


3 ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



1. Η διαδικασία μετασχηματισμού των επιχειρήσεων

Τι είναι επιχείρηση;

- Οι επιχειρήσεις αγοράζουν παραγωγικούς συντελεστές/εισροές (γη, εργασία και κεφάλαιο)
- Μετατρέπουν τις εισροές σε εκροές
- Στη συνέχεια πωλούνται σε έναν καταναλωτή (ενδεχομένως άλλη επιχείρηση)
- Δημιουργία εσόδων που χρησιμοποιείται για την πληρωμή του κόστους απόκτησης παραγωγικών συντελεστών/εισροών

Οι παραγωγικοί συντελεστές

- **Γη** - όλοι οι φυσικοί πόροι του πλανήτη
- **Εργασία** - όλη η ανθρώπινη προσπάθεια είτε ψυχική είτε σωματική
- **Κεφάλαιο** - κάθε στοιχείο που χρησιμοποιείται κατά την παραγωγή
- **Επιχειρήσεις** - η ανάληψη κινδύνου για την οργάνωση των παραγωγικών συντελεστών για την επίτευξη επιχειρηματικής δραστηριότητας

2. Το πλαίσιο *PESTLE*

Εσωτερική διαδικασία, εξωτερικό περιβάλλον

- Οι επιχειρήσεις έχουν κάποιο έλεγχο της εσωτερικής διαδικασίας - μπορούν να αποφασίσουν ποιές εισροές πρέπει να αγοράσουν και πώς να τις επεξεργαστούν
- Όμως - οι επιχειρήσεις επηρεάζονται από το εξωτερικό περιβάλλον
- Αντιπροσωπεύεται από το ακρωνύμιο **PESTLE**:

P	olitical	(πολιτικό)
E	conomic	(οικονομικό)
S	ocial	(κοινωνικό)
T	echnological	(τεχνολογικό)
L	egal	(νομικό)
E	nvironmental	(περιβαλλοντικό)

Το εξωτερικό περιβάλλον

Political **E**conomic **S**ocial **T**echnological **L**egal **E**nvironment



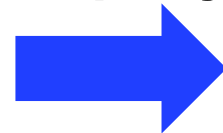
Εισροές



Επεξεργάζονται σε...



Εκροές



Καταναλωτής

Γη, Εργασία, Κεφάλαιο,
Επιχειρηματικά Έξοδα



Εισπράξεις



Το πλαίσιο PESTLE - Πολιτικό

- Ποιος έχει την εξουσία να λαμβάνει αποφάσεις;
- Νόμοι και κανονισμοί που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις
- Οι αποφάσεις πολιτικής - επηρεάζονται από την πολιτική φιλοσοφία (ελεύθερη αγορά ή κρατική πρόνοια;)
- Πολιτική που επηρεάζει την οικονομική ανάπτυξη - επιχορηγήσεις, επιδοτήσεις, γραφειοκρατία
- Φορολογική πολιτική - επηρεάζει το κόστος και τα οφέλη της επιχειρηματικής δραστηριότητας με διάφορους τρόπους

Το πλαίσιο PESTLE - Οικονομικό

- Τοπικές, περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς οικονομίες
- Διακυμάνσεις της οικονομικής δραστηριότητας - το **μικροοικονομικό** και **μακροοικονομικό** περιβάλλον
- Φορολογικά συστήματα
- Επενδύσεις και επιδόματα
- Ανάπτυξη των χρηματοπιστωτικών αγορών - ευκολία με την οποία το κεφάλαιο μπορεί να μετακινηθεί και να αυξηθεί
- Τιμές των πρώτων υλών - πετρέλαιο, ενέργεια, μέταλλα
- Νομισματική και δημοσιονομική πολιτική - επιτόκια, φορολογικά καθεστώτα, κρατικές ενισχύσεις
- Εσωτερικός Κανονισμός και Γραφειοκρατία - μπορεί να είναι ασφυκτική!
- Συναλλαγματικές ισοτιμίες

Το πλαίσιο PESTLE - Κοινωνικό

- Τάσεις και μόδες στην κοινωνία επηρεάζουν τις επιχειρήσεις - π.χ. περιβαλλοντικά θέματα
- Η ηλικιακή κατανομή του πληθυσμού
- Θρησκευτικές θέματα - καταλληλότητα ορισμένων επιχειρηματικών σχεδίων
- Επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες της επιχειρηματικής δραστηριότητας – νέες θέσεις εργασίας, εκπαίδευση, επιπτώσεις στο περιβάλλον
- Επιπτώσεις στο περιβάλλον - μπορεί να έχει αντίκτυπο στην εικόνα της επιχείρησης
- Ηθικά ζητήματα
- Πολιτισμικά ζητήματα

Το πλαίσιο PESTLE - Τεχνολογικό

- Επιρροή στο κόστος, την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα
- Βελτιώσεις στον τρόπο ζωής του ανθρώπου – οι οποίες έχουν βέβαια και κόστος
- Επιρροή στις διεργασίες - π.χ. τα συστήματα πληρωμών, την εφοδιαστική αλυσίδα
- Περιορισμοί - π.χ. διείσδυση κινητής τηλεφωνίας, έξυπνων κινητών, γρήγορου internet

Το πλαίσιο PESTLE - Νομικό

- Τοπικό, εθνικό και υπερεθνικό (π.χ. ευρωπαϊκό) νομικό πλαίσιο
- Συνδέεται με την καλή διακυβέρνηση
- Νομικό πλαίσιο που ενδέχεται να αυξήσει το κόστος συμμόρφωσης
- Ισορροπία μεταξύ υποστήριξης των νομικών διαδικασιών (νομική βεβαιότητα) και της ανάπτυξης του ελεύθερου εμπορίου

Το πλαίσιο PESTLE – Περιβαλλοντικό

- Κάθε επιχείρηση επηρεάζει κατά κάποιο τρόπο το περιβάλλον
- Η επίδραση της επιχειρηματικής δραστηριότητας στα οικοσυστήματα, το κλίμα, τις πηγές πόρων (μη ανανεώσιμοι)
- Επιχειρηματική μέριμνα που να αντικατοπτρίζει την αναγνώριση των επιπτώσεων τους στο περιβάλλον
- Πρέπει να εκτιμηθεί το κόστος και τα οφέλη της εξέτασης των επιπτώσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας – τυχόν αλλαγές θα φέρουν μεγαλύτερο όφελος από το κόστος τους;

3. Μετοχική αξία και ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)



Μετοχική αξία και ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)

- **Μετοχική αξία** – η συνολική αξία που αποδίδεται στους ιδιοκτήτες μιας επιχείρησης με τη μορφή του χρήματος που δημιουργήθηκε και της φήμης και της δυνατότητας της επιχείρησης να συνεχίσει ν' αναπτύσσεται με την πάροδο του χρόνου
- **Ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)** – όλοι όσοι έχουν ένα ενδιαφέρον για την επιχείρηση από διαφορετικές οπτικές γωνίες ο καθένας
- Οι επιχειρήσεις πρέπει να εξετάσουν τον αντίκτυπο στα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη - πελάτες, προμηθευτές, ιδιοκτήτες, τοπική κοινότητα, διευθυντές, υπαλλήλους, κυβέρνηση

Τέλος 3^{ου} κεφάλαιου

