

Διοίκηση επιχειρήσεων,

Ενότητα : Οργανωσιακή δομή και οργανωσιακός σχεδιασμός

1) Ο οργανωσιακός σχεδιασμός απαιτεί από ένα μάνατζερ να _____.

- A) αποφασίζει ποιος θα ηγείται μιας ομάδας μέσα σε έναν οργανισμό
- B) αλλάζει την κουλτούρα ενός οργανισμού
- Γ) μεταβάλλει ή να αναπτύξει τη δομή ενός οργανισμού
- Δ) αλλάζει το λογότυπο ενός οργανισμού

Εξήγηση: Εξ ορισμού, ο οργανωσιακός σχεδιασμός συνεπάγεται τη μεταβολή ή ανάπτυξη της δομής ενός οργανισμού. Η αλλαγή της οργανωσιακής κουλτούρας ή οι αποφάσεις για την ηγεσία μιας ομάδας μπορεί να έχουν μικρή επιρροή στη δομή, επομένως οι επιλογές αυτές είναι λανθασμένες. Η αλλαγή του λογότυπου του οργανισμού επίσης δεν σχετίζεται με τη δημιουργία ή τη σημαντική τροποποίηση της δομής του.

2) Όλα τα παρακάτω αποτελούν τμήμα της διαδικασίας οργανωσιακού σχεδιασμού ΕΚΤΟΣ από _____.

- A) τις αποφάσεις σχετικά με τον βαθμό εξειδίκευσης των θέσεων εργασίας
- B) τον καθορισμό κανόνων για τη συμπεριφορά των υπαλλήλων
- Γ) τον καθορισμό της βαθμίδας στην οποία λαμβάνονται οι αποφάσεις
- Δ) τον καθορισμό των στόχων του οργανισμού

Εξήγηση: Η οργάνωση των θέσεων εργασίας, η διατύπωση κανόνων ή η αποσαφήνιση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων αποτελούν σαφή παραδείγματα ανάπτυξης της δομής ενός οργανισμού. Ο καθορισμός των στόχων αποτελεί τμήμα του προσδιορισμού της αποστολής ενός οργανισμού και όχι της δημιουργίας της δομής που θα βοηθήσει στην εκτέλεση αυτής της αποστολής.

3) Ποια από τα παρακάτω ΔΕΝ αποτελούν βασικά στοιχεία της οργανωσιακής δομής;

- A) η επαγγελματική εξειδίκευση, το εύρος ελέγχου
- B) η ιεραρχία, η γραμμική εξουσία
- Γ) ο συγκεντρωτισμός, η αποκέντρωση
- Δ) η τμηματοποίηση, η τυποποίηση

Εξήγηση: Τα έξι στοιχεία της οργανωσιακής δομής περιλαμβάνονται στις τρεις λάθος απαντήσεις: επαγγελματική εξειδίκευση, εύρος ελέγχου, συγκεντρωτισμός, αποκέντρωση, τμηματοποίηση και τυποποίηση. Η ιεραρχία και η γραμμική εξουσία δεν αποτελούν βασικά στοιχεία της οργανωσιακής δομής, επομένως η δεύτερη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση.

4) Ποιο από τα παρακάτω είναι συνώνυμο της επαγγελματικής εξειδίκευσης;

- A) ο καταμερισμός της εργασίας
- B) οι διακρίσεις στον χώρο εργασίας
- Γ) η ιεραρχία
- δ) οι επαγγελματικές προτιμήσεις

Εξήγηση: Ο καταμερισμός της εργασίας αποτελεί τη μόνη από τις τέσσερις έννοιες που περιγράφει την επαγγελματική εξειδίκευση. Οι διακρίσεις στον χώρο εργασίας αφορούν την κακομεταχείριση των εργαζομένων στην αγορά εργασίας. Οι επαγγελματικές προτιμήσεις αφορούν τον τρόπο με τον οποίο οι υπάλληλοι επιλέγουν θέσεις εργασίας. Η ιεραρχία αφορά τις σχέσεις εξουσίας στους οργανισμούς.

