

# Κεφάλαιο 7

## Ηλεκτρονικές προμήθειες

# Διδακτικά πορίσματα

- Προσδιορισμός των οφελών και των κινδύνων από τις ηλεκτρονικές προμήθειες
- Ανάλυση μεθόδων προμηθειών με στόχο τη μείωση του κόστους
- Αξιολόγηση των διάφορων επιλογών για την ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων με τους ηλεκτρονικούς προμηθευτές

# Θέματα διοίκησης

- Ποια είναι τα οφέλη και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές προμήθειες;
- Ποια μέθοδο ή ποιες μεθόδους ηλεκτρονικών προμηθειών πρέπει να υιοθετήσει μια εταιρεία;
- Ποια είναι τα οργανωσιακά και τεχνικά ζητήματα που εμπλέκονται στην καθιέρωση των ηλεκτρονικών προμηθειών;

# Πόσο σημαντικές είναι οι προμήθειες για την επιχείρηση;

*« Υπολογίζουμε ότι για κάθε δολάριο εσόδων που εισπράττει μια εταιρεία, τα 50 ως 55 σεντ ξοδεύονται σε έμμεσα προϊόντα και υπηρεσίες— πράγματα όπως αναλώσιμα γραφείου και υπολογιστές.*

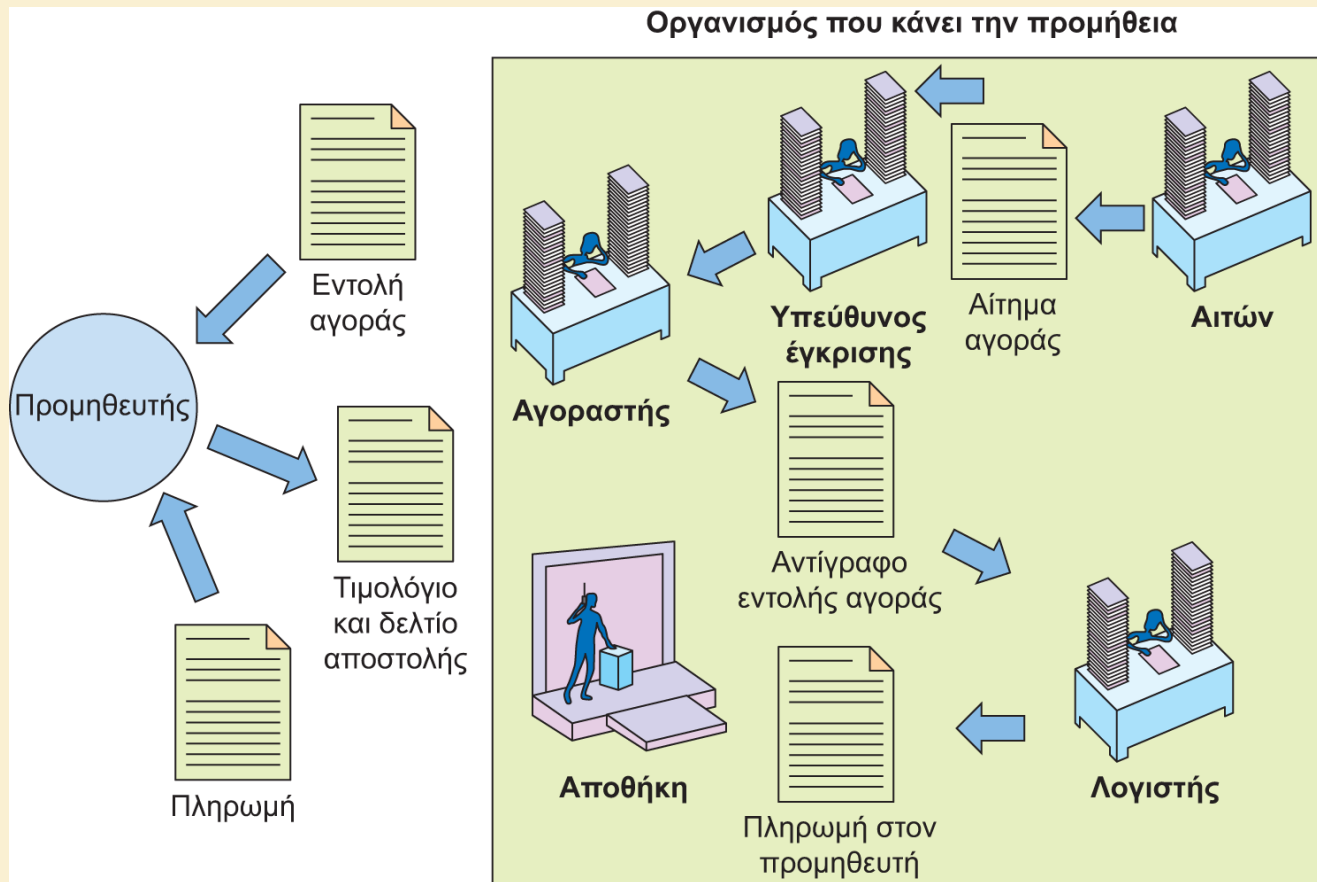
*Αυτό το μισό δολάριο αντιπροσωπεύει μια ευκαιρία: με την περικοπή εξόδων από τη διαδικασία αγορών, οι εταιρείες μπορούν να αυξήσουν τα κέρδη τους χωρίς να χρειαστεί να πουλήσουν παραπάνω προϊόντα.»*

