

# Τεχνολογική Στρατηγική I



## Τεχνολογική Στρατηγική

▷ ΔΠΜΣ «Επιχειρηματικότητα»

Γεώργιος Σταμπουλής

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

## Δομικός μετασχηματισμός του τρόπου παραγωγής

---

- ▶ Τεχνολογική εξέλιξη = ανάπτυξη των παραγωγικών δυνάμεων και σχέσεων
  - ▶ Εξέλιξη των οικονομικών θεσμών (δομών): επιχειρηματικές δομές, χρηματοδοτικά εργαλεία και συμμετοχές κοκ
  - ▶ Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (μόρφωση, πληροφόρηση, επικοινωνία, δικτύωση, έκφραση κοκ)
  - ▶ Μετάβαση από τη χειρωνακτική εργασία (και την εκμηχάνιση) στη δημιουργική εργασία (και την υποστήριξή της)
  - ▶ Μετασχηματισμός της οικονομίας του χρόνου
    - ▶ Κοινωνία της μάθησης και της συμμετοχής



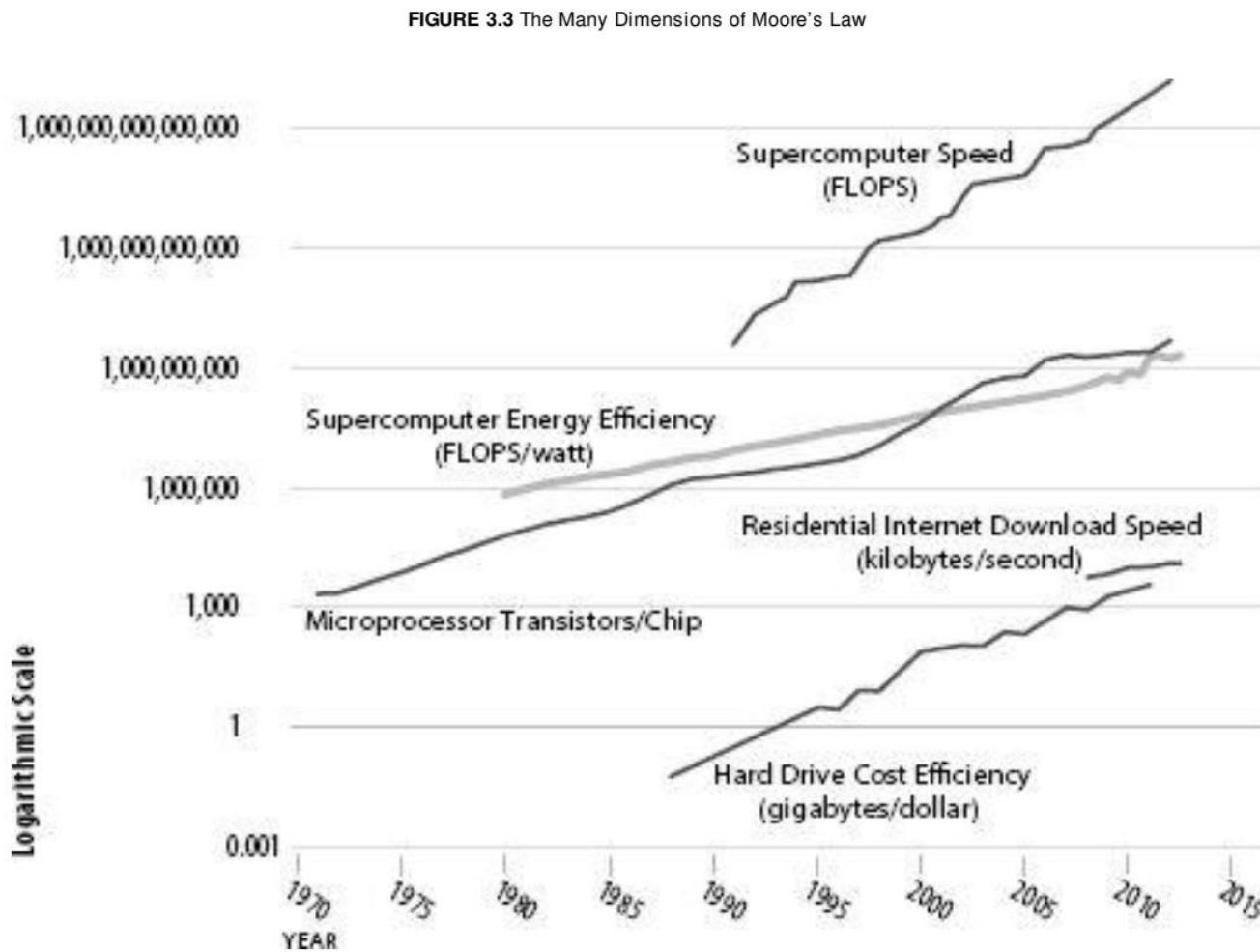
# Ένα νέο μίγμα προϊόντος

---

- ▶ Δημιουργία νέας αξίας σε παλιούς και νέους τομείς
  - ▶ Υγεία (τεχνητή νοημοσύνη κλπ)
  - ▶ Παιδεία (αλληλεπιδραστική, πολύ-μεσική μάθηση, παιγνιοποίηση κοκ.)
  - ▶ Πολιτισμός και αναψυχή (σχεδιασμός, εμπλουτισμός εμπειριών)
  - ▶ Αγρο-διατροφή (ιχνηλασιμότητα, βιωσιμότητα, εξατομίκευση, μακριά ουρά κοκ)
  - ▶ Ενέργεια (έξυπνα, αποκεντρωμένα δίκτυα)
  - ▶ Μεταποίηση (αστικά εργοστάσια – urban factores, fab labs)



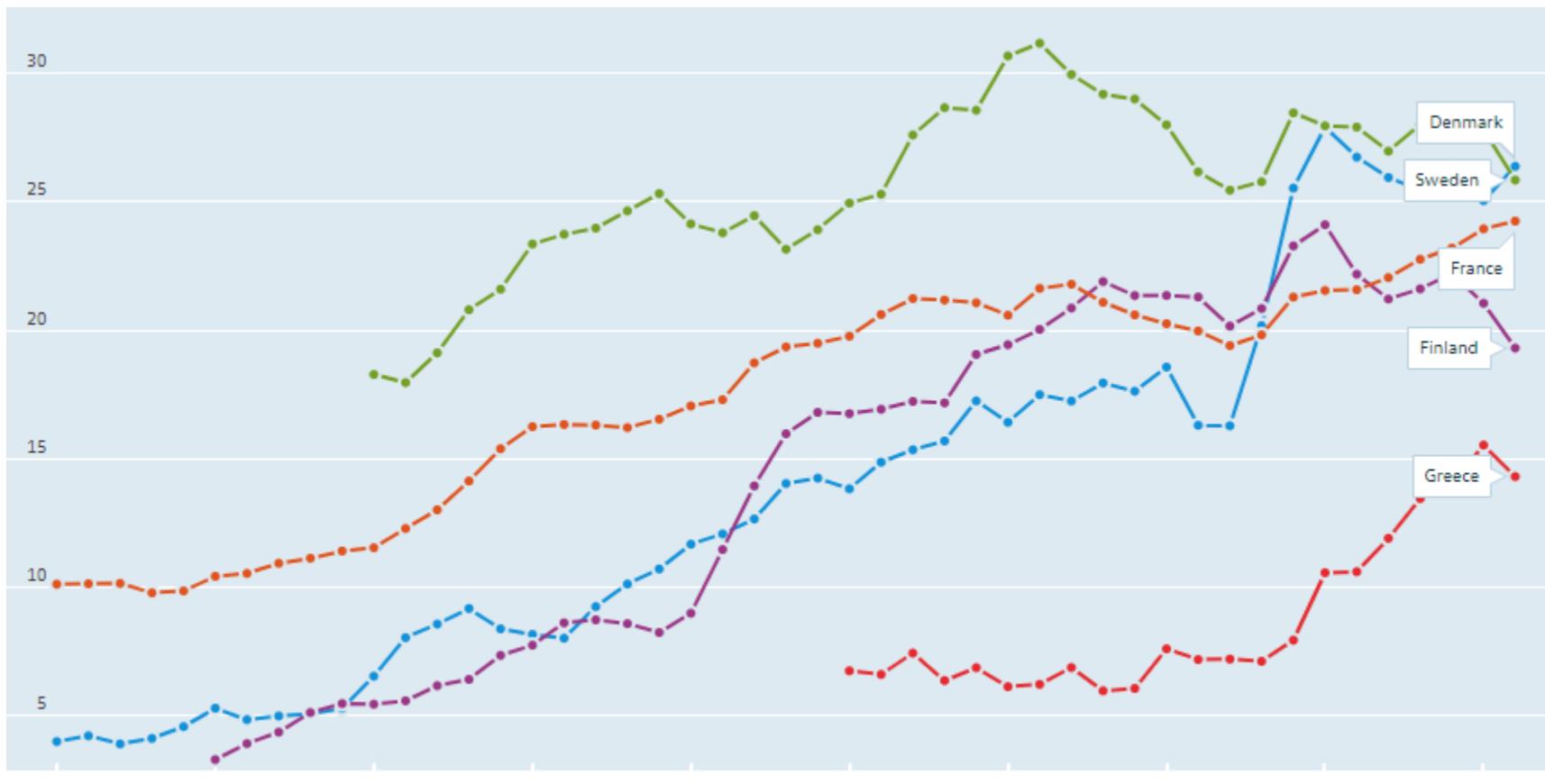
# Ο Νόμος του Moore



Πηγή: Brynjolfsson & McAfee (2013)

