό σημείο 2020: Πρωτοβουλία ReBrain Greece

Η πρωτοβουλία αυτή, που ξεκίνησε στα τέλη Απριλίου 2019 από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, έχει ως στόχο να αντιμετωπίσει τη διαρροή εγκεφάλων και να επιταχύνει τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς εργασίας στην ψηφιακή εποχή, σχεδιάζοντας πολιτικές που θα βασίζονται σε δεδομένα, με βάση τον Μηχανισμό Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς⁽⁴⁾.

Τον Δεκέμβριο του 2019, παρουσιάστηκε σειρά πιλοτικών πρωτοβουλιών στο πλαίσιο διάσκεψης⁽⁵⁾. Η πρώτη πιλοτική πρωτοβουλία αφορά την ενθάρρυνση του επαναπατρισμού υψηλά εξειδικευμένων, ταλαντούχων νέων Ελλήνων που έφυγαν από την Ελλάδα κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης, για να απασχοληθούν σε θέσεις εργασίας στον τομέα της

(2) <http://www.nationalcoalition.gov.gr/>

(3) <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-countries-commit-boost-participation-women-digital>

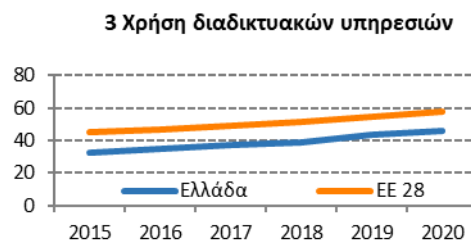
(4) <https://lmd.eiead.gr/Introduction-to-Annual-Report-2019/>

(5) <https://conference.rebraingreece.gr/>

υψηλής τεχνολογίας και έχει τον συμβολικό τίτλο «ΕΛΛΑΔΑ ...ΞΑΝΑ!». Μια δεύτερη πρωτοβουλία συνίσταται σε σειρά πιλοτικών μαθημάτων κατάρτισης στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων, με στόχο να καλυφθούν οι ανάγκες που εντοπίζονται σε ορισμένους κλάδους, όπως, για παράδειγμα, οι δράσεις: «Agrodigital entrepreneurship» (ψηφιακή επιχειρηματικότητα στη γεωργία), για την απόκτηση επιχειρηματικών γνώσεων που σχετίζονται με τις καλλιέργειες μέσω ψηφιακών εργαλείων όπως η τεχνητή νοημοσύνη· «Dig_Circular» για την εκπαίδευση και την εργασία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και «Advanced Skills 4 Women» (προηγμένες δεξιότητες για γυναίκες). Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία απευθύνεται σε νεαρές μη απασχολούμενες γυναίκες και αποσκοπεί στην κατάρτισή τους σε έναν δυναμικό τομέα, με καλές εργασιακές προοπτικές, όπως οι εφαρμογές ανάλυσης δεδομένων και δεδομένων ανοικτής πηγής στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών

3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020	25	46,1	58,0
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019	25	43,3	55,0
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	25	39,3	51,8