(Hildebrand, 2002)

# Τα «5 σωστά» των ηλεκτρονικών προμηθειών

- Στη σωστή **τιμή**
- Παράδοση τη σωστή **χρονική στιγμή**
- Με τη σωστή **ποιότητα**
- Στη σωστή **ποσότητα**
- Από τη σωστή **πηγή**.

Baily κ. ά. (1994)



Εικόνα 7.1 Κύριες δραστηριότητες προμηθειών σε μια επιχείρηση

Περιγραφή εργασίας	Σύμβολα	Χρόνος
1 Αναζήτηση ειδών	●⇒□D▽	1 ώρα
2 Συμπλήρωση εντύπου αίτησης αγοράς	●⇒□D▽	10 λεπτά
3 Αποστολή στον υπεύθυνο αγορών	○→□D▽	1 ημέρα
4 Η αίτηση παραμένει στα εισερχόμενα του υπεύθυνου αγορών	○⇒□▶▽	1/2 ημέρα
5 Ο υπεύθυνος αγορών εισάγει τον αριθμό της παραγγελίας	●⇒□D▽	10 λεπτά
6 Ο υπεύθυνος αγορών εγκρίνει την παραγγελία	●⇒□D▽	10 λεπτά
7 Ο υπεύθυνος αγορών τυπώνει την παραγγελία	●⇒□D▽	10 λεπτά
8 Αποστέλλονται αντίγραφα της παραγγελίας στον προμηθευτή και στην αποθήκη εισερχομένων	○→□D▽	1 ημέρα
9 Παράδοση από τον προμηθευτή	○⇒□D▼	1 ημέρα
10 Αντίγραφο παραγγελίας στο λογιστήριο	○→□D▽	1 ημέρα
11 Τριπλή διασταύρωση του τιμολογίου	●⇒□D▽	1 ημέρα
12 Έλεγχος πληρωμής	●⇒□D▽	10 λεπτά

Σημείωση: Το υπόμνημα των συμβόλων βρίσκεται στον Πίνακα 7.2.

## Πίνακας 7.1 Ανάλυση ροών διαδικασιών για τις παραδοσιακές προμήθειες (τυπικός χρόνος κύκλου, 5<sup>1</sup>/<sub>2</sub> ημέρες)

Σημείωση: Το υπόμνημα των συμβόλων βρίσκεται στον Πίνακα 7.2.