5) Ποια πρόταση δίνει με ακρίβεια τον ορισμό της επαγγελματικής εξειδίκευσης;

- A) Είναι ο βαθμός στον οποίο τα καθήκοντα κατατάσσονται στην ίδια κατηγορία
- B) Επιμέρους υπάλληλοι εξειδικεύονται στην εκτέλεση ενός τμήματος μιας δραστηριότητας και όχι ολόκληρης της δραστηριότητας
- Γ) Οι θέσεις εργασίας ταξινομούνται μόνο σε σχέση με την αξία που έχουν για την επιχείρηση
- Δ) Η επαγγελματική εξειδίκευση αποσαφηνίζει ποιος δίνει αναφορά σε ποιον

Εξήγηση: Η πρώτη επιλογή περιγράφει την τμηματοποίηση και όχι την εξειδίκευση. Η τρίτη και η τέταρτη επιλογή περιγράφουν μια σχέση ισχύος σε έναν οργανισμό, οπότε είναι λανθασμένες. Η δεύτερη επιλογή περιγράφει με ακρίβεια την ιδέα ότι η επαγγελματική εξειδίκευση συνεπάγεται τον διαχωρισμό μιας εργασίας σε τμήματα, επομένως αποτελεί τη σωστή απάντηση.

6) Οι πρώιμοι υποστηρικτές της επαγγελματικής εξειδίκευσης τη θεωρούσαν _____.

- A) έναν αξιόπιστο τρόπο αύξησης της παραγωγικότητας
- B) έναν καλό τρόπο ενίσχυσης του ηθικού των υπαλλήλων
- Γ) μια πηγή καινοτομίας
- Δ) έναν αντιδεοντολογικό τρόπο εξαναγκασμού των εργαζομένων να είναι πιο παραγωγικοί

Εξήγηση: Η επαγγελματική εξειδίκευση δεν θεωρήθηκε ποτέ τρόπος ενίσχυσης της καινοτομίας ή ενίσχυσης του ηθικού των εργαζομένων. Η επαγγελματική εξειδίκευση θεωρήθηκε ένας εξαιρετικός αλλά τελικά περιορισμένος τρόπος αύξησης της παραγωγικότητας, επομένως η πρώτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση.

7) Όσοι εφάρμοσαν πρώτη την επαγγελματική εξειδίκευση στις αρχές του εικοστού αιώνα διαπίστωσαν πως αυτή είχε τελικά ως αποτέλεσμα _____.

A) μεγαλύτερα κέρδη και ενίσχυση του ηθικού των υπαλλήλων

B) βαριεστημένους εργαζόμενους με χαμηλό ηθικό

Γ) τεραστία και μόνιμα οφέλη στον τομέα της παραγωγικότητας

Δ) τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των υπαλλήλων

Εξήγηση: Αν και οι μάνατζερ αρχικά διαπίστωσαν ότι η επαγγελματική εξειδίκευση επέφερε κέρδη και αύξηση της παραγωγικότητας, τα κέρδη δεν ήταν τεράστια, ούτε μόνιμα και δεν συνοδεύονταν από ενίσχυση του ηθικού. Επομένως οι αντίστοιχες επιλογές είναι λανθασμένες. Οι μάνατζερ δεν παρατήρησαν ποτέ τη βελτίωση της επικοινωνίας, οπότε και αυτή η επιλογή είναι λανθασμένη. Μετά τα πρώτα κέρδη, οι μάνατζερ παρατήρησαν μια αναπόφευκτη πτώση του ηθικού των υπαλλήλων καθώς η δουλειά τους φαινόταν αγγαρεία. Συνεπώς, η δεύτερη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση.

8) Στις μέρες μας, οι μάνατζερ προκρίνουν τη συγκεκριμένη προσέγγιση όσον αφορά την επαγγελματική εξειδίκευση.

A) Όλες οι εργασίες εκτελούνται από όλους τους υπαλλήλους προκειμένου να προωθείται η δικαιοσύνη

B) Οι συνεργάτες αλλάζουν πόστα κάθε μισή ώρα για να αποφύγουν την ανία

Γ) Οι υπάλληλοι εξειδικεύονται για να παραμείνουν αποδοτικοί

Δ) Όλοι οι υπάλληλοι μοιράζονται τα μονότονα καθήκοντα προκειμένου να μη θεωρείται ότι κάποιοι τυγχάνουν ευνοϊκής μεταχείρισης

Εξήγηση: Οι μάνατζερ σήμερα θεωρούν την επαγγελματική εξειδίκευση σημαντικό οργανωσιακό μηχανισμό επειδή επιτρέπει τους υπαλλήλους να είναι πιο αποδοτικοί. Οι υπόλοιπες επιλογές που παρουσιάζονται εδώ έχουν δοκιμαστεί σε μεμονωμένες περιπτώσεις, αλλά καμία από αυτές δεν αποτελεί την επικρατούσα προσέγγιση των σύγχρονων μάνατζερ.