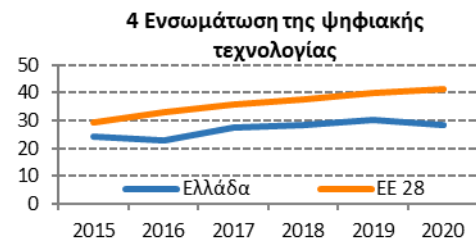


	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	Ελλάδα ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό	ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό
3α1 Άτομα που δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο % των ατόμων	28 % 2017	25 % 2018	22 % 2019	9 % 2019
3α2 Χρήστες του διαδικτύου % των ατόμων	67 % 2017	70 % 2018	74 % 2019	85 % 2019
3β1 Ειδήσεις % των χρηστών του διαδικτύου	87 % 2017	87 % 2017	88 % 2019	72 % 2019
3β2 Μουσική, βίντεο και παιχνίδια % των χρηστών του διαδικτύου	77 % 2016	79 % 2018	79 % 2018	81 % 2018
3β3 Βίντεο κατά παραγγελία % των χρηστών του διαδικτύου	12 % 2016	11 % 2018	11 % 2018	31 % 2018
3β4 Βιντεοκλήσεις % των χρηστών του διαδικτύου	48 % 2017	61 % 2018	67 % 2019	60 % 2019
3β5 Κοινωνικά δίκτυα % των χρηστών του διαδικτύου	72 % 2017	73 % 2018	75 % 2019	65 % 2019
3β6 Παρακολούθηση σειράς μαθημάτων μέσω διαδικτύου % των χρηστών του διαδικτύου	7 % 2017	7 % 2017	7 % 2019	11 % 2019
3γ1 Τραπεζικές υπηρεσίες % των χρηστών του διαδικτύου	36 % 2017	38 % 2018	40 % 2019	66 % 2019
3γ2 Αγορές % των χρηστών του διαδικτύου	45 % 2017	49 % 2018	51 % 2019	71 % 2019
3γ3 Πωλήσεις μέσω διαδικτύου % των χρηστών του διαδικτύου	3 % 2017	5 % 2018	3 % 2019	23 % 2019

Συνολικά, η χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών στην Ελλάδα υπολείπεται κατά πολύ του μέσου όρου της ΕΕ. Ωστόσο, ο αριθμός των χρηστών του διαδικτύου αυξάνεται και μεγάλο ποσοστό αυτών εκδηλώνει ενδιαφέρον για σειρά διαδικτυακών δραστηριοτήτων. Οι δημοφιλέστερες διαδικτυακές δραστηριότητες εξακολουθούν να είναι η ανάγνωση των ειδήσεων, η πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων και η χρήση των κοινωνικών δικτύων, σε ποσοστό αρκετά υψηλότερο από τον μέσο όρο στην ΕΕ. Το 88 % των Ελλήνων χρηστών του διαδικτύου ενημερώνονται στο διαδίκτυο, ποσοστό που υπερβαίνει κατά πολύ τον μέσο όρο του 72 % της ΕΕ. Η πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων άγγιξε το 67 % το 2019, πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ (60 % το 2019). Η χρήση διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών (40 % το 2019), παρότι εμφανίζεται αυξημένη για τρίτο συνεχόμενο έτος, παραμένει πολύ κάτω από τον μέσο όρο του 66 % της ΕΕ. Το ίδιο ισχύει και για τις ηλεκτρονικές αγορές, το ποσοστό των οποίων αυξήθηκε στο 51 % των χρηστών του διαδικτύου, αλλά παραμένει κάτω από τον μέσο όρο του 71% της ΕΕ.

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας ΔΕΙΚΤΗΣ DESI	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
2020	24	28,2	41,4
2019	22	30,2	39,8
2018	23	28,6	37,8



	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	Ελλάδα ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό	ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό
4α1 Ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών % των επιχειρήσεων	37 % 2017	37 % 2017	38 % 2019	34 % 2019
4α2 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης % των επιχειρήσεων	21 % 2017	21 % 2017	19 % 2019	25 % 2019
4α3 Μαζικά δεδομένα % των επιχειρήσεων	11 % 2016	13 % 2018	13 % 2018	12 % 2018
4α4 Υπολογιστικό νέφος % των επιχειρήσεων	5 % 2017	7 % 2018	7 % 2018	18 % 2018
4β1 ΜΜΕ που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου % των ΜΜΕ	11 % 2017	11 % 2018	9 % 2019	18 % 2019
4β2 Κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου % του κύκλου εργασιών των ΜΜΕ	3 % 2017	4 % 2018	4 % 2019	11 % 2019
4β3 Διασυννοριακές ηλεκτρονικές πωλήσεις % των ΜΜΕ	7 % 2017	7 % 2017	4 % 2019	8 % 2019

Όσον αφορά την ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 24^η θέση στην ΕΕ. Ο αριθμός των επιχειρήσεων στην Ελλάδα που συμμετέχουν σε ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών εξακολουθεί να αυξάνεται και παραμένει πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, το ποσοστό των επιχειρήσεων που κάνουν χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρουσίασε μικρή μείωση το 2019, όπως επίσης και το ποσοστό των ΜΜΕ που πραγματοποίησαν πωλήσεις μέσω διαδικτύου το 2019 (9 %, μείωση κατά 2 % σε σύγκριση με το 2018). Αν και το μερίδιο του κύκλου εργασιών τους που προήλθε από το διαδίκτυο δεν μειώθηκε, εξακολουθεί να είναι χαμηλό, μόλις στο 4 % του συνολικού κύκλου εργασιών.