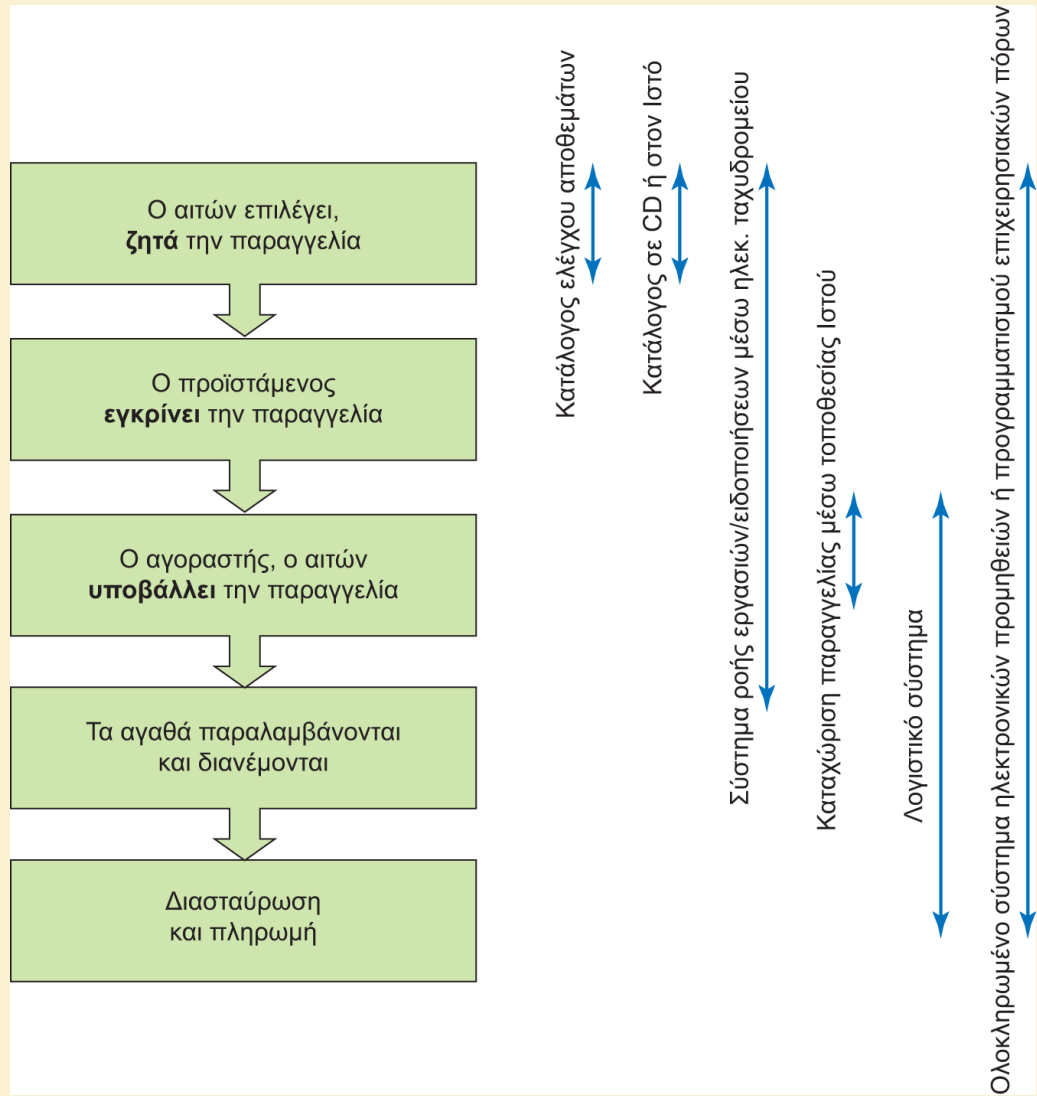
	Σύμβολα	Χρόνος
1 Αναζήτηση ειδών	●⇒□D▽	20 λεπτά
2 Παραγγελία μέσω Ιστού	●⇒□D▽	10 λεπτά
3 Παράδοση από τον προμηθευτή	○⇒□D▼	1 ημέρα
4 Έκδοση τιμολογίου	●⇒□D▽	10 λεπτά
5 Πληρωμή	●⇒□D▽	10 λεπτά