9) Η λειτουργική τμηματοποίηση κατηγοριοποιεί τις θέσεις εργασίας με βάση _____.

A) τις εργασίες που εκτελούν

B) τις περιοχές που εξυπηρετούν

Γ) τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που παράγουν

Δ) τον τύπο των πελατών που εξυπηρετούν

Εξήγηση: Η επιλογή που αναφέρεται στις περιοχές περιγράφει τη γεωγραφική τμηματοποίηση, ενώ η επιλογή που αναφέρεται σε προϊόντα και υπηρεσίες περιγράφει την τμηματοποίηση με βάση τα προϊόντα. Τέλος, η επιλογή που αναφέρεται στον τύπο των πελατών περιγράφει την τμηματοποίηση με βάση τους πελάτες. Συνεπώς, η πρώτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση, καθώς η λειτουργική τμηματοποίηση ομαδοποιεί τους υπαλλήλους ανάλογα με τις εργασίες που επιτελούν.

10) Η _____ βασίζεται στην περιοχή ή την τοποθεσία στην οποία βρίσκονται οι υπάλληλοι ή οι πελάτες.

- A) Η λειτουργική τμηματοποίηση
- B) Η τμηματοποίηση με βάση τα προϊόντα
- Γ) Η γεωγραφική τμηματοποίηση
- Δ) Η τμηματοποίηση μήτρας

Εξήγηση: Μεταξύ των τεσσάρων επιλογών, μόνο η γεωγραφική τμηματοποίηση αναφέρεται σε περιοχές, οπότε η τρίτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση.

11) Μια εταιρεία παραγωγής σαπουνιού που έχει ένα τμήμα με σαπούνια μπάνιου, ένα τμήμα απορρυπαντικών και ένα τμήμα με υγρά πιάτων τι είδους τμηματοποίηση εφαρμόζει;

- A) με βάση τις διαδικασίες
- B) λειτουργική τμηματοποίηση
- Γ) με βάση τα προϊόντα
- Δ) με βάση τους πελάτες

Εξήγηση: Είναι σαφές ότι η συγκεκριμένη εταιρεία εφαρμόζει την τμηματοποίηση με βάση τα προϊόντα και όχι με βάση μία συγκεκριμένη διαδικασία, την εργασία που κάνουν οι υπάλληλοι της ή τους πελάτες που εξυπηρετεί. Συνεπώς, η τρίτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση.

12) Τι είδους τμηματοποίηση εφαρμόζει μια κρατική υπηρεσία στην οποία υπάρχουν επιμέρους τμήματα που εξυπηρετούν τους εργοδότες, τους εργαζομένους, τους άνεργους και τους εργαζομένους με αναπηρία;

- A) με βάση τα προϊόντα
- B) γεωγραφική
- Γ) με βάση το αποτέλεσμα
- Δ) με βάση τους πελάτες

Εξήγηση: Οι εργαζόμενοι, οι άνεργοι, οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι με αναπηρία αποτελούν κατηγορίες ατόμων που θα κάνουν χρήση της κρατικής υπηρεσίας, δηλαδή πελάτες της. Συνεπώς, η επιλογή «με βάση τους πελάτες» είναι η σωστή και οι υπόλοιπες λανθασμένες.

13) Τα γραφεία της τροχαίας στις πολιτείες των ΗΠΑ συνήθως χρησιμοποιούν αυτού του είδους την τμηματοποίηση.

- A) με βάση τα προϊόντα
- B) λειτουργική
- Γ) με βάση τους πελάτες
- Δ) με βάση τις διαδικασίες**

Εξήγηση: Τα γραφεία της τροχαίας οργανώνονται με βάση, για παράδειγμα, τη διαδικασία έκδοσης μιας άδειας οδήγησης. Πρώτα, ο πελάτης συμπληρώνει κάποια έντυπα, μετά περνά από οφθαλμολογικό έλεγχο, κατόπιν δίνει γραπτές εξετάσεις και ούτω καθεξής. Συνεπώς, η επιλογή «με βάση τις διαδικασίες» αποτελεί τη σωστή απάντηση.