Το 2019 η αναπτυξιακή στρατηγική της Ελλάδας ήταν υπό εξέλιξη και η ψηφιοποίηση παρέμεινε υψηλή προτεραιότητα. Ένα έργο που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων θα παράσχει συμπεράσματα στη Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων σχετικά με τον «ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής βιομηχανίας» για την περίοδο 2021-2027, με κύρια εστίαση στη βιομηχανία και την παραγωγή.

Το 2019 η Ελλάδα σημείωσε πρόοδο όσον αφορά τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες για τη σύσταση νέας επιχείρησης. Ανέπτυξε υπηρεσίες στην πλατφόρμα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας μίας στάσης, χάρη στις οποίες μειώθηκε σημαντικά ο χρόνος που απαιτείται για τη σύσταση επιχειρήσεων. Η χώρα επέδειξε πρόοδο όσον αφορά την αδειοδότηση και επιθεώρηση σε όλους τους τομείς της οικονομίας, θεσπίζοντας νέα νομοθεσία, η οποία στηρίζεται και εφαρμόζεται με βάση ψηφιακές τεχνολογίες και εφαρμογές. Το 2020 το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

προγραμματίζει την εγκαινίαση ενός εργαλείου αυτοαξιολόγησης για τις ΜΜΕ, το οποίο θα τους παρέχει τη δυνατότητα να εκτιμήσουν το επίπεδο ψηφιοποίησής τους.

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα δημιούργησε δύο χρηματοδοτικά συστήματα με στόχο τη στήριξη της ψηφιακής ανάπτυξης των επιχειρήσεων: το πρόγραμμα «Business Innovation Greece» για έργα στους τομείς Καινοτομία στην Πράσινη Βιομηχανία, Γαλάζια Ανάπτυξη και ΤΠΕ· και το πρόγραμμα «4η Βιομηχανική Επανάσταση» για επενδύσεις σε νέες ή υφιστάμενες ΜΜΕ προκειμένου να αναπτύξουν προϊόντα και τεχνολογίες που σχετίζονται με την ψηφιακή τεχνολογία. Μια άλλη πηγή χρηματοδότησης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων είναι το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Τον Δεκέμβριο του 2019 η Ελλάδα συνέχισε να επιδεικνύει προσηλωση στην προώθηση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών – σύμφωνα με το πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη»– υπογράφοντας τη δήλωση⁽⁶⁾ σχετικά με τη συνεργασία για την ανάπτυξη και την εγκατάσταση ευρωπαϊκών υποδομών κβαντικών επικοινωνιών. Μετά την υπογραφή της δήλωσης σχετικά με τη συνεργασία για την τεχνητή νοημοσύνη το 2018, η Ελλάδα αναπτύσσει πλέον εθνική στρατηγική για την τεχνητή νοημοσύνη, σε διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, και επεξεργάζεται θέματα που αφορούν τη συλλογή και την ποιότητα των δεδομένων, τη δεοντολογική διάσταση της τεχνητής νοημοσύνης και τις δεξιότητες για την τεχνητή νοημοσύνη.

Στις αρχές του 2020 η Ελλάδα διέθετε 14 κόμβους ψηφιακής καινοτομίας (9 πλήρως επιχειρησιακούς και 5 επιπλέον σε στάδιο προετοιμασίας⁽⁷⁾), που κάλυπταν διάφορους τομείς της αγοράς, όπως η γεωργία, η αλιεία, οι κατασκευές, η μεταποίηση, οι μεταφορές και η ηλεκτρική ενέργεια, μέσω ενός ευρέος φάσματος προηγμένων τεχνολογιών, όπως η προσθετική κατασκευή, τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης και τα συστήματα γνώσεων, η κυβερνοασφάλεια και η αλυσίδα συστοιχιών, τα μαζικά δεδομένα και η φωτονική.