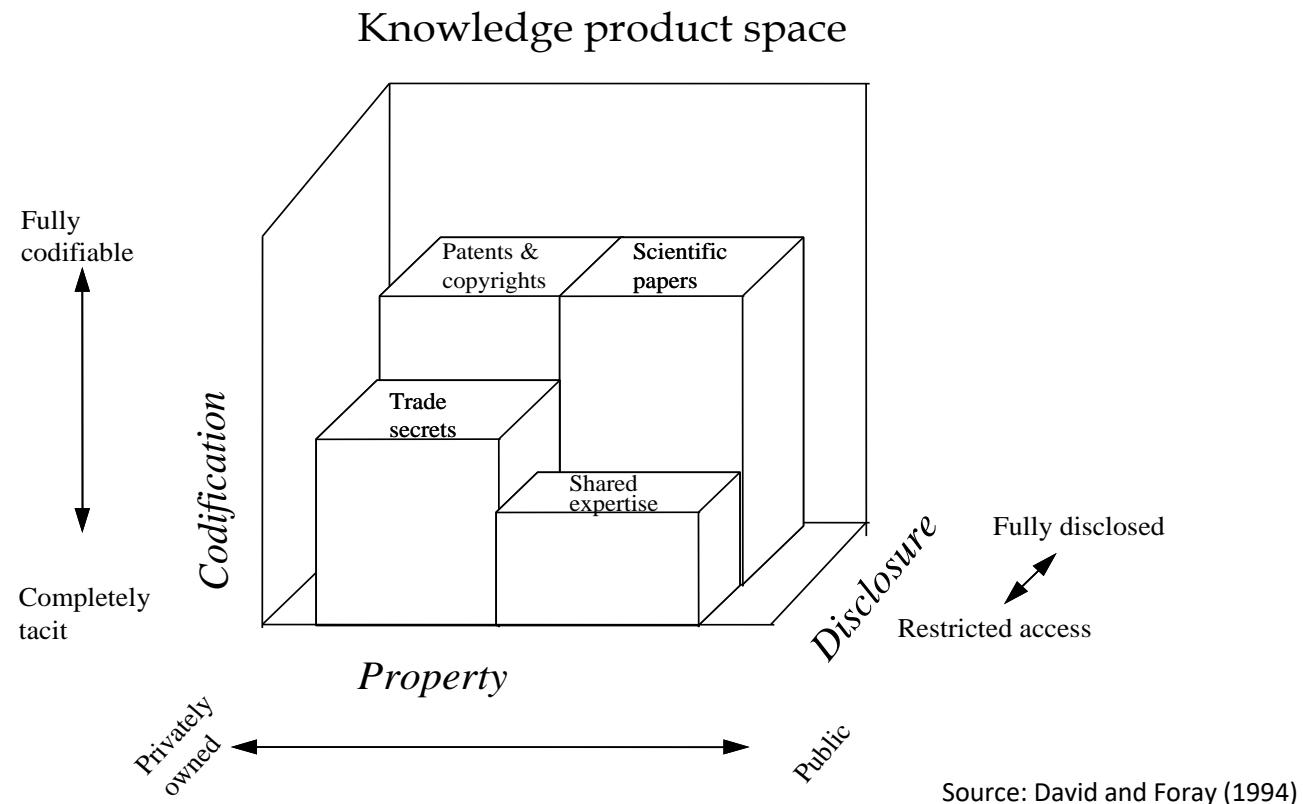
# Ένα νέο μίγμα επενδύσεων

Επενδύσεις σε άυλα στοιχεία ενεργητικού, % συνόλου, 1970 – 2016



Source: OECD National Accounts Statistics: National Accounts at a Glance

# Knowledge and Technology



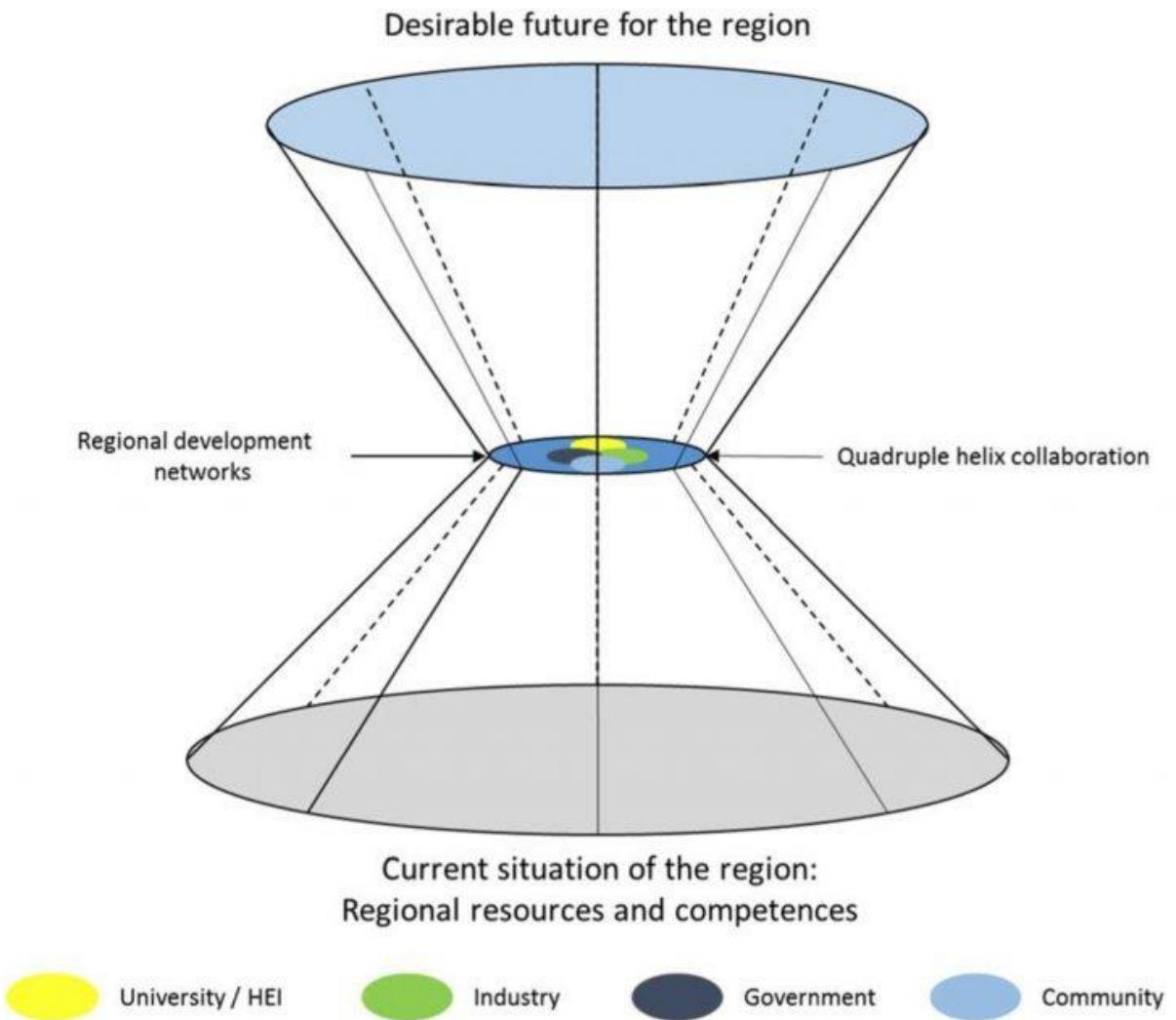
# Θέλει τρόπο ...