14) Η γραμμή εξουσία που εκτείνεται από τις ανώτερες διοικητικές βαθμίδες μέχρι τις κατώτερες βαθμίδες του οργανισμού ονομάζεται _____.

- A) αλυσίδα ευθύνης
- B) ενότητα διοίκησης
- Γ) επιτελική εξουσία
- Δ) ιεραρχία**

Εξήγηση: Η ενότητα διοίκησης αναφέρεται στην επικράτηση μίας και μόνο αρχής σε περίπτωση συγκρούσεων εντός του οργανισμού και όχι στην ιεραρχική εξουσία. Η επιτελική εξουσία προσωπικού αναφέρεται στην εξουσία που διαθέτουν ορισμένοι μάντζερ που παρέχουν υποστήριξη στη γραμμική εξουσία. Μόνο η ιεραρχία περιγράφει τη σχέση εξουσίας μεταξύ των βαθμίδων ενός οργανισμού. Συνεπώς, αυτή είναι η σωστή απάντηση. Η αλυσίδα ευθύνης δεν μπορεί να είναι η σωστή απάντηση διότι δεν αποτελεί αναγνωρισμένο όρο.

15) Η ιεραρχία δίνει απάντηση σε αυτό το ερώτημα:

- A) Πού πρέπει να αποταθώ για βοήθεια;
- B) Πώς καταλαβαίνω πότε έχει ολοκληρωθεί μια εργασία;
- Γ) Ποιοι είναι οι κανόνες;
- Δ) Ποιος δίνει αναφορά σε ποιον;**

Εξήγηση: Η κλασική περιγραφή της ιεραρχίας είναι ότι αυτή καθορίζει ποιος δίνει αναφορά σε ποιον. Οι υπόλοιπες επιλογές (η αναζήτηση βοήθειας, η κατανόηση του πότε έχει ολοκληρωθεί μια εργασία και η εκμάθηση των κανόνων) δεν αφορούν ξεκάθαρα την εξουσία, επομένως είναι λανθασμένες.

16) Η εξουσία δίνει σε ένα άτομο το δικαίωμα:

- A) να δίνει εντολές
- B) να επιπλήττει τους υπαλλήλους
- Γ) να απαιτεί σεβασμό
- Δ) να υπακούει σε εντολές

Εξήγηση: Η εξουσία δίνει το δικαίωμα διεύθυνσης των υφισταμένων και, όταν χρειάζεται, εντολοδοσίας. Συνεπώς, η επιλογή «να δίνει εντολές» αποτελεί τη σωστή απάντηση.

Οι προϊστάμενοι ενδέχεται να επιπλήττουν τους υφισταμένους τους, αλλά αυτό δεν αποτελεί σαφές στοιχείο της εξουσίας. Η απαίτηση σεβασμού δεν έχει καμία σχέση με την εξουσία, παρότι στην πράξη είναι δύσκολο να εδραιωθεί εξουσία χωρίς σεβασμό. Τέλος, όλοι οι υπάλληλοι έχουν το «δικαίωμα» υπακοής σε εντολές και όχι μόνο ένα άτομο που έχει εξουσία. Επομένως, η επιλογή «να υπακούει εντολές» είναι λανθασμένη.

17) Στην ιεραρχία, κάθε άτομο σε ανώτερη βαθμίδα _____.

- A) έχει ειδικά προνόμια
- B) λαμβάνει υψηλότερο μισθό
- Γ) διαθέτει γραμμική εξουσία
- Δ) δεν έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές

Εξήγηση: Η ιεραρχία είναι το ξεκάθαρο δικαίωμα εντολοδοσίας σε έναν υφιστάμενο. Άτομα που βρίσκονται σε υψηλότερες βαθμίδες μπορεί να έχουν ειδικά προνόμια ή να λαμβάνουν υψηλότερο μισθό από τους υφισταμένους τους, όχι, όμως, σε όλες τις περιπτώσεις. Συνεπώς, οι αντίστοιχες επιλογές είναι λανθασμένες. Τέλος, η επιλογή «δεν έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές» είναι λανθασμένη γιατί υποστηρίζει το αντίθετο από τη σωστή απάντηση.

18) Οι υπεύθυνοι ανθρώπινων πόρων έχουν εξουσία _____.