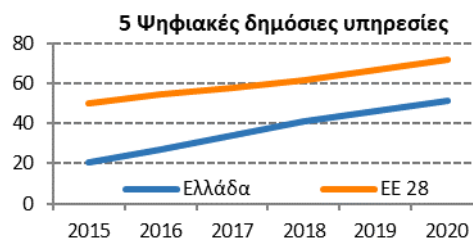
Η Ελλάδα έχει αναγνωρίσει ότι είναι αναγκαίο η χώρα να διαθέτει στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της βιομηχανίας. Μέσω της στρατηγικής αυτής θα μπορούσε να προωθηθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός της ελληνικής οικονομίας και να αξιοποιηθεί το πλήρες φάσμα των οφελών από την υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών.

⁽⁶⁾ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/nine-more-countries-join-initiative-explore-quantum-communication-europe>

⁽⁷⁾ <https://s3platform.jrc.ec.europa.eu/digital-innovation-hubs-tool>

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ελλάδα		ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020	27	51,5	72,0
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019	27	46,4	67,0
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	27	41,2	61,8



	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	Ελλάδα ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2019 ποσοστό	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό	ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2020 ποσοστό
5α1 Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης % των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα	38 %	36 %	39 %	67 %
2017	2017	2018	2019	2019
5α2 Προσυμπληρωμένα έντυπα Βαθμολογία (0 έως 100)	14	23	25	59
2017	2017	2018	2019	2019
5α3 Διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών Βαθμολογία (0 έως 100)	76	82	84	90
2017	2017	2018	2019	2019
5α4 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για επιχειρήσεις Βαθμολογία (0 έως 100) — συμπεριλαμβανομένων των εγχώριων και των διασυνοριακών	60	60	63	88
2017	2017	2018	2019	2019
5α5 Ανοικτά δεδομένα % της μέγιστης βαθμολογίας	ά.α.	ά.α.	66 %	66 %
			2019	2019

Όσον αφορά τη διάσταση των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, η Ελλάδα κατατάσσεται στην 27^η θέση στην ΕΕ, αρκετά κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ, αλλά κατέγραψε αύξηση 5,1 μονάδων κατά το προηγούμενο έτος, ακολουθώντας τη μέση αύξηση 5 μονάδων της ΕΕ. Σύμφωνα με τον δείκτη ωριμότητας των ανοικτών δεδομένων, το 2019 η Ελλάδα (66%) βρισκόταν στον μέσο όρο της ΕΕ (66%). Από την πλευρά της προσφοράς (όσον αφορά την παροχή διαδικτυακών δημόσιων υπηρεσιών), η Ελλάδα συνέχισε να σημειώνει πρόοδο το 2019, με 25/100 προσυμπληρωμένα έντυπα σε σύγκριση με 23/100 το 2018, αλλά παραμένει πολύ κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Ο αριθμός των χρηστών του διαδικτύου που είναι ενεργοί χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανέρχεται σε ποσοστό 39% και εξακολουθεί να είναι πολύ χαμηλότερος από τον μέσο όρο του 67% στην ΕΕ, παρά την αύξηση της τάξης του 3% το 2019. Η διαθεσιμότητα ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις αυξήθηκε (σε 63 το 2019), αλλά όχι αρκετά ώστε να προσεγγίσει τον μέσο όρο της ΕΕ (88 το 2019).