---

Ρηξικέλευθες  
αλλαγές  
και  
θεμελιώδεις  
ακαμψίες

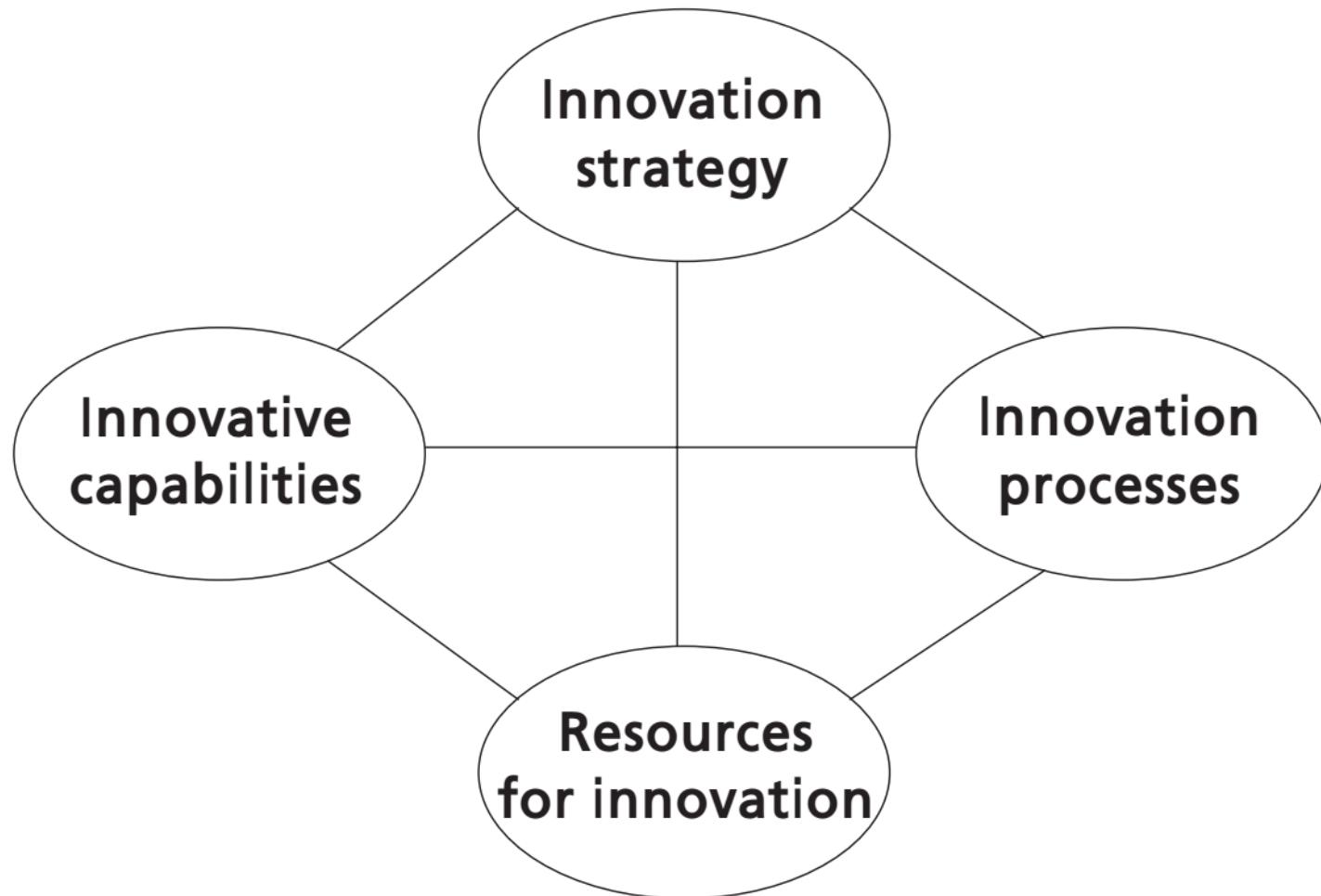


# Η πολλαπλή έλικα της καινοτομίας, για τη μετάβαση στην οικονομία της γνώση



# A simple model of innovation strategy

---

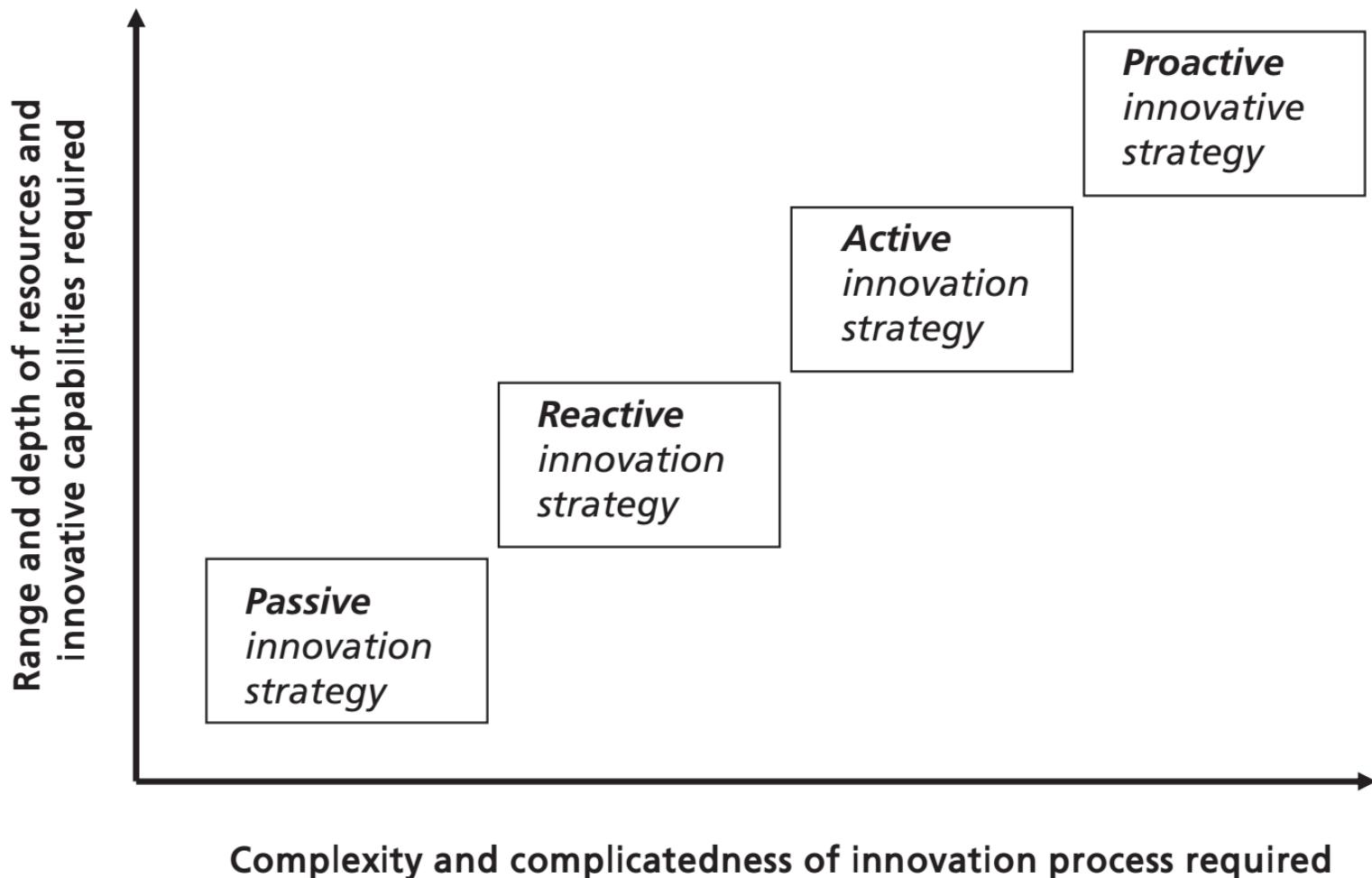


# Ιδεατοί τύποι τεχνολογικής στρατηγικής

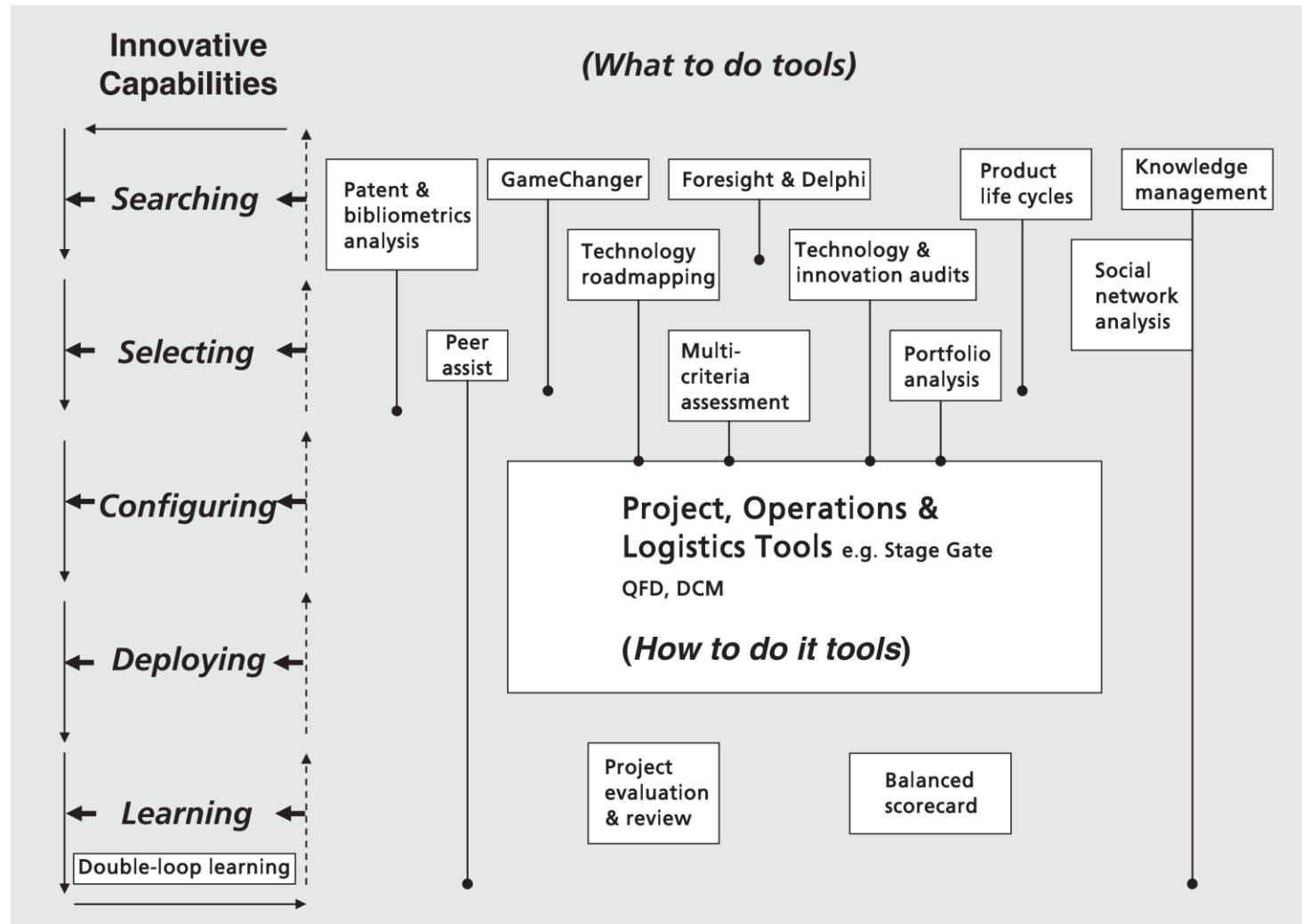
	<b>Proactive</b>	<b>Active</b>	<b>Reactive</b>	<b>Passive</b>
Objectives	Technological and market leadership	Not being first to innovate, but being prepared to follow quickly	Wait and see. Follow a long way behind	Do what is demanded by customers or dominant firms
Type of technological innovation	Radical and incremental	Mainly incremental	Entirely incremental	Occasionally incremental
Knowledge sources	Science; in-house R & D; Collaboration with technology leaders; demanding lead customers	In-house R & D; Collaboration with technology leaders, customers, and suppliers	Competitors; customers; purchase of licenses	Customers
Innovation expenditure	Basic and applied R & D; products and services new to the world; operations; education and training	Applied R & D; products and services new to the firm; operations; marketing; education and training	Focus on operations	No formal activities
Risk acceptance	High-risk projects included in portfolio. Take big bets	Medium–low risk projects. Hedge bets	Projects all low risk. Wait and see.	No risks taken. No bets.
Main forms of appropriability	IPRs; complementary assets; secrecy; speed	Complementary assets; speed	None	None
Typical firms	DuPont; Apple; Qantas; Singapore Airlines	Microsoft; Dell; BA	European and Asian budget airlines, such as Ryanair and Air Asia	Third- and fourth-tier automotive suppliers



# Επίπεδα ανάπτυξης τεχνολογικής στρατηγικής



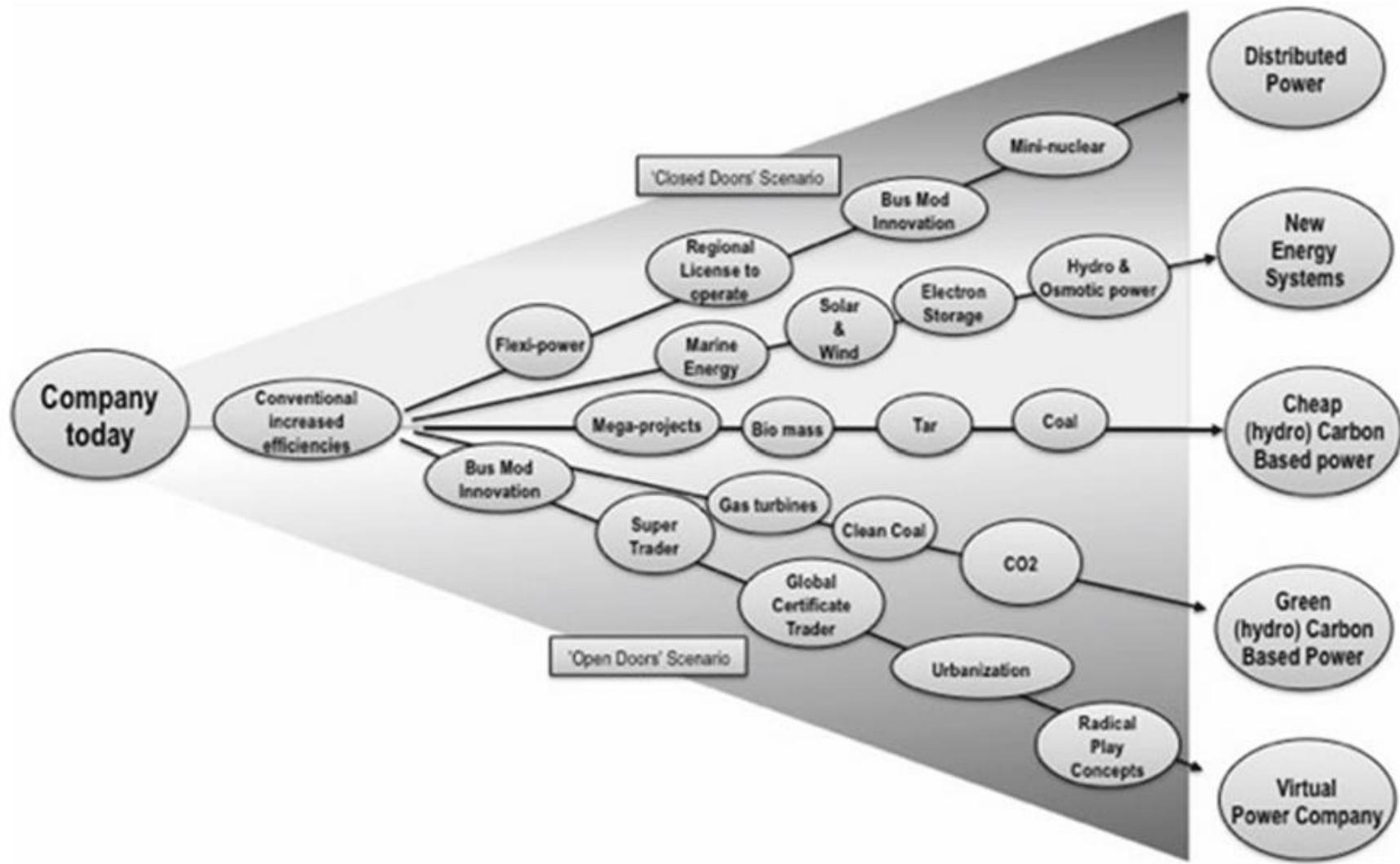
# Μερικά εργαλεία και μέθοδοι ανάπτυξης καινοτομικών ικανοτήτων



