



ΛΗΨΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Οικονομική των Επιχειρήσεων, 2η Έκδοση
N. Gregory Mankiw, Mark P. Taylor, and Andrew Ashwin

Κεφάλαιο 2 •

1 of 7



Το οικονομικό πρόβλημα

- Περιορισμένοι πόροι (ζήτηση > προσφορά) +
- Απεριόριστες επιθυμίες και ανάγκες =
- Οικονομικό πρόβλημα → που σημαίνει
- Πρέπει να λαμβάνονται αποφάσεις μεταξύ ανταγωνιστικών επιλογών

Ορισμοί

- **Περιορισμένοι πόροι** – περιορισμένοι επειδή η προσφορά τους είναι περιορισμένη σε σχέση με τη ζήτηση
- **Επιθυμίες** – πράγματα που οι άνθρωποι θα ήθελαν να έχουν, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη ζωή
- **Ανάγκες** - τα απαραίτητα για τη ζωή
- **Οι ανταγωνιστικές επιλογές** – περιορισμένα εισοδήματα σημαίνουν ότι δεν μπορούν να ικανοποιηθούν όλες οι επιθυμίες και οι ανάγκες

Πρέπει να γίνουν επιλογές που αφορούν κόστη και οφέλη

Σχέση τιμής και ποιότητας

- Όταν ικανοποίηση (χρησιμότητα) $>$ τιμή αγοράς
- Οι πωλητές πρέπει να σκεφτούν προτάσεις που να αξίζουν τα χρήματά τους
- Οι αγοραστές λαμβάνουν αποφάσεις αγοράς βάσει της πρότασης (καλύτερης εναλλακτικής)
- Όταν αγοραστές και πωλητές αλληλοεπιδρούν, τότε έχουμε μία αγορά

Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων

- Μια πολύπλοκη διαδικασία η οποία μπορεί να περιλαμβάνει
- **Επενδυτικές αποφάσεις** (εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, κτίρια, γη) - με στόχο μελλοντικές αποδόσεις
- **Αποφάσεις κατανάλωσης** (ανθρώπινοι πόροι, πρώτες ύλες, επιλογή προμηθευτή) - λειτουργικές εισροές
- **Ανάπτυξη και επέκταση, εσωτερική και/ή εξωτερική ανάπτυξη**
- **Παράγοντας κινδύνου** – όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις συνεπάγονται **κίνδυνο**

Απόκτηση και διατήρηση πελατών

- Το να πείσουμε τους πελάτες να αγοράσουν το προϊόν της επιχείρησης συνεπάγεται κόστος
 - Marketing
 - Διαφήμιση
 - Προώθηση
 - Υπηρεσίες
 - Ποιότητα
- Μόλις αποκτηθούν οι πελάτες, πρέπει να πεισθούν να ξαναγοράσουν - συχνά τακτικά
- Το κόστος απόκτησης πελατών είναι πολύ υψηλότερο από ό,τι η διατήρησή τους (6:1)
- Οι επιχειρήσεις πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις με βάση το κόστος-όφελος της απόκτησης και διατήρησης πελατών

Τέλος 2^{ου} κεφαλαίου