Το 2019 το νέο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ακολούθησε μια ατζέντα νομοθετικών μεταρρυθμίσεων ευρείας κλίμακας, προκειμένου να επισπεύσει την υλοποίηση των νέων ψηφιακών διαδικασιών και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο νόμος για το «επιτελικό κράτος» επιδιώκει τον εξορθολογισμό της διοίκησης, μέσω της συγκέντρωσης και του ανασχεδιασμού των διάφορων διατάξεων που διέπουν τις λειτουργίες του κράτους, προκειμένου να βελτιωθεί η συνεργασία μεταξύ υπουργείων, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής από πλευρά τους βασικών συστημάτων ΤΠ. Σε στενή σύνδεση με την στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, το εθνικό πρόγραμμα απλούστευσης διαδικασιών συνιστά το κεντρικό διακυβερνητικό πλαίσιο που στοχεύει στη μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης, μέσω της απλούστευσης και της ψηφιοποίησης των διοικητικών διαδικασιών. Δημιούργησε το νομικό πλαίσιο που διέπει τη διαλειτουργικότητα των δημόσιων μητρώων, αναγκαία συνθήκη για τη δημιουργία ενιαίας διεπαφής για τα βασικά μητρώα, καθιστώντας εφικτή τη διαρκή επικαιροποίηση των δεδομένων και την ύπαρξη ενός μοναδικού σημείου καταχώρισης νέων εγγραφών. Πρώτο βήμα είναι η απλούστευση και η ψηφιοποίηση σειράς

διαδικασιών που σχετίζονται με σημαντικά γεγονότα της ζωής, αρχής γενομένης από το πιστοποιητικό γέννησης. Από τον Φεβρουάριο του 2020, οι δηλώσεις γέννησης μπορούν να συμπληρώνονται στο νοσοκομείο.

Επιπλέον, η έναρξη λειτουργίας της πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης «Gov.gr», που αναμένεται εντός του Μαρτίου 2020, θα ενοποιεί και θα παρέχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις δημόσιες υπηρεσίες και τα επίσημα έγγραφα από διάφορες δημόσιες υπηρεσίες.

Το 2019 η Ελλάδα συνέχισε να αναπτύσσει και να ενσωματώνει ενότητες όπως ο ηλεκτρονικός φάκελος υγείας για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και το εθνικό διαδικτυακό σύστημα καθορισμού ιατρικών επισκέψεων (eRDV) στις δημόσιες υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας, οι οποίες είχαν ως αφετηρία το εθνικό σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Το 2019 εγκαινιάστηκε η μεγαλύτερη εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με δυνατότητα διαχείρισης έως και 850 000 συναλλαγών ανά ημέρα.

Το 2019 η Ελλάδα θέσπισε νόμο για την ενοποίηση των δύο υφιστάμενων υπολογιστικών νεφών (e-clouds), με στόχο τη διεύρυνση της συνολικής χωρητικότητας και τη φιλοξενία όλων των πληροφοριών από τις δημόσιες υπηρεσίες σε ένα μοναδικό υπολογιστικό νέφος για την ευρύτερη δημόσια διοίκηση έως το 2022.

Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (ιδρύθηκε το 2017) περιήλθε στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης το 2019, το οποίο ξεκίνησε διαδικασία αναβάθμισής της. Στη διάρκεια του 2020 η εθνική στρατηγική κυβερνοασφάλειας (δημοσιεύθηκε πρώτη φορά το 2018) θα επικαιροποιηθεί, με εστίαση στην πολιτική ασφάλειας των συστημάτων ΤΠΕ του δημόσιου τομέα, στη συνεργασία με τις αρμόδιες ανεξάρτητες και ρυθμιστικές αρχές, τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών και την πανεπιστημιακή κοινότητα. Θα λειτουργήσει με στόχο την υιοθέτηση ενιαίων πολιτικών ασφάλειας στους κόλπους της δημόσιας διοίκησης, προωθώντας την κατάρτιση και την πληροφόρηση του προσωπικού που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και την υποστήριξη καίριων συστημάτων και υποδομών διακυβέρνησης.

Η αποτελεσματική απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη δημόσια διοίκηση εξακολουθούν να συνιστούν τη μεγαλύτερη πρόκληση της νέας ψηφιακής διακυβέρνησης του κράτους. Η αποτελεσματική υλοποίησή της θα συμβάλει στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας, της παραγωγικότητας και των επενδύσεων, καθώς και στη συμμετοχή των πολιτών.