# Καινοτομικές ικανότητες, αναλυτικά πλαίσια, εργαλεία και μέθοδοι

Innovative Capability	Key objectives	Analytical frameworks/concepts (some examples)	Tools & techniques (some examples)
Searching	Seeking and assessing market and technology opportunities and threats	Technological trajectories, Sustaining or disruptive innovation, Radical-incremental innovation, Lead customers/suppliers	Forecasting/Foresight, Delphi, Bibliometrics, Technology road maps
Selecting	Choosing amongst future options, based on evaluation of available resources and results of search activities	Life cycle analysis, Core competencies/technologies, Platform technologies, First-mover/fast-follower advantage	Technology and Innovation Audits, Social network analysis, Portfolio analysis, Peer Assist, Gamechanger, Multi-criteria assessment
Configuring	Ensuring the coordination and integration of innovation efforts	Lean Thinking, Integrated Solutions, Innovation brokerage, Balanced teams, Agile manufacturing	Technology Plans, R & D alignment tools, Quality Function Deployment, User tool kits
Deploying	Delivering internally generated and acquired innovations. Protecting and delivering value from innovation	Complementary assets, Dominant designs, Market for ideas or products, Appropriability regimes	IPR portfolio management, Standards setting, Real options
Learning	Improving the performance of innovation processes	Learning curves, High-level learning	Post-project evaluations, Strategic reviews, Balanced Scorecard





**Fig. 11.1** Five possible future configurations for a power company

► Dennis, R., Jones, T., & Roodhart, L. (2011). Technology foresight: the evolution of the Shell Gamechanger Technology Futures program. In *Sustaining Innovation: Collaboration Models for a Complex World* (pp. 153-165). New York, NY: Springer New York.

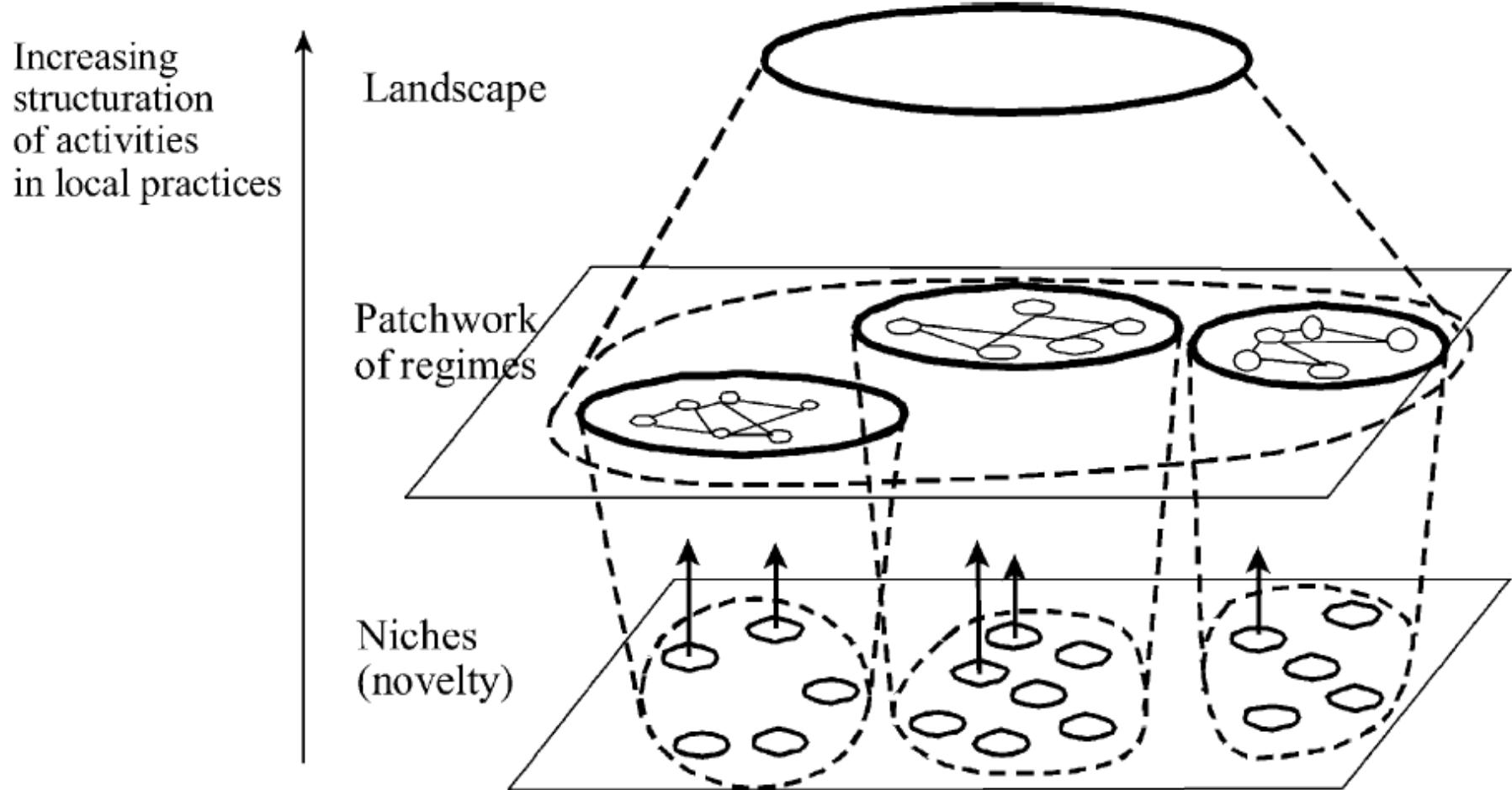
# The emergence of radical innovations in niches

---

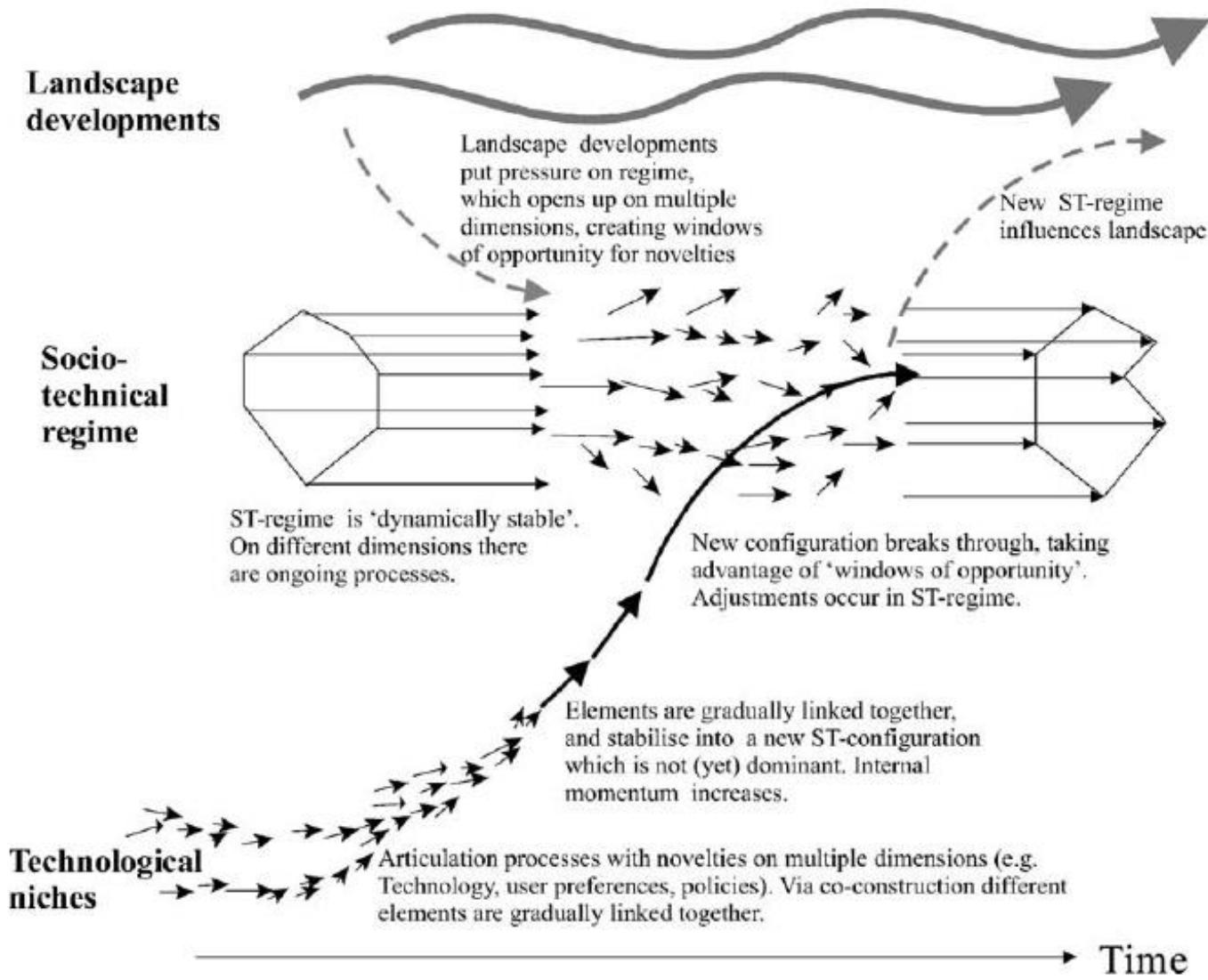
- ▶ ‘protected spaces’ as ‘incubation rooms’ shielding them from mainstream market selection.
  - ▶ subsidies, by public authorities
  - ▶ strategic investments within companies ('skunk works'),
  - ▶ small market niches with specific (high-performance) selection criteria
  - ▶ technological niches (experiments in the 1990s with electric vehicles in various European countries and cities)
- ▶ they provide locations for learning processes – ‘platforms for interaction’
  - ▶ “Apart from demonstrating the viability of a new technology and providing financial means for further development, niches helped to build a constituency behind a new technology, and to set in motion interactive learning processes and institutional adaptations-in management, organization and the institutional context-that are all-important for the wider diffusion and development of the new technology.” (Kemp, Schot and Hoogma 1998)
- ▶ they allow to deviate from the rules in the existing regime