- A) μόνο για την παροχή υποστήριξης
- B) στους μάνατζερ κύριων λειτουργιών
- Γ) στους μάνατζερ μεσαίας βαθμίδας
- Δ) στο άτομο που βρίσκεται ιεραρχικά στην αμέσως ανώτερη από αυτούς βαθμίδα

Εξήγηση: Οι υπεύθυνοι ανθρώπινων πόρων έχουν εξουσία υποστήριξης μόνο του προσωπικού το οποίο βρίσκεται υπό τον έλεγχο τους. Οι υπεύθυνοι ανθρώπινων πόρων συνήθως δεν ασκούν εξουσία σε άλλους υπαλλήλους, ακόμη και αν αυτοί βρίσκονται σε κατώτερη βαθμίδα. Συνεπώς, η πρώτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση, ενώ οι υπόλοιπες είναι λανθασμένες, διότι αναφέρονται σε άτομα πέραν του προσωπικού που βρίσκεται υπό την εποπτεία των υπεύθυνων ανθρώπινων πόρων.

19) Η γραμμική εξουσία δίνει σε έναν μάνατζερ τη δυνατότητα να κατευθύνει την εργασία _____.

A) οποιουδήποτε υπαλλήλου της εταιρείας

B) οποιουδήποτε υφισταμένου

Γ) οποιουδήποτε υφισταμένου, κατόπιν συνεννόησης με τον μάνατζερ της αμέσως ανώτερης βαθμίδας

Δ) μόνο των υφισταμένων που βρίσκονται μία βαθμίδα πιο κάτω από τον ίδιο

Εξήγηση: Η γραμμική εξουσία αποτελεί το σαφές δικαίωμα εντολοδοσίας ή κατεύθυνσης των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε υφισταμένου. Η γραμμική εξουσία δίνει το δικαίωμα αυτό σε έναν μάνατζερ χωρίς να χρειάζεται να προηγηθεί συνεννόηση με τους ανωτέρους του. Συνεπώς, η δεύτερη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση. Η επιλογή «οποιουδήποτε υφισταμένου, κατόπιν συνεννόησης με τον μάνατζερ της αμέσως ανώτερης βαθμίδας» είναι λανθασμένη, διότι η γραμμική εξουσία εκτείνεται μόνο προς τα κάτω και όχι προς άτομα ανώτερης βαθμίδας.

19) Η _____ εμποδίζει έναν υπάλληλο να εκτελέσει αντικρουόμενες εντολές από δύο διαφορετικούς ανώτερους του.

A) γραμμική εξουσία

B) ενότητα διοίκησης

Γ) επιτελική εξουσία

Δ) ιεραρχία

Εξήγηση: Η ιεραρχία, η γραμμική εξουσία και η επιτελική εξουσία σχετίζονται με τον καθορισμό του τρόπου διαχείρισης των εντολών και της πειθαρχίας σε έναν οργανισμό. Από την άλλη, μόνο η ενότητα διοίκησης σχετίζεται με την επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν από αντικρουόμενες εντολές. Επομένως, αποτελεί τη σωστή απάντηση.

20) Η σημασία της ενότητας διοίκησης έχει περιοριστεί στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον επειδή κατά κανόνα _____.

A) δεν είναι ευέλικτη και αποδοτική

B) είναι ηθικά αμφισβητήσιμη

Γ) είναι σοβινιστική και αυταρχική

Δ) είναι υπερβολικά απόλυτη

Εξήγηση: Η ενότητα διοίκησης είναι μια αρχή που καθιερώνει την απόλυτη εξουσία του ανώτερου σε έναν οργανισμό. Στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον, δίνεται μεγαλύτερη αξία στην ευελιξία απ' ό,τι στην εξουσία, με αποτέλεσμα η ενότητα διοίκησης να έχει υποβαθμιστεί. Συνεπώς, η επιλογή «δεν είναι ευέλικτη και αποδοτική» αποτελεί τη σωστή απάντηση. Η ενότητα διοίκησης δεν είναι ηθικά αμφισβητήσιμη, επομένως η συγκεκριμένη επιλογή μπορεί να αποκλειστεί. Ανάλογα, αν και μπορεί να υπάρχει μια δόση αλήθειας στις άλλες δύο επιλογές, και οι δύο μπορούν να αποκλειστούν, καθώς η αυταρχική ή υπερβολικά απόλυτη φύση της ενότητας διοίκησης δεν αποτελούν αιτίες για τον

περιορισμό της.

21) Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;

- A) Η ισχύς αποτελεί δικαίωμα.
- B) Εξουσία είναι η ικανότητα ενός ατόμου να επηρεάζει αποφάσεις.
- Γ) Η εξουσία αποτελεί δικαίωμα.**
- Δ) Τόσο η ισχύς, όσο και η εξουσία αποτελούν δικαίωμα.

Εξήγηση: Οι επιλογές που δηλώνουν ότι η ισχύς αποτελεί δικαίωμα και ότι η εξουσία είναι η ικανότητα επηρεασμού των αποφάσεων αντίκεινται στην πραγματικότητα. Η ισχύς, και όχι η εξουσία, είναι η ικανότητα ενός ατόμου να επηρεάζει αποφάσεις, ενώ η εξουσία αποτελεί δικαίωμα. Συνεπώς, η τρίτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση, αποκλείοντας και την εναπομείνουσα επιλογή, καθώς μόνο η εξουσία αποτελεί δικαίωμα.

22) _____ είναι η υποχρέωση ή προσδοκία εκτέλεσης ενός καθήκοντος.

- A) Ευθύνη**
- B) Ενότητα διοίκησης
- Γ) Ιεραρχία
- Δ) Εύρος ελέγχου

Εξήγηση: Εξ ορισμού, ευθύνη είναι η υποχρέωση εκτέλεσης των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί σε ένα άτομο, συνεπώς η πρώτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση. Ευθύνη ενός υπαλλήλου είναι η εκτέλεση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί. Δύο από τις επιλογές που παρατίθενται, η «ενότητα διοίκησης» και η «ιεραρχία» αναφέρονται στην εντολοδοσία και την υπακοή στις εντολές, επομένως μπορούν να αποκλειστούν. Το εύρος ελέγχου αναφέρεται στον αριθμό των υπαλλήλων που δίνουν αναφορά σε ένα μάνατζερ, συνεπώς επίσης δεν αποτελεί σωστή επιλογή.

23) Η προσωπική γραμματέας ενός μάνατζερ κορυφής μπορεί να έχει _____.

- A) ισχύ αλλά όχι εξουσία**
- B) εξουσία αλλά όχι ισχύ
- Γ) ισχύ και εξουσία
- Δ) γραμμική αλλά όχι επιτελική εξουσία

Εξήγηση: Μια γραμματέας που ελέγχει την πρόσβασή στον διευθυντή έχει ισχύ, καθώς έχει τη δυνατότητα να επιτρέψει ή όχι τη είσοδο στο γραφείο του. Δεν διαθέτει όμως εξουσία εντολοδοσίας ή ανάθεσης εργασιών. Συνεπώς, η γραμματέας έχει ισχύ αλλά όχι εξουσία. Αυτό σημαίνει ότι η πρώτη επιλογή αποτελεί τη σωστή απάντηση, αποκλείοντας τις υπόλοιπες ως λανθασμένες.

24) Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;

A) Η ισχύς είναι μια μορφή εξουσίας.

B) Η εξουσία και η ισχύς είναι το ίδιο και το αυτό.

Γ) Η εξουσία είναι μια μορφή ισχύος.

Δ) Η ισχύς καθορίζεται από την οριζόντια θέση σε έναν οργανισμό.

Εξήγηση: Η εξουσία αποτελεί στοιχείο της ισχύος. Εξουσία είναι η ισχύς της εντολοδοσίας και της ανάθεσης εργασιών.

Συνεπώς, η επιλογή «η εξουσία είναι μια μορφή ισχύος» αποτελεί τη σωστή απάντηση, αποκλείοντας τις επιλογές «η ισχύς είναι μια μορφή εξουσίας» και «η εξουσία και η ισχύς είναι το ίδιο και το αυτό», καθώς καμία από αυτές δεν καθορίζει την εξουσία ως ένα είδος ισχύος.

Τέλος, η επιλογή «η ισχύς καθορίζεται από την οριζόντια θέση σε έναν οργανισμό» είναι λανθασμένη, διότι η ισχύς καθορίζεται τόσο από την οριζόντια όσο και από την κάθετη θέση ενός ατόμου σε έναν οργανισμό.