Υπόμνημα συμβόλων για ροές διαδικασιών

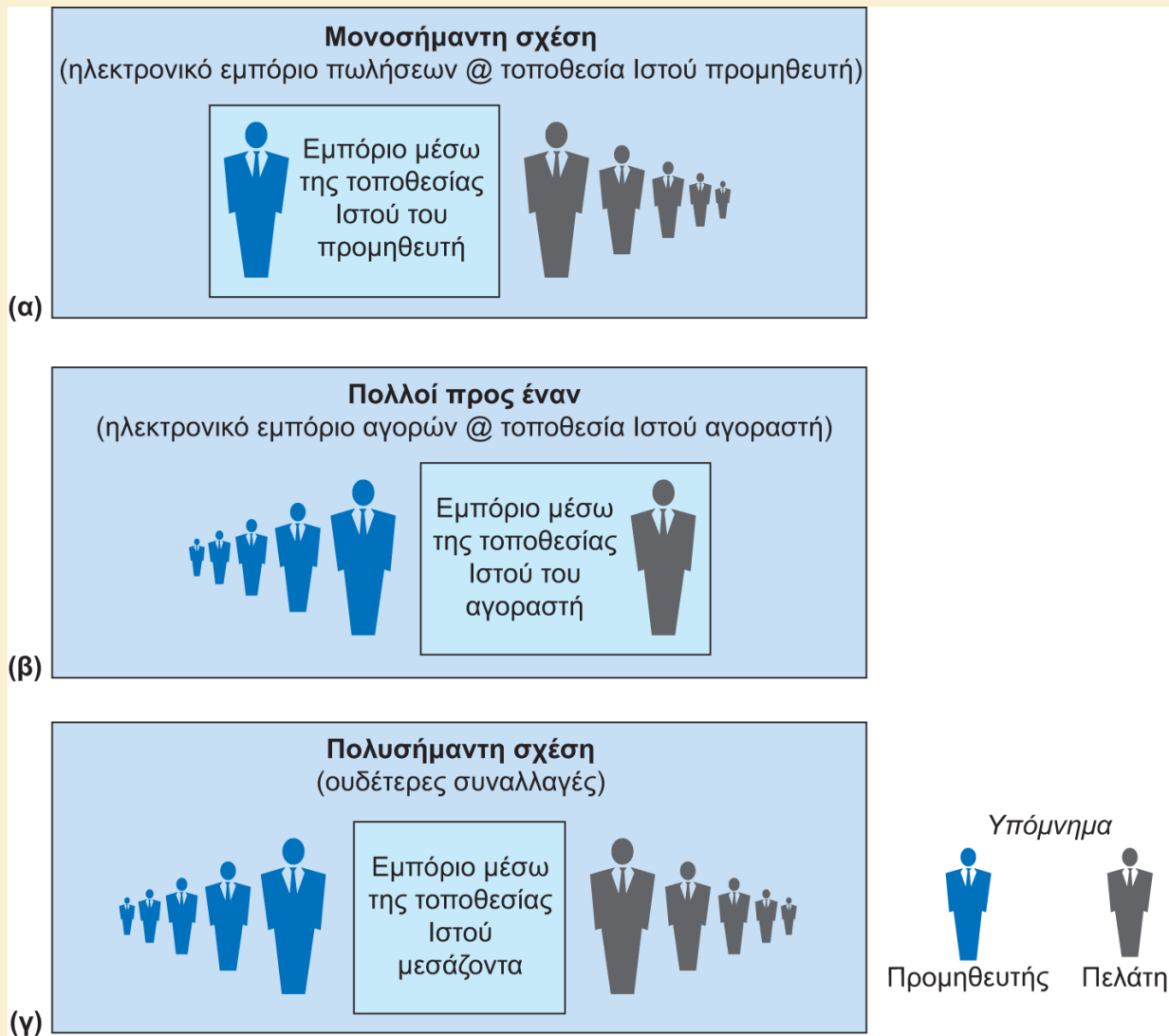
- Διαδικασία
- ⇒ Μεταφορά
- Επιθεώρηση
- D Καθυστέρηση
- ▽ Εισερχόμενα είδη

Πίνακας 7.2 Ανάλυση ροών διαδικασιών για νέες προμήθειες (τυπικός χρόνος κύκλου, 1½ ημέρες)