## Multiple levels as a nested hierarchy (Geels, 2002a).



# A dynamic multi-level perspective on system innovations (Geels, 2002b, p. 110).



# Strategic Niche Management

---

- ▶ “... is the creation, development and controlled phase-out of protected spaces for the development and use of promising technologies by means of experimentation, with the aim of
  - ▶ (1) learning about the desirability of the new technology and
  - ▶ (2) enhancing the further development and the rate of application of the new technology” (J. Schot et al. 1994)



# Autonomous Vehicles



	Automatic Guided Vehicle (AGV)	Autonomous Mobile Robot (AMR)
Method of traveling	Guided traveling (requires markers or other derivatives)	Autonomous traveling (does not require derivatives or guides)
Range of movement	Fixed route	Automatically calculated route
Coexistence with people	Not possible	Possible
Response when an obstacle is discovered	Stops	Avoids and re-routes



# Summary of Functional Source of Innovation Data

<i>Innovation Type Sampled</i>	<i>Innovation Developed by</i>					<i>NA<sup>a</sup></i>	<i>Total</i>
	<i>User</i>	<i>Manufacturer</i>	<i>Supplier</i>	<i>Other</i>	(n)	(n)	
Scientific instruments	77%	23%	0%	0%	17	111	
Semiconductor and printed circuit board process	67	21	0	12	6	49	
Pultrusion process	90	10	0	0	0	10	
Tractor shovel-related	6	94	0	0	0	16	
Engineering plastics	10	90	0	0	0	5	
Plastics additives	8	92	0	0	4	16	
Industrial gas-using	42	17	33	8	0	12	
Thermoplastics-using	43	14	36	7	0	14	
Wire termination equipment	11	33	56	0	2	20	

<sup>a</sup>NA = number of cases for which data item coded in this table is not available. (NA cases excluded from calculations of percentages in table.)

# Ο ρόλος του χρήστη / πελάτη

## 1. Πηγή ιδεών και αρχικής εφεύρεσης, π.χ.:

- ο von Hippel στην Αμερικάνικη Βιομηχανία :
  - επιστημονικών οργάνων : από 111 καινοτομίες 76 ξεκίνησαν από χρήστες
  - εξοπλισμός παραγωγής ηλεκτρονικών : από 49 καινοτομίες 67%
- ο Show στο Hv. Βασίλειο :
  - ιατρικά όργανα : από 33 καινοτομίες 25 ξεκίνησαν από χρήστες από τις οποίες
    - 22 εμπορικά επιτυχείς
    - οι δύο αποτυχίες αφορούσαν κακή ανάλυση των αναγκών των χρηστών.

## 2. Σημαντικός ρόλος στη μετά την εμπορική "εκκίνηση περίοδο:

" οι κατασκευαστές εύλογα παρέμειναν σε στενή επαφή με τις διαδικασίες προσαρμογής που συμβαίνουν μέσα στους οργανισμούς των καινοτόμων χρηστών και ενσωμάτωσαν τις βελτιώσεις που επιτεύχθηκαν από τους χρήστες σε επόμενα μοντέλα»

Γ. Σταμπούλης

# Ο ρόλος του χρήστη / πελάτη - Παραδείγματα I

## A. Χημικοί Αναλυτές Du Pont ACA vs Technicon SMAC

- Το ευέλικτο - για - το - χρήστη σχέδιο της Technicon συνέβαλε:  
σε αυξημένες πωλήσεις
- δωρεάν E&A σε μεθόδους της ενεργούς κλινικής χημείας
- εμπλοκή χρηστών στην ανάπτυξη και την απόδειξη της αξίας εφαρμογών εκτός από  
της κλινικής χημείας.

## B. Sulzer Mark XI loom ( ο 1<sup>ος</sup> ασάϊτος αργαλειός)

- 10 στάδια πρωτοτύπου προ της εμπορικής εκκίνησης
- τακτικές δοκιμές σε υφαντήρια πιθανών πελατών - ώθηση για περαιτέρω  
ανασχεδιασμό.
- Το άτομο που έπαιζε τον κύριο ρόλο στα πρώτα στάδια εργαζόταν σε υφαντήριο
- Η ανάδραση πληροφοριών από τους χρήστες οδήγησε και σε επιπλέον σχεδιαστικές  
βελτιώσεις και επέτρεψε να διατηρηθεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα (από βαμβάκι  
σε άλλα είδη)

Γ. Σταμπουλής

# Ο ρόλος του χρήστη / πελάτη - Παραδείγματα II

## Γ. Αγροτικά Μηχανήματα: Μορφές αξιοποίησης εφευρετικότητας των χρηστών

- σχήματα ιδεών - προτάσεων χρηστών
- συχνές επισκέψεις στους χρήστες
- πληροφόρηση μέσω πρακτόρων / μεσαζόντων
- τακτικά σχεδιασμένες συναντήσεις με ιδιαίτερα κριτικούς και τεχνικά καταρτισμένους αγρότες ώστε να αντλήσουν προτάσεις για βελτιώσεις
- αγορά και λειτουργία αγροκτημάτων

## Δ. Hewlett Packard - εσωτερικοί χρήστες

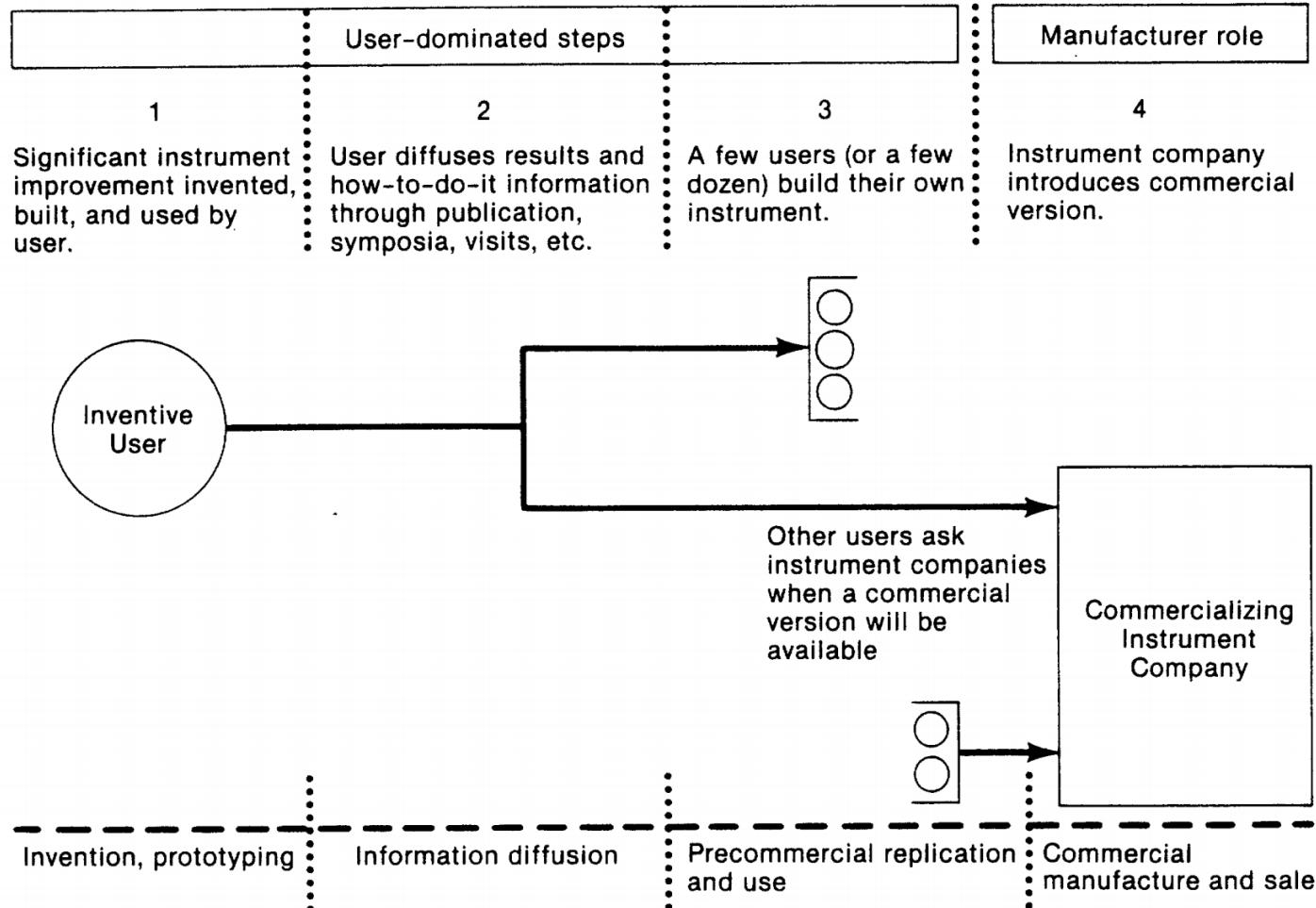
- διάφορα τμήματα χρησιμοποιούν περίπου το 1/3 της παραγωγής βιομηχανικών οργάνων.

## Ε. Danone - εσωτερικοί χρήστες

- οι εργαζόμενοι
- όλοι τρώνε γαλακτοκομικά
- όλοι συμμετέχουν σε δοκιμές γεύσης
- διαμόρφωση και διαστρωμάτωση κατάλληλα αντιπροσωπευτικού εργατικού δυναμικού

Γ. Σταμπουλής

# Typical Steps in the Development and Diffusion of a Scientific Instrument Innovation



(von Hippel, 1988)

# Πλεονεκτήματα που απορρέουν από την εμπλοκή του χρήστη

- Η συμπλήρωση ίδιας E&A με τις τεχνικές γνώσεις και την εμπειρία των πελατών
- Η συμμετοχή των χρηστών βοηθά στον προσδιορισμό βέλτιστης σχέσης επίδοσης/τιμής και άρα των χαρακτηριστικών του σχεδίου
- Οι χρήστες που συμμετέχουν, μετέχουν οι ίδιοι μαθησιακής διαδικασίας η οποία τους επιτρέπει να κάνουν καλύτερη χρήση του εξοπλισμού μετά την εγκατάσταση - συσσωρευμένη εμπειρία τους επιτρέπει να συντηρούν και να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό βέλτιστα, παρέχοντας έτσι ένα ισχυρό μηχανισμό επίδειξη σε εν δυνάμει πελάτες. Αυτό με τη σειρά του επιταχύνει την αποδοχή σημαντικά νέων σχεδίων.
- Οι καλές σχέσεις που αναπτύσσονται μέσα από την εμπλοκή των χρηστών στην διατύπωση των αρχικών σχεδιαστικών προδιαγραφών μπορούν - αν διατηρηθούν - να καταλήξουν σε μια ροή βελτιώσεων με πρωτοβουλίες των χρηστών, επεκτείνοντας έτσι τον κύκλο ζωής του εξοπλισμού
- Μπορούμε να αντιστρέψουμε το σχήμα και να αξιολογήσουμε την εμπλοκή προμηθευτών στην ανάπτυξη καινοτομίας

# Κρίσιμα σημεία στην εμπλοκή του χρήστη

- Οι Gardiner & Rothwell επισημαίνουν δύο κρίσιμα σημεία:
  - Ο κατασκευαστής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι αντλεί και μαθαίνει από ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα πελατών, αλλιώς τα σχέδιά του θα έχουν περιορισμένη απόκριση.
  - Θα πρέπει να επιδιώξει να συνδεθεί με καινοτόμους πελάτες που απαιτούν υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία και του παρέχουν ισχυρή και αυστηρή ώθηση στο σχεδιασμό.
- Ο von Hippel (1988) τονίζει:
  - Οι “lead users” αντιμετωπίζουν (διαπιστώνουν) ανάγκες που θα αναγνωριστούν γενικότερα στην αγορά μήνες ή έτη πριν από ότι η πλειοψηφία, και
  - Οι “lead users” έχουν τη δυνατότητα (τοποθέτηση) ώστε να επωφεληθούν από την ανάπτυξη της καινοτομίας, άρα και κίνητρο να συμβάλλουν

# Επανασχεδιασμός και Επανακαίνοτομία

Ο όρος επανακαίνοτομία αφορά

- την σταδιακή καινοτομία, δηλαδή προσαρμογές του σχεδίου και μικρές βελτιώσεις στα χαρακτηριστικά και την συμπεριφορά του προϊόντος, αλλά και
- συνολική αναθεώρηση του σκεπτικού και ανασχεδιασμό.

Προσοχή:

δεν αφορίζεται η ριζική καινοτομία, αλλά δίνεται έμφαση στην ανάγκη συνεχούς καινοτομικής δραστηριότητας μετά την αρχική καινοτομία

# Επανασχεδιασμός και Επανακαινοτομία - Παράδειγμα

## SONY Walkman

- Αλλεπάλληλα σχέδια για διαφορετικά τμήματα της αγοράς
- Επανασχεδιασμός με βάση τις αρχές της ‘μηχανοτρονικής’ (mechatronics)
  - μείωση μηχανικών μερών κατά σχεδόν 50%
  - μείωση χρόνου συναρμολόγησης κατά 67%
  - η μεγαλύτερη πρόοδος σημειώθηκε στα σταθεροποιητικά στοιχεία (βίδες, καρφιά, παξιμάδια κλπ), τα οποία μειώθηκαν από 21 σε 4

# Επανακαινοτομία - η σχεδιαστική τροχιά

- Σημαντικό πλεονέκτημα της εργασίας με βάση σχεδιαστικές τροχιές είναι ότι πολλές διαστάσεις λαμβάνονται υπόψη, δίχως να δηλώνονται, ενώ στην περίπτωση της τεχνολογικής ή οικονομικής τροχιάς το πλήθος των παραμέτρων είναι περιορισμένο
- Η μετάβαση σε μια νέα σχεδιαστική αφορά κύρια εμφάνιση νέων βέλτιστων πρακτικών (best practices), καθώς οι απαιτήσεις και η τεχνολογία εξελίσσονται
- Η μετάβαση αυτή συχνά συμβαίνει με την ανάπτυξη μιας νέας τεχνολογικής ικανότητας (π.χ. τζετ στους κινητήρες, μηχανοτρονική στη SONY)
- Η μετάβαση αυτή δεν γίνεται πάντα από τον προπορευόμενο στην προηγούμενη τροχιά (π.χ. D.C. - Boeing/τζετ, Fairchild και T.I. - RCA/τσιπς)

# Επανακαινοτομία - η σχεδιαστική τροχιά

- Προβάδισμα για τους πρωτοπόρους - πρόβλημα η εμμονή σε παλιές πρακτικές
  - Dy Pont - Celanese/ nylon - polyester
    - Celanese: υψηλές αποδόσεις στη νέα ίνα
    - Dy Pont: δισταγμός στην απόρριψη του βυθισμένου κόστους (sunk cost)
- Η νέα τροχιά μπορεί να αφορά την εκμετάλευση ενός νέου υλικού
  - B&D - paint stripper
  - προσαρμογή υπάρχοντος προϊόντος (ηλεκτρικό τρυπάνι)
  - αλλαγή της μετάδοσης και της δαγκάνης με θερμαντικό στοιχείο και απόληξη
  - κόστος ανάπτυξης στα 2/3 - αξιοποίηση αξιόπιστων εξαρτημάτων
  - υπήρχαν αποθέματα για τα 2/3 των εξαρτημάτων
  - μετά την αρχική επιτυχία επανασχεδιασμός εξαρτημάτων και εργονομίας
  - κανένα κοινό στοιχείο με το ηλεκτρικό τρυπάνι, αλλά μισά εξαρτήματα
  - ανάπτυξη οικογένειας προϊόντων

# Οικονομία στην τεχνολογία

- Στόχος: η εφαρμογή συγκεκριμένης τεχνολογίας στο ευρύτερο δυνατό φάσμα προϊόντων, δίχως να διακινδυνεύεται η ανταγωνιστικότητα του προϊόντος
- όχι διαδοχικά προϊόντα, αλλά σχεδόν παράλληλη ανάπτυξη διαφορετικών προϊόντων που περιέχουν μια ανασχεδιασμένη έκδοση του αρχικού εξαρτήματος ή υποσυστήματος.
- R.R.: μείωση κόστους E&A κατά 35%
- Boeing:
  - κόστος: 1/3 όργανα, 1/3 σκελετός, 1/3 κινητήρες
  - αρχές δεκαετίας '80: 757 στενό, 767 φαρδύ
  - κοινό πιλοτήριο και όργανα
  - οικονομία και στην εκπαίδευση χειριστών
  - αξιοποίηση του πιλοτηρίου και των οργάνων και στο 747
  - μια οικογένεια αεροσκαφών αντί για τρεις

# Στιβαρό σχέδιο (robust design)

Στιβαρό σχέδιο: έχει ενσωματωμένη αρκετή σχεδιαστική ευελιξία ή τεχνολογική χαλαρότητα (technological slack) ώστε να μπορεί να εξελιχθεί σε σχεδιαστική οικογένεια με σημαντικές διαφοροποιήσεις

- μπορεί να εξυπηρετήσει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες πολλών τμημάτων της αγοράς
- για τον παραγωγό: οικονομίες κλίμακας και φάσματος
- για τον χρήστη: πολλές επιλογές από δοκιμασμένα προϊόντα
- R.R. RB211 aeroengine - αλλαγές στην πτερωτή

# Η συνταγή για ένα καλό σχέδιο

- Καλό σχέδιο: λειτουργεί ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των χρηστών (τεχνικές και οικονομικές/εμπορικές) και προσφέρει σημαντικό μερίδιο αγοράς και περιθώριο προϊόντος στον κατασκευαστή

απαιτητικοί πελάτες + στιβαρά σχέδια = καλά σχέδια

+

παραγωγοί που ξέρουν και μπορούν να ακούν

# Radical Innovation challenge

- Η αποτυχία των εδραιωμένων επιχειρήσεων είναι αποτέλεσμα της έλλειψης επένδυσης ή της ανικανότητας να επενδύσουν αποτελεσματικά στην ανάπτυξη των νέων κατάλληλων ικανοτήτων;
  - Αδυναμία αλλαγής στρατηγικής παρά τεχνολογίας!  
(Rosenbloom and Christensen, 1994)
- Organizational bias - myopia
- Core rigidities

# Οικο-συστηματική προσέγγιση

- Εμφωλευμένες ιεραρχίες
- Συστήματα-Δίκτυα αξίας
- Στρατηγικές πλατφόρμας

– Σκληροί δίσκοι: (Christensen 1992)

η επιτυχία ή όχι των επιχειρήσεων δεν εξαρτάτο από τις ικανότητες που απαιτούνταν από τις σημαντικές καινοτομίας, αλλά από το εάν δημιουργούσαν ευκαιρίες στο υφιστάμενο 'δίκτυο αξίας'

- Πώς αξιολογούν οι συμμετέχοντες στο δίκτυο την καινοτομία;

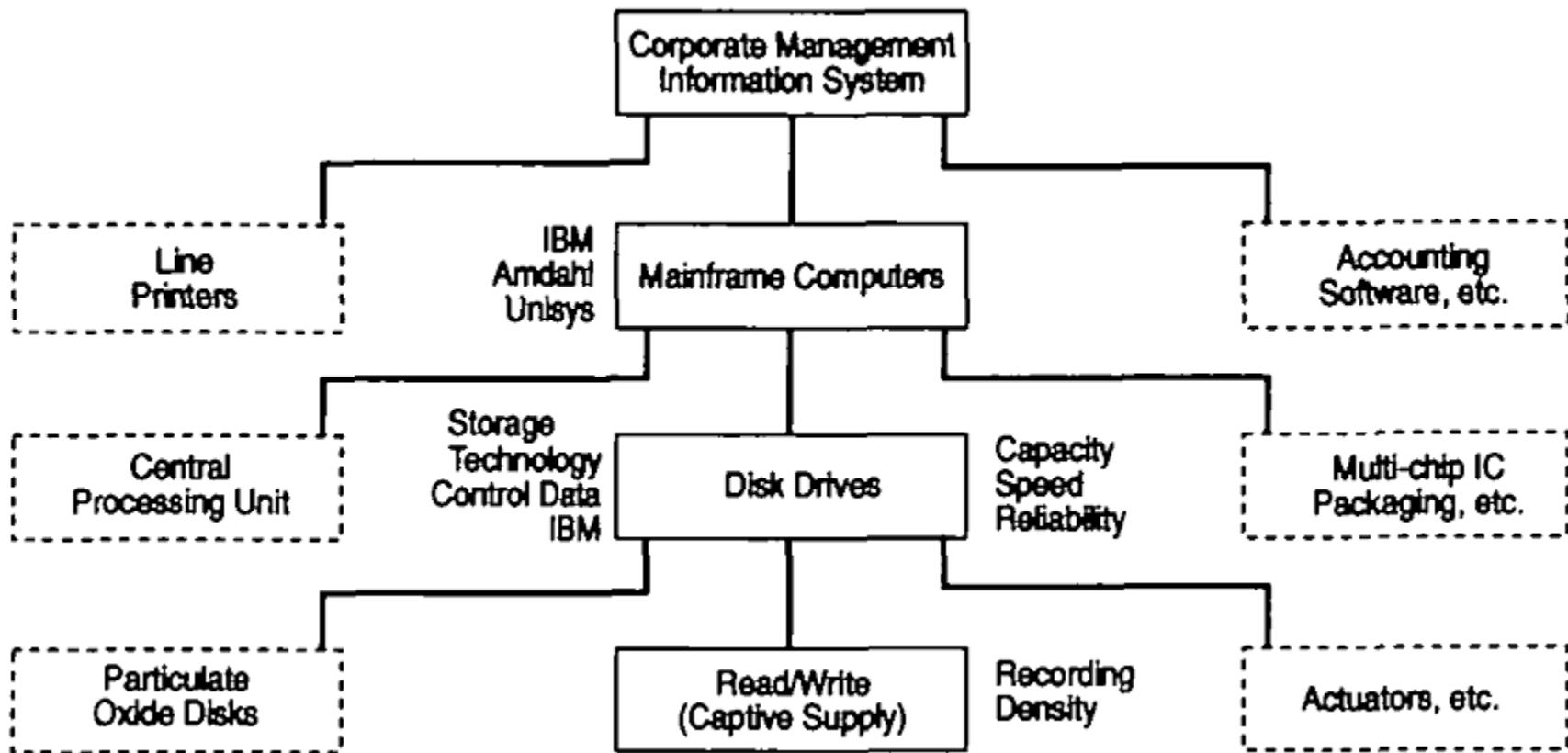
ic.oxfordjournals.org/ by guest on March 20, 2013