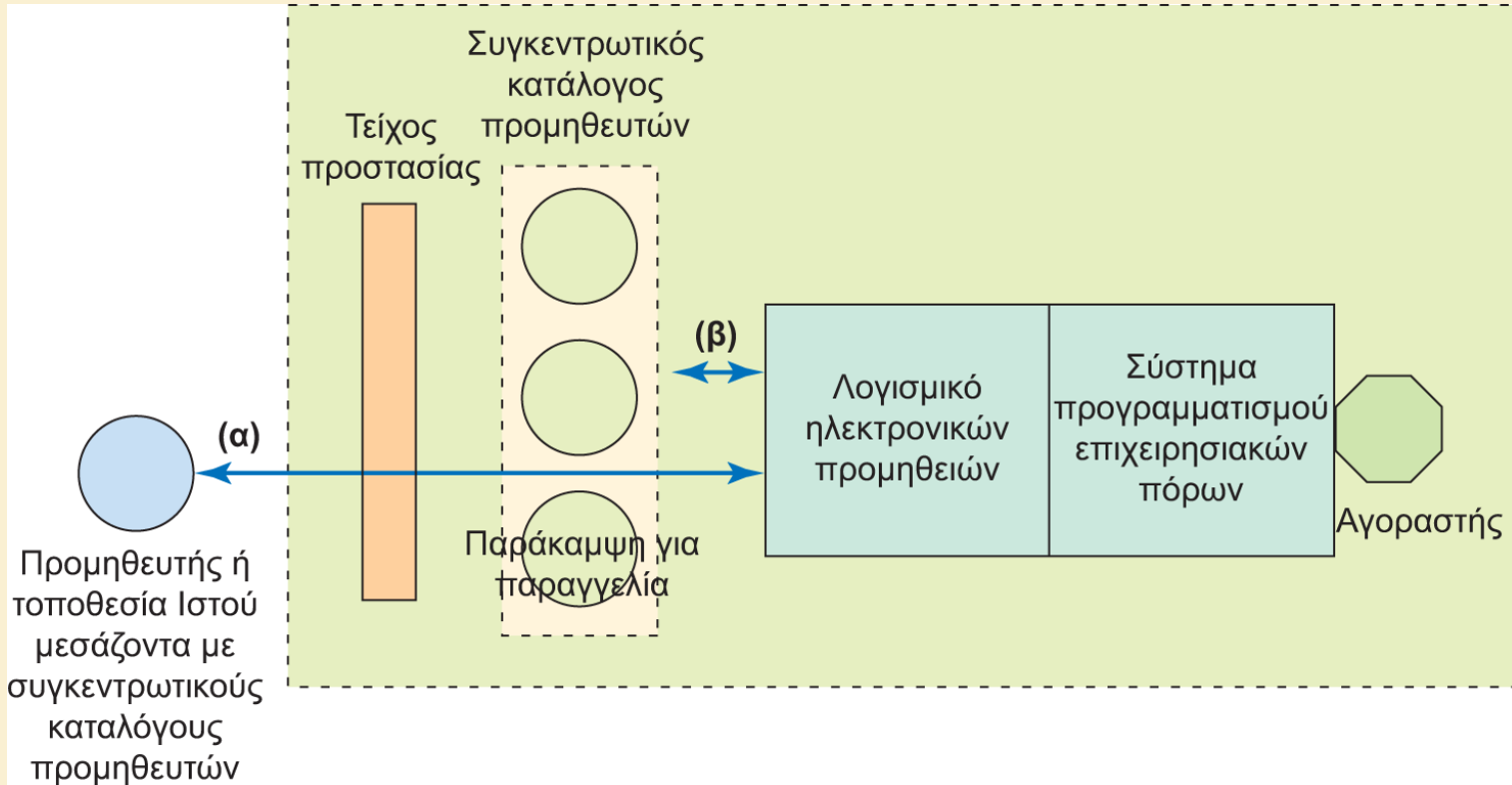




Εικόνα 7.3 Χρήση πληροφοριακών συστημάτων για διάφορες πτυχές του κύκλου διεκπεραίωσης μιας παραγγελίας



Εικόνα 7.4 Τα τρία βασικά εναλλακτικά μοντέλα ηλεκτρονικών προμηθειών για αγοραστές



Εικόνα 7.5 Ενοποίηση συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών και δεδομένων καταλόγων



Εικόνα 7.6 Ο Jack Ma, Γενικός Διευθυντής της Alibaba.com

Πηγή: FT.com