Architecture of Management Information System		Physical environment – large, air-conditioned, glass-front rooms with raised floors			Configuration of remote terminals	
Design of MIS reports for mgt.	Architecture of Mainframe Computer		Random Access Memory		Read-Only Memory	Interface Technology
	Cooling System	Architecture of Disk Drive		Read-write heads	Physical size & weight constraints	Careers, training and unique language of EDP staff
	Central Processing Unit	Motor	Architecture of Disk		Magnetic Media	
	IC Packaging Technology	Actuator	Platter Material	Adhesives		
	Terminals	Servo System	Platter Lapping Techniques	Application Process		Disk Drive
				Protective Abrasives	Disks	
Line Printers	Recording codes			Power Dissipation	Cache	Service & Repair Requirements
	Controllers			Back-up tape Storage	Operating system	
Card Readers	Proprietary Software		Commercially Purchased Software		Network Design	Data collection systems

FIGURE 1. A nested, or telescoping system of product architectures.

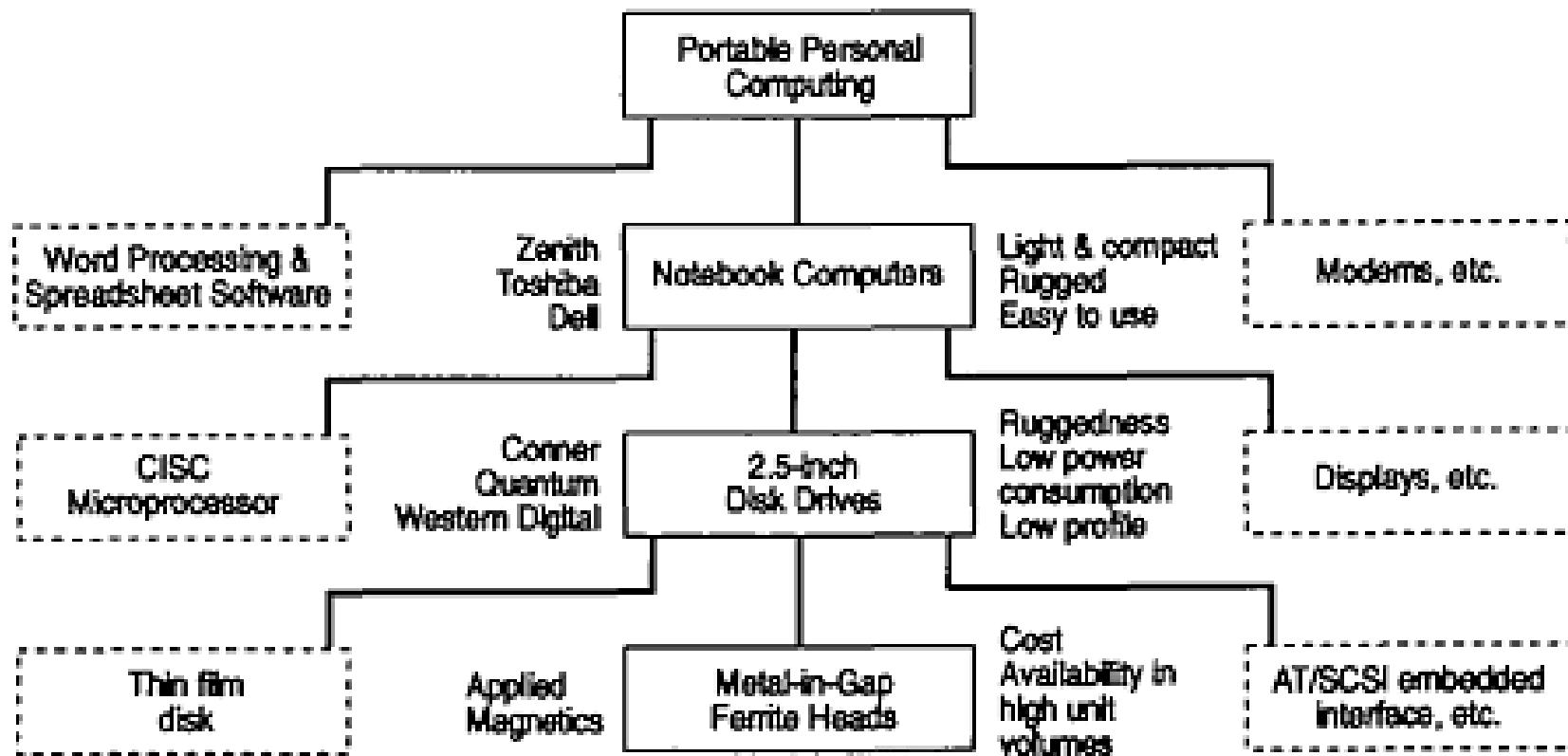
Πηγή: Rosenbloom and Christensen (1994)

# Το δίκτυο αξίας του MIS

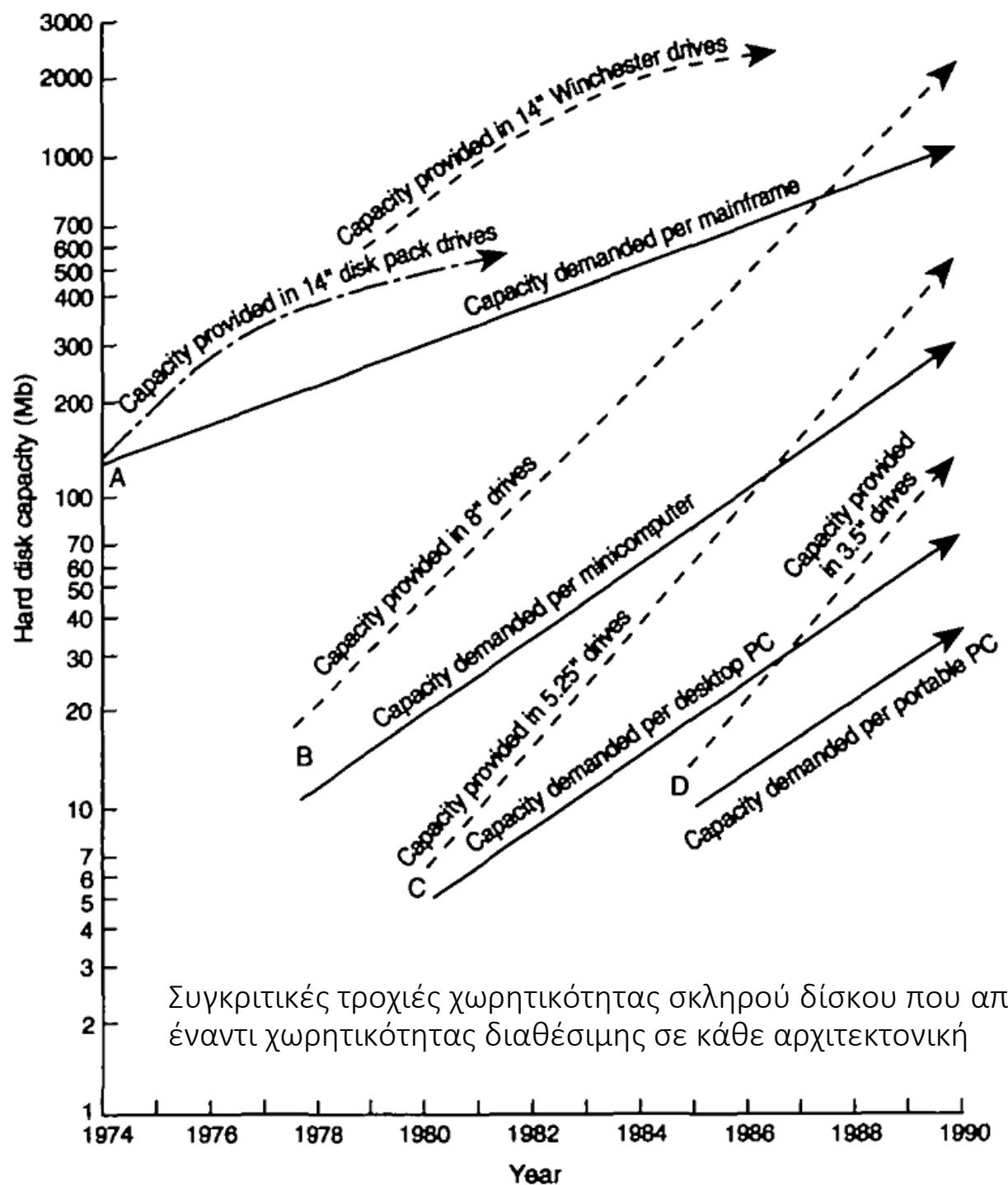


Πηγή: Rosenbloom and Christensen (1994)

# Το δίκτυο αξίας του φορητού υπολογιστή



Πηγή: Rosenbloom and Christensen (1994)



Συγκριτικές τροχιές χωρητικότητας σκληρού δίσκου που απαιτούνταν ανά υπολογιστή,  
έναντι χωρητικότητας διαθέσιμης σε κάθε αρχιτεκτονική

# Αρχιτεκτονική καινοτομία

- Αναδιαμόρφωση του χάρτη:
  - Αξία
  - Σύστημα – οικοσύστημα – παίκτες
  - Κανόνες – επιχειρηματικά μοντέλα
  - Άλληλεξαρτήσεις

# ΠΟΛΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙ;

Scientific and technological roots compared to those of predecessor business

Value network

	Similar	Different	Same	New
<i>Entrants were lead innovators and became overall market leaders</i>				
Desktop xerographic copiers	X			X
Electronic calculators		X		X
Hydraulic earth moving equipment		X		X
Minimill steel making	X			X
Portable transistor radios	X			X
Programmable motor controls		X		X
Radial tires in North America	X		X	
RISC microprocessors	X			X
Semiconductor electronics		X		X
Steamships		X		X
<i>Incumbents were the lead innovators but entrants gained market leadership</i>				
Helical scan videotape recorders	X			X
<i>Incumbents were the lead innovators and maintained leadership</i>				
Electronic data processing	X		X	
Float glass	X		X	
Synthetic fibers	X		X	
CT scanning	X		X	
Electronic cash registers	X		X	
<i>Incumbents were the lead innovators but the innovation failed to displace established technology</i>				
Optical data recording	X		X	
Videodisc		X		X
Wankel auto engine	X		X	

# Στρατηγική εισόδου

- Τεχνολογία: οι αδυναμίες γίνονται τα δυνατά σημεία - συνέργειες
- Αγορά: θύλακες με νέα κριτήρια
- Οργανωσιακή στρατηγική: νέα οντότητα ή ενδο-επιχειρηματικότητα;
- Οργανωσιακή ικανότητα:
  - σύνθεση δικτύων αξίας - οικοσυστημάτων

# Οργανωσιακές Ικανότητες

- Δυναμικές ικανότητες για δημιουργικότητα
  - Μάθηση
  - Επίλυση προβλημάτων- Αναζήτηση
  - Κριτική σκέψη
  - Αμφισβήτηση
  - Ικανότητα σύνθεσης: εσωτερική, εξωτερική τεχνολογική

# Technology Alliance Strategies, (Doz Y. and Hamel G., 1997)

	<b>Individual Alliance</b>	<b>Network of Alliances</b>
<b>Capability Complementation</b>	A GE-SNECMA alliance	B Corning Glass alliances
<b>Capability Transfer</b>	C Thomson-JVC alliance	D Aspla

# Trade-offs between Different Modes of Collaboration

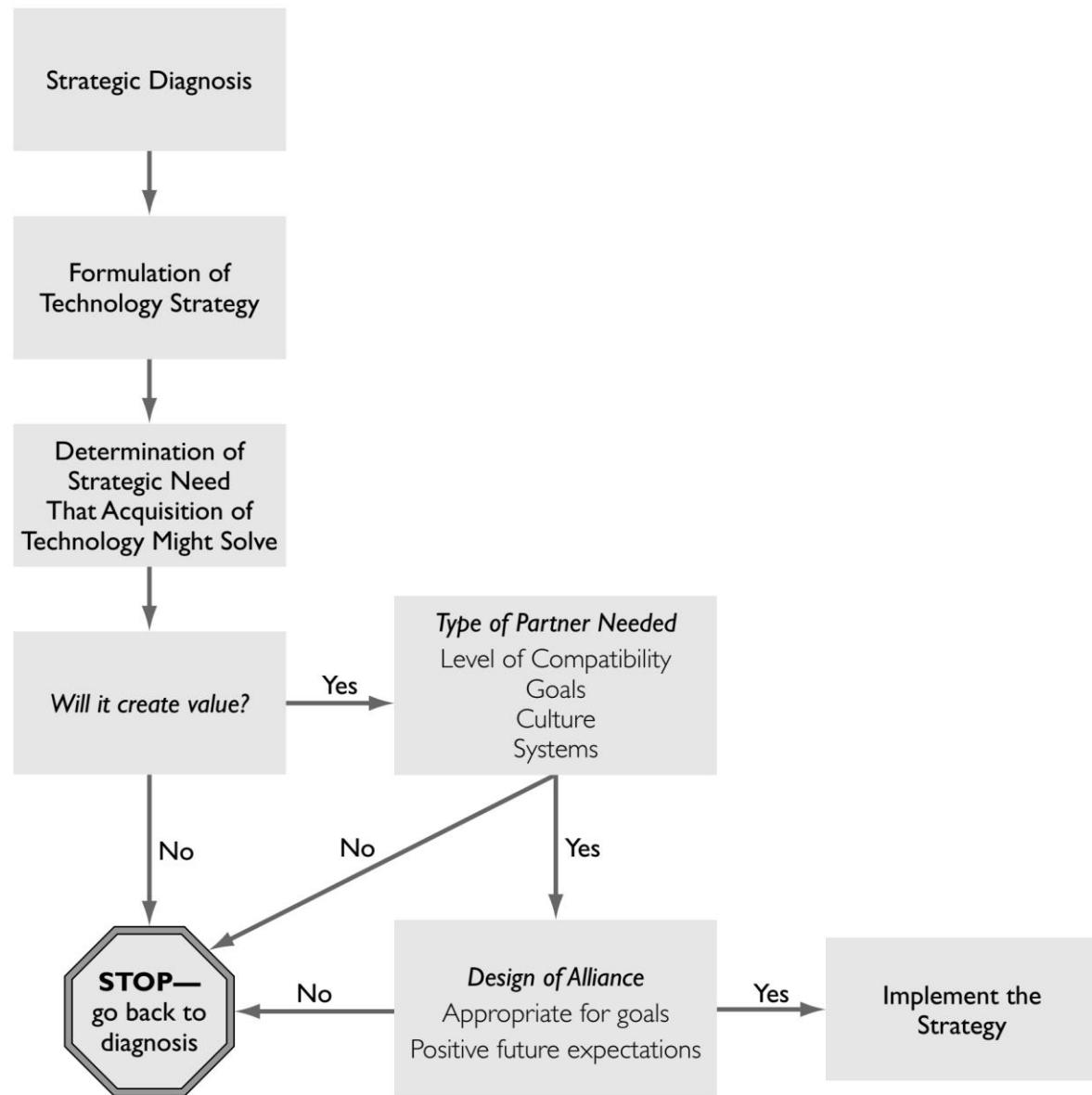
(Schilling, M. A., 2017)

	Speed	Cost	Control	Potential for Leveraging Existing Competencies	Potential for Developing New Competencies	Potential for Accessing Other Firms' Competencies
<b>Solo Internal Development</b>	Low	High	High	Yes	Yes	No
<b>Strategic Alliances</b>	Varies	Varies	Low	Yes	Yes	Sometimes
<b>Joint Ventures</b>	Low	Shared	Shared	Yes	Yes	Yes
<b>Licensing In</b>	High	Medium	Low	Sometimes	Sometimes	Sometimes
<b>Licensing Out</b>	High	Low	Medium	Yes	No	Sometimes
<b>Outsourcing</b>	Medium/High	Medium	Medium	Sometimes	No	Yes
<b>Collective Research Organizations</b>	Low	Varies	Varies	Yes	Yes	Yes

# Η τεχνολογική στρατηγική θεώρηση συγχωνεύσεων και εξαγορών

	Goals	Examples of Desired Outcomes
Horizontal	Learn new skills Gain ground on competitors	Improvements in manufacturing or marketing Reach critical size
Vertical	Access new technology Gain ground on competitors	Upstream or downstream control Cost reduction; Improve quality
Related	Learn new skills Gain ground on competitors	New customers Marketing or manufacturing improvements
Unrelated (most difficult)	Access to new technology Learn new skills	New products, processes, markets Risk diffusion, new customers/suppliers

# Δέντρο απόφασης τεχνολογικής εξαγοράς



# Literature

- Mark Dodgson, David Gann, Ammon Salter (2005) Think, Play, Do – Technology, Innovation, and Organization, OUP, κεφάλαιο 7
- Mark Dodgson, David M. Gann, Ammon Salter (2008) The Management of Technological Innovation – Strategy and Practice, OUP, κεφάλαια 4-5
- Doz Y. and Hamel G. (1997) "The Use of Alliances in Implementing Technology Strategies." In M. L. Tushman and P. Anderson, *Managing Strategic Innovation and Change*, OUP
- Schilling, M. A. (2017) Η Στρατηγική Διοίκηση της Τεχνολογικής Καινοτομίας, 4η Αγγλική Έκδοση, Broken Hill, κεφάλαια 6-8
- Schilling, M.A. (2015) "Technology Shocks, Technological Collaboration, and Innovation Outcomes," *Organization Science* 26: 668–86.
- Tidd J. and Bessant J. (2018) Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, Broken Hill,
- White M. and Bruton G. (2010) Η στρατηγική διαχείριση της τεχνολογίας και της καινοτομίας. Κριτική, κεφάλαιο 6
- Davenport and Ronanki (2019) "Artificial Intelligence for the Real World", in HBR's 10 Must Reads 2019 The Definitive Management Ideas of the Year from Harvard Business Review,
- Porter and Heppelmann (2019) "Ch 6: Why Every Organization Needs an Augmented Reality Strategy", in HBR's 10 Must Reads 2019 The Definitive Management Ideas of the Year from Harvard Business Review,
- Petriglieri, Ashford, and Wrzesniewski (2019) "Thriving in the Gig Economy", in HBR's 10 Must Reads 2019 The Definitive Management Ideas of the Year from Harvard Business Review,
- Adner and Rahul Kapoor (2018) "Right Tech, Wrong Time", in HBR's 10 Must Reads 2018 The Definitive Management Ideas of the Year from Harvard Business Review,
- οποιοδήποτε άρθρο από το HBR's 10 Must Reads on Innovation
- Baldwin & von Hippel, (2011) Modeling a Paradigm Shift: From Producer Innovation to User and Open Collaborative Innovation, *Organization Science* 22(6):1399-1417 ,  
McKinsey Digital (2016) Industry 4.0 after the initial hype: Where manufacturers are finding value and how they can best capture it, McKinsey & Company,
- McKinsey & Company (2019) Smart Platforms: Cracking the complexity challenge of project industries, McKinsey & Company  
Manyika et al. (2013) Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy, McKinsey Global Institute,  
von Hippel (2001). User toolkits for innovation. *Journal of Product Innovation Management*, 18(4), 247–257,
- Lüthje, C., Herstatt, C., & von Hippel, E. A. (2002). The Dominant Role of "Local" Information in the User Innovation The Case of Mountain Biking. *SSRN Electronic Journal*,
- REMNELAND- WIKHAMN et al. (2002) Apple vs Android – Innovation in smartphone ecosystems (Comparative study of the emergence of two dominant smartphone platforms)
- Zurbano, M. (2005) 'Services, networks and territory: The case of MCC in the Basque Country', *The Service Industries Journal*, 25: 4, pp.547 — 561
- Freyssenet Michel, "Renault, from Diversified Mass Production to Innovative Flexible Production", in Freyssenet M., Mair A., Shimizu K., Volpatto G. (eds), *One Best Way? The Trajectories and Industrial Models of World Automobile Producers*, Oxford, New York, Oxford University Press, 1998, 365-394.
- Schilling, M.A. (2015) "Technology Shocks, Technological Collaboration, and Innovation Outcomes," *Organization Science* 26: 668–86
- Lazonick William & Prencipe Andrea (2005). "Dynamic capabilities and sustained innovation: strategic control and financial commitment at Rolls-Royce plc", in: *Industrial and Corporate Change*, vol.14, 501-542
- Witt U. (1998) "Imagination and Leadership – The Neglected Dimension of an Evolutionary Theory of the Firm", *Journal of Economic Behavior & Organization*, Vol. 35 (1998) 